

News Release

マウスコンピューター、「広島サービスセンター」を新設 法人顧客保守強化と修理納期短縮を目指す



広島サービスセンター外観

株式会社マウスコンピューター（代表取締役社長：小松永門、本社：東京都千代田区、以下マウスコンピューター）は、2023年11月1日より広島県広島市中区に、「広島サービスセンター」を設立いたします。

現在は、埼玉県春日部市にある「埼玉サービスセンター」にて全国の修理サービスを行っておりますが、「広島サービスセンター」を設立し、西日本・中国・四国・九州・沖縄エリアの修理拠点とすることで、これまで以上に法人のお客様へのサポート強化と、修理納期短縮を目指します。

■ 西日本・中国・四国・九州エリアへのサポート強化

サービス対象エリアになりますが、段階を追ってエリア拡大を進めていく予定であります。

スタート当初は九州・沖縄エリアの修理受付のみとさせていただき、次の段階で中国・四国エリアに拡大、最終的には西日本エリアの修理受付を開始することで、修理サービスをより迅速かつ効率的に提供していきます。

■ 修理納期の短縮

九州エリア、中国・四国エリア（一部除く）のお客様への修理返却が翌日配達可能になります。

■ BCP 対策の強化

修理拠点を広島サービスセンターと埼玉サービスセンターの2拠点に分散配置することで、災害時などの緊急事態にもお客様への修理サービスを安定的に提供いたします。

マウスコンピューターホームページ：<https://www.mouse-jp.co.jp/>

■広島サービスセンター 概要

営業所名：広島サービスセンター

住所：広島県広島市中区江波南 2 丁目 15 番地 26 号

アクセス：江波線 江波駅から徒歩 17 分

営業開始日：2023 年 11 月 1 日（水）