



個人のお客様のご相談・ご購入 法人様のご購入相談・お見積り

03-6833-1010

03-6833-1041

LINEでの
お問い合わせ

店舗情報

総合お問い合わせ

マイページ

カート

はじめての方へ

デスクトップ PC

ノート PC

ゲーム PC
(G-Tune)クリエイター PC
(DAIV)ビジネス向け PC
(MousePro)iiyama
液晶
ディスプレイ周辺機器
& IoT製品セール・特集
キャンペーンアウトレット
& 即納モデルアフター
サポート

マウスコンピューターTOP > 大阪府北部を震源とする地震の対応と支援について...

Like 1

ツイート

B! 0

大阪府北部を震源とする地震の対応と支援について

2018.06.20

今般、大阪府北部で発生した地震により被災された皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社マウスコンピューター（代表取締役社長：小松 永門、本社：東京都）は、大阪府北部での地震によるお届け遅延に関してお知らせと、この度の地震被害復興支援のために下記活動を行って参ります。

大阪府北部を中心とする地震の影響によるお荷物のお届け遅延について

大阪府北部およびその周辺エリアにおいて、配送の遅延が発生しております。詳しくは運送会社のホームページをご確認ください。

・佐川急便ホームページ <http://www.sagawa-exp.co.jp/>

・ヤマト運輸ホームページ <http://www.kuronekoyamato.co.jp/>

特別保守サービスの実施について

・特別保守サービスとは

製品保証期間内であっても自然災害は保証対象外とさせていただいておりますが、この度の地震により被害を受けた製品につきましては、以下のサービスを特別価格にて対応いたします。

サービス内容

修理診断費用（動作確認含む）：無料（キャンセルされた場合でも診断費用は発生いたしません）

修理作業費用：無料

※ 部品交換した場合、部品代は通常価格となります。

対象製品

マウスコンピューター製品全般

適用期間

2018年 6月 20日 から 9月 30日 まで

対象地域

厚生労働省発表の災害救助法適用地区。

適用地区につきましては、厚生労働省のホームページをご確認ください。

<http://www.bousai.go.jp/kohou/oshirase/h30oshirase.html>

（平成30年大阪府北部を震源とする地震にかかる災害救助法の適用について【第1報】）

http://www.bousai.go.jp/kohou/oshirase/pdf/20180618_01kisyu.pdf

お申込み・お問い合わせ先

株式会社マウスコンピューター 専用お問い合わせ窓口

一般電話をご使用のお客様：0570-783-794（24時間 365日受付）

IP電話・光電話をご使用のお客様：03-6833-1286（24時間 365日受付）

※ 記載されている製品名等は各社の登録商標あるいは商標です。

※ 記載されている情報は発表時点のものです。予告なく仕様、価格を変更する場合や販売終了となることがあります。



期待を超えるコンピューター。

商品ラインアップ

デスクトップPC
ノートPC
ゲームPC (G-Tune)
クリエイターPC (DAIV)
ビジネスPC (MousePro)
タブレットPC
iiyama液晶ディスプレイ
周辺機器 & IoT製品

ご利用ガイド

ご購入方法について
お支払い方法について
送料・配送について
営業日のご案内
返品について
よくあるご質問

サポート情報

購入後のお問い合わせ
故障診断・修理ご依頼
製品FAQ
各種ダウンロード

店舗情報

仙台
秋葉原
G-Tune : Garage(秋葉原/大阪)
春日部
名古屋
大阪
博多

初めてご利用の方
BTOパソコンとは？
メルマガ登録
アフィリエイト
マイページ
お届け予定日確認