

情報解禁日時: 3月1日(水)午前11時以降



株式会社マウスコンピューター

iiyama ディスプレイサポート窓口、
24時間 365日受付開始
土日祝日、深夜でもお問合せ可能!



株式会社マウスコンピューター(代表取締役社長:小松永門、本社:東京都、以下マウスコンピューター)は、液晶ディスプレイブランド「iiyama」のサポートをこれまで平日9時~18時(土日/祝祭日/休業日を除く)のみでの対応としておりましたが、お客様により便利に、安心して使用していただけるよう、24時間365日受付対応に変更いたします。このサポートは、既にiiyamaディスプレイをお使いの方、これからご購入いただく方すべてが対象となります。

また、サポートの開始は、2017年3月1日(水)午前11時からとなります。

<iiyama ディスプレイ ホームページ>

<http://www.iiyama.co.jp/>

<iiyama ディスプレイ サポートページ>

<http://www.iiyama.co.jp/support/>

<ニュースリリース URL>

<http://www.iiyama.co.jp/info/2017/03/20170301.html>

<報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社マウスコンピューター 担当:吉澤

E-Mail : press@mouse-jp.co.jp / TEL : 03-6739-3812 / FAX : 03-6739-3821

■変更内容

◇サポート窓口対応時間の変更に関して

従来は平日 9 時～18 時(土日/祝祭日/休業日を除く)のみでの対応としておりましたが、マウス・コンピューター・パソコンのサポートと同じく、24 時間 365 日に変更いたします。また、電話番号に変更はございません。

◇電話サポートへのお問合せに関して

製品に関する質問や、万が一の故障に対する修理・サポートに関するお問い合わせやリサイクルに関するお問合せを受け付けております。お問合せについては、型番や製品シリアル番号をご用意いただく必要がございます。

◇サポート対象商品に関して

全ての iiyama ディスプレイ(タッチパネル含む)が対象となります。

・すでに iiyama ディスプレイ(タッチパネル含む)をお持ちのお客様

ご購入頂いてから 3 年以内の全ての iiyama ディスプレイ(タッチパネル含む)をお持ちのお客様が対象となります。更に、LED パネルとバックライトの保証期間についても、従来の 1 年から、3 年保証に延長となり完全 3 年サポート保証※となります。

※保証書と購入日が確認できるレシートなどが必要となります。(中古・アウトレット品は除く)

※その他注意事項については、サポートページ(<http://www.iiyama.co.jp/support/>)をご確認ください。

◇サポート窓口に関して

電話番号:03-3570-6374 24 時間 365 日対応(番号に変更はありません)

◇LINE トークを活用した「LINE でトークサポート」がスタート

iiyama ディスプレイのご購入後の問い合わせにおいて、LINE でトークサポートのご利用が可能になります。このサポートは、24 時間 365 日、LINE で手軽にご相談いただけるもので、iiyama ディスプレイを既にお持ちの方で、製品の使い方や、万が一の故障のご相談を LINE トークで行うことができます。

LINE でトークサポートをご利用いただくには、こちらの QR コードを読み込んでいただくと登録が可能です。



マウスコンピューターでは、今後も「期待を超えるコンピューター」を目指し、サポートサービス、サポート品質向上を行ってまいります。

■会社概要

社名：株式会社マウスコンピューター

所在地：東京都千代田区神田紺屋町15 神田TKMビル2F

代表者：代表取締役社長 小松 永門

事業内容：パーソナルコンピュータ及び周辺機器の開発、製造、販売とそれに付随する一切の事業

設立：2006年10月

資本金：1億円

URL：<http://www.iiyama.co.jp/>