

# マウス、破損盗難保証サービス 8月20日（月）サービス提供開始！

株式会社マウスコンピューター（代表取締役社長：小松永門、本社：東京都、以下「マウスコンピューター」）は、全てのマウスコンピューター製パソコンを対象とした破損盗難保証サービスを**8月20日（月）11：00より提供開始**いたします。

本サービスはパソコン付属の保証内容を拡張するサービスで、「予期せぬ事故による破損」だけでなく、「災害」、「盗難」に対しても**最大5年間の保証**<sup>※1</sup>を提供します。**全てのマウスコンピューター製パソコンにサービスの付与が可能**で、パソコン本体と**同時にご購入いただいた弊社製の周辺機器**（バッテリー、液晶ディスプレイ、キーボード、マウス）**についても保証の範囲に含まれます。**<sup>※2</sup>

※1 延長保証サービスに同時加入した場合、サービスオプションの選択状況により提供可能な保証期間は異なります。

※2 MSI 製ゲーミングパソコンは除く。

	販売価格（税別）	上限金額	適用期間
Level 1	6,000円	50,000円	保証サービス期間に準じる 1年間（標準）～5年間
Level 2	9,000円	100,000円	
Level 3	13,000円	150,000円	
Level 4	18,000円	200,000円	

※ 全損・盗難時につきましては、免責金（1回5,000円（税込））+ 上限金額を超えた場合は差額をお支払いいただけます。交換品の提供をもって保証期間は終了となります。

※ 使用された保証金額は保証上限金額から差し引かれ、残額がその後の上限金額となります。

保証期間中であれば**保証上限金額を超過しない限り回数制限なく修理**を行うことができます。**経過年数で保証額は減額されません**ので、長期のご利用でも故障リスクに備えることができます。

近年、働き方改革や ICT 教育などで、外部へパソコンを持ち出す機会が多くなっておりませんが、持ち出し時には事故による故障・破損リスクも高まります。営業用に持ち運ぶパソコンや学生用パソコンの一括購入時に、併せてご選択いただくことで TCO 削減に貢献します。

販売価格は **6,000円（税別）** より、マウスコンピューター WEB サイト、電話通販窓口、マウスコンピューター各ダイレクトショップにて提供を開始いたします。

「破損盗難保証サービス」紹介ページ：

[https://www.mouse-jp.co.jp/mcj\\_service/mcj\\_service\\_11.html](https://www.mouse-jp.co.jp/mcj_service/mcj_service_11.html)

## ■ サービス特長

---

### ■ 「不意の事故による破損」だけでなく、「災害」、「盗難」にも対応

新規でパソコンをご購入の際に本保証を追加していただくことで、パソコン本体と弊社製周辺機器に対して「偶発的な破損・損傷」、「災害」、「盗難」の保証を追加できます。

#### サービス範囲

- ・ 偶発的な事故による破損・損傷<sup>※1</sup>
- ・ 落下・外部圧力等による破損（筐体・カバーの使用劣化を除く）
- ・ 飲み水、水没等による損傷
- ・ 盗難<sup>※1 ※2</sup>

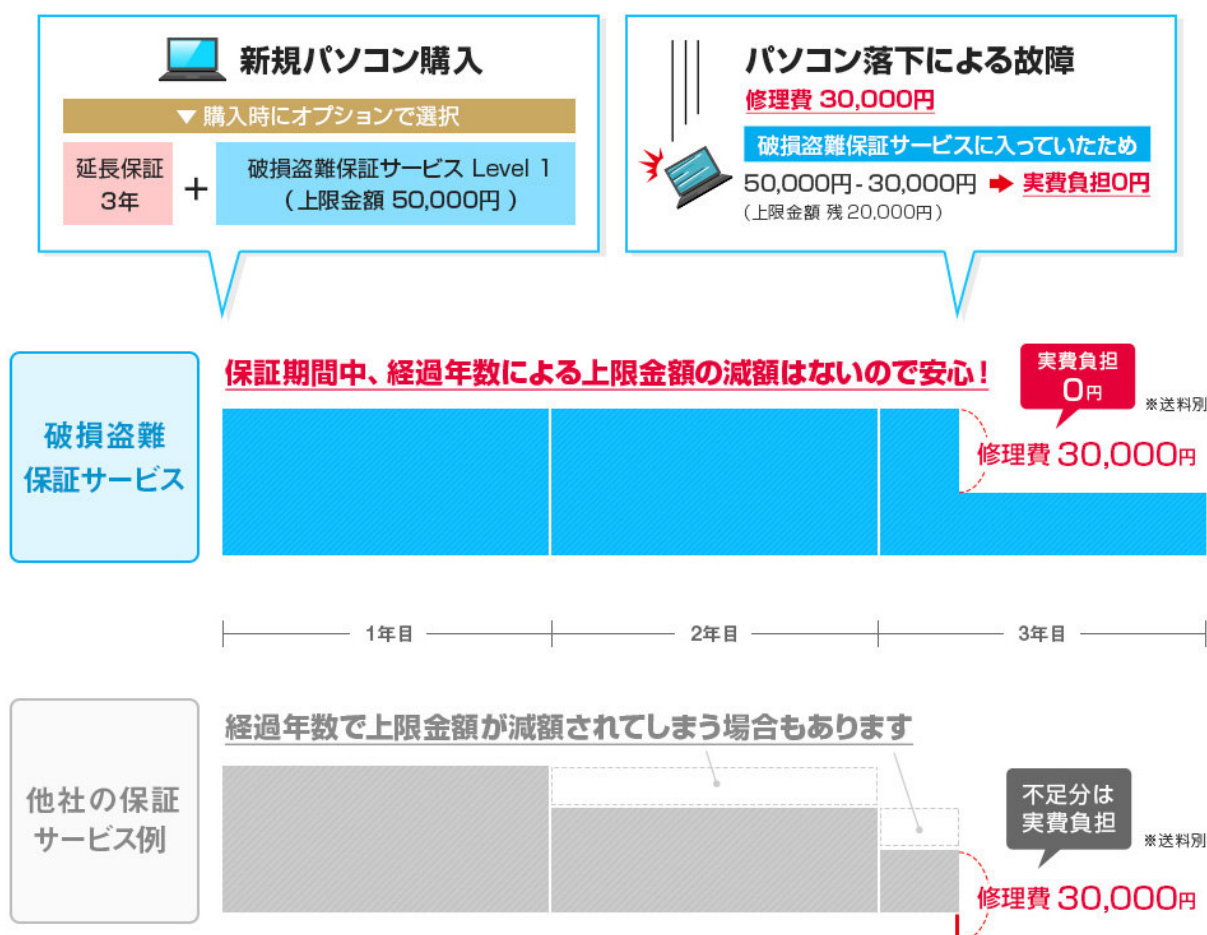
※1 全損・盗難時につきましては、免責金(1回 5,000円(税込))+ 上限金額を超えた場合は差額をお支払いいただきます。

※2 盗難を理由とする交換時には、所轄警察署への盗難届の提出、および弊社所定の事故報告書の提出が必要となります。また盗難・全損の場合、交換品の提供は1回限りとなります。交換品の提供をもって保証期間は終了となります。

## ■ 保証上限内なら何度でも修理可能な安心の保証対応

保証期間中<sup>※</sup>に故障した場合、保証上限金額を超過しない限り何度でも修理を行うことができます。利用した保証金額は保証の上限金額から差し引かれ、残額がその後の上限金額となります。経過年数によって上限金額が減らないので、長期の保証に関しても安心してご利用いただけます。

※ 延長保証サービスに加入している場合にはその保証期間。それ以外は対象製品の到着日から1年間（標準製品保証規定に基づく無償保証期間）となります。



### サービス対象

- ・ マウスコンピューター製パソコン本体（デスクトップパソコン/ノートパソコン/タブレットパソコン/スティックパソコン）<sup>※</sup>
- ・ 同時購入された弊社製の周辺機器（バッテリー/液晶ディスプレイ/キーボード/マウス）およびプリインストール品のソフトウェア

※ MSI 製品はサービスの対象外となります。

※ 既にご注文済み、および納品済みの製品に対してサービスを追加することはできません。

※ 他社製の周辺機器、対象製品の出荷時点でプリインストールされていないソフトウェアにつきましてはサービス対象外となります。

## ■ 保証サービス金額と概算修理費用

保証上限金額を超過しない限り、回数制限なく本サービスの利用が可能です。\*

補償レベル	販売価格（税別）	上限金額	適用期間
Level 1	6,000円	50,000円	保証サービス期間に準じる 1年間(標準)～5年間
Level 2	9,000円	100,000円	
Level 3	13,000円	150,000円	
Level 4	18,000円	200,000円	

\* 全損・盗難時につきましては、免責金(1回5,000円(税込))+ 上限金額を超えた場合は差額をお支払いいただきます。交換品の提供をもって保証期間は終了となります。

## 概算修理費用の目安

障害の例	デスクトップ パソコン	ノート パソコン	タブレット パソコン	スティック パソコン
電源が入らない	25,000 円～	30,000 円～	20,000 円～	15,000 円～
Windows が起動しない	27,000 円～	32,400 円～	20,000 円～	15,000 円～
電源は入るが画面に何も表示されない	25,000 円～	36,000 円～	20,000 円～	15,000 円～
再起動してしまう	30,000 円～	36,000 円～	20,000 円～	15,000 円～
音が出ない	25,000 円～	30,000 円～	20,000 円～	15,000 円～
異音がする	30,000 円～	36,000 円～	20,000 円～	15,000 円～
USB が動作しない	25,000 円～	30,000 円～	20,000 円～	15,000 円～
CD・DVD・Blu-ray を読み込めない	25,000 円～	30,000 円～	-	-
インターネットに接続できない	25,000 円～	30,000 円～	20,000 円～	15,000 円～
初期化できない・OS をインストールできない	25,000 円～ 27,000 円	30,000 円～ 32,400 円	20,000 円～	15,000 円～
Office が正常に動作しない	30,000 円～	36,000 円～	20,000 円～	15,000 円～

\* 上記内容は予告なく改定されることがあります。

\* 概算修理費用は目安となります。製品の状態により変わる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

\* 概算修理費用は全て税別となります。

## ■ 会社概要

社名 : 株式会社マウスコンピューター

所在地 : 東京都中央区日本橋2-7-1 東京日本橋タワー26階

代表者 : 代表取締役社長 小松 永門

事業内容 : パーソナルコンピューターおよび周辺機器の開発、製造、販売とそれに付随する一切の事業

設立 : 2006年10月

資本金 : 1億円

URL : <https://www.mouse-jp.co.jp/>