

News Release

iiyama 液晶製品のユーザー登録による5年保証を6月10日より開始
本年4月1日以降購入分を対象に、ユーザー登録で保証期間を2年延長



iiyama 液晶製品のユーザー登録による5年保証のロゴ

株式会社マウスコンピューター（代表取締役社長：小松永門、本社：東京都千代田区、以下マウスコンピューター）は、液晶ディスプレイブランド“iiyama”（呼称：イイヤマ）の製品について、本年4月1日以降購入品を対象に、専用サイトでユーザー登録することで基本保証期間「3年」を2年延長し、「5年」とする製品保証を6月10日より開始します。

本保証は、需要が拡大し使用頻度が高まる iiyama 液晶製品の安全・快適な使用のために、製品の重要なサポート情報をユーザーに通知することを目的としたもので、ユーザー登録を前提としています。登録された方以外にも、最大3名までの情報通知先登録が可能です。個人や企業での使用だけでなく、リースやレンタルにおいても、使用先の情報を登録頂くことで、重要なサポート情報を遅延無く共有し、迅速なサポート対応を可能にします。

専用サイトで、下記の「5年保証対象製品」のシリアル番号/購入日/お名前/メールアドレスなどのお客様情報[※]を入力、申し込みの上、ユーザー登録が完了した製品の基本の保証期間を「5年」とします。複数の型番・台数購入時には CSV ファイルでの一括登録ができます。

【5年保証対象製品】

- ・2021年4月1日以降にご購入で、「ディスプレイ延長保証のお申込み」サイト（以下 URL）からの登録を完了した LED バックライト搭載の液晶ディスプレイ製品。

URL: https://www2.mouse-jp.co.jp/ssl/user_support2/sc_monitor.asp

詳細は、以下「iiyama 製品サポートページ」をご確認ください。

iiyama 製品サポートページ : <https://www.mouse-jp.co.jp/store/iiyama/support.aspx>

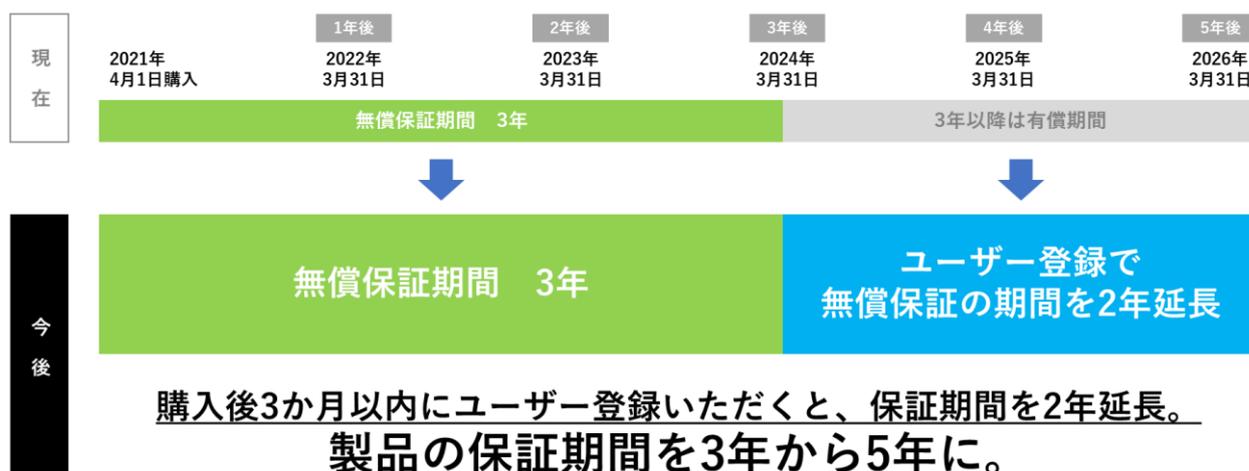
※ 登録いただいた情報は、個人情報を含め、弊社プライバシーポリシーに基づき管理させていただきます。

■ 保証内容とユーザー登録について

■ 専用サイトでユーザー登録することで iiyama 液晶ディスプレイ製品の基本の保証期間「3年」を2年延長し、「5年」とする製品保証を実施

iiyama 液晶ディスプレイ製品の基本の保証期間「3年」を、下記の「5年保証対象製品」のシリアル番号/購入日/お名前/メールアドレスなどのお客様情報※を専用サイトで入力、申し込みの上、ユーザー登録が完了した製品の基本の保証期間を2年延長し、「5年」とするものです。

2021年4月1日に製品購入した場合の延長保証期間のイメージ



【5年保証対象製品】

- ・2021年4月1日以降にご購入で、「ディスプレイ延長保証のお申込み」サイト（以下 URL）からの登録を完了した LED バックライト搭載の液晶ディスプレイ製品。

URL: https://www2.mouse-jp.co.jp/ssl/user_support2/sc_monitor.asp

※保証対象は LCD パネル・バックライトを含みます。ただし、使用時間は 30,000 時間以内とします。

※業務用サイネージモデル/業務用タッチパネルモデル/純正オプション(小型デスクトップパソコン取付用ブラケット)は、従来通りの基本保証期間「3年」となります。

※購入後、3か月以内の製品を対象とし、購入後3ヶ月経過、もしくは発売開始時点から著しく時間を経過している場合は登録ができない場合があります。登録が無い場合は基本保証期間「3年」となります。

※譲渡・転売・中古品・アウトレット購入品は、3年、または、5年保証の対象外となります。

※別途、延長保証契約を結ばせて頂いている製品は、契約内容に準じます。

【ユーザー登録で入力頂くお客様情報※】

- ・対象製品のシリアル番号/購入日/登録頂く方の氏名、フリガナ/メールアドレス/電話番号/登録される方の使用状況（登録される方が使用されるかどうか）/アンケート回答可否/メールマガジン配信可否

※ 登録いただいた情報は、個人情報を含め、弊社プライバシーポリシーに基づき管理させていただきます。

製品保証の詳細は、以下「iiyama 製品サポートページ」、「iiyama 保証条件ページ」をご確認ください。

iiyama 製品サポートページ : <https://www.mouse-jp.co.jp/store/iiyama/support.aspx>

iiyama 保証条件ページ : <https://www.mouse-jp.co.jp/store/iiyama/support/guarantee.aspx>

■その他の特長

■ 個人や企業での使用状況から、必要に応じて、関係者への重要なサポート情報を通知することができる「重要サポート情報通知先」の任意での登録を実現

液晶ディスプレイの使用頻度が高まり、さまざまな使用シーンが想定される中、重要なサポート情報を遅延なくお届けし迅速なサポート対応を可能とするため、「重要サポート情報通知先」の登録を実現しました。

「重要サポート情報通知先」とは、製品登録を頂く方以外に、重要なサポート情報を通知する登録先のことで、関係する方々を最大3名まで任意で登録できます。

【「重要サポート情報通知先」の例】

・ご家庭の場合：

登録する方（例：自宅のお父さん）、使用する方（例：進学による一人住まいのお子さん）が別で、「重要サポート情報通知先」に使用する方（お子さん）を登録頂ければ、自宅から離れているお子さんにも重要なサポート情報を遅延無く、共有することが可能で、迅速なサポート対応を実現することができます。

・業務の場合：

製品の購入（例：購買部）、管理（例：システム管理室）、使用（例：営業部）といった多岐にわたる部署と担当者や当事者を登録頂けるので、重要なサポート情報を遅延無く共有でき、迅速なサポート対応を可能にします。

・リースやレンタルの場合：

リースやレンタル会社の担当者と、リースやレンタル先の使用者を登録頂くことで、重要なサポート情報を遅延無く共有し、迅速なサポート対応を可能にします。

■ 複数の型番にわたる購入や大量購入時の登録には、CSV ファイルで一括対応

CSV ファイルによる一括登録に対応していますので、複数の型番にわたる購入や大量購入の際に、型番ごとや台数分を個々に登録する必要がありません。

※具体的な CSV ファイルの作成方法は、登録ページに掲載しております。

■ 24 時間 365 日無償電話サポート

購入後に安心してお使いいただけるように、24 時間 365 日の無償電話サポートサービスに対応（弊社の定めるメンテナンス日を除く。通話料は別途ご負担となります）しており、購入後も万全な体制でバックアップします。

