



個人のお客様のご相談・ご購入 法人様のご購入相談・お見積り

03-6833-1010

03-6833-1041

LINEでの
お問い合わせ

店舗情報

総合お問い合わせ

マイページ

カート

はじめての方へ

デスクトップ PC ▾

ノート PC ▾

ゲーム PC ▾
(G-Tune)クリエイター PC ▾
(DAIV)ビジネス向け PC ▾
(MousePro)iiyama
液晶
ディスプレイ ▾周辺機器
& IoT製品 ▾セール・特集
キャンペーンアウトレット
& 即納モデル ▾アフター
サポート

マウスコンピューターTOP > Windows Phone「MADOSMA Q501」用延長保証...

Like 0

ツイート

B! 0

マウスコンピューター、Windows Phone「MADOSMA Q501」用延長保証サービス「安心パック」を端末購入時の同時申込を受付開始！

～ 安心パックの申し込みがよりスムーズに～

2015.09.10



スマートフォン「MADOSMA Q501」

株式会社マウスコンピューター（代表取締役社長：小松永門、本社：東京都、以下「マウスコンピューター」）は、Windows Phone「MADOSMA Q501」用の延長保証サービス、「安心パック」が端末購入時に同時申し込み頂けるサービスを2015年9月10日（木）15時よりマウスコンピューター楽天市場店、電話通販およびマウスコンピューター各ダイレクトショップにて受付開始いたします。

[▶ MADOSMA Q501 製品紹介ページ](#)

マウスコンピューター 製 WindowsPhone 「MADOSMA」安心パック(延長保証サービス)

～ 個人/法人問わず お申込み頂けるサービスです。～

通常のメーカー無償保証(1年)を更に1年延長する「2年間保証」となります。水没や落下等の自損事故による故障の際の製品交換(1回)、及び無償修理中の代替機お貸し出しがセットになったプランです。

	1年目	2年目	3年目
通常保証	メーカー無償保証		
安心パック加入時	メーカー無償保証を2年間に延長		

サービス概要

今までは端末の購入とMADOSMA安心パック(延長保証サービス)の申し込みが“別受付”また“端末購入から2週間以内”となっておりましたが、9月10日15時より、MADOSMAをお買い求め頂くお客様はMADOSMA購入時に同時に安心パックを付与した上でご購入頂ける流れとなりました。MADOSMA安心パックをお申込み頂いたお客様へは、安心パックサービス専用ダイヤルに記載された保証書を添付の上、MADOSMA端末とセットでお手元へお届けさせていただきます。

MADOSMA 安心パック (延長保証サービス) : 9,800円 (税別)

無償保証期間の1年間延長、水没や落下等の自損による故障の際の製品交換（1回）、及び無償修理中の代替機お貸し出しがセットになったプランです。

※同時申込みをされなかった場合、従来通り製品購入日より2週間以内に受付を行っております。

MADOSMA安心パックに未加入の際には、下記プランに準拠したサポートサービス費用が発生する可能性がある為、安心パックは非常にお得な延長保証サービスのセットプランとなっております。MADOSMA端末をお買い求めの際は、あわせて安心パックへの加入をご検討下さい。

MADOSMA安心パック未加入時のサポートプランについては下記の通りとなります。

MADOSMA 製品交換サービス : 19,800円 (税別)

安心パック未加入の場合にも、水没や落下等の自損による故障の際、新品を再度ご購入いただくより安価に、製品交換いただけるプランです。なお、安心パックご加入後の2回目の交換用としてもご利用いただけます。

MADOSMA 代替機サービス : 1,980円 (税別)

安心パック未加入の場合にも、無償修理期間中に代替機をお使いいただけるプランです。なお、ご返送時の送料についてはお客様ご負担となります。（発送時は離島など遠隔地を除き、弊社負担いたします）

MADOSMA バッテリー単体販売 : 2,980円 (税別)

リリース後多くお問い合わせをいただきました、バッテリーパックの単体販売を開始いたします。

なお、充電の際は本体に取り付けて行う必要があります。

各種サポートサービスの申し込み方法

・マウスコンピューターホームページ内 MADOSMA専用サポートページ
https://www2.mouse-jp.co.jp/ssl/user_support2/madosma/index.asp

・マウスコンピューターサポートセンター（電話受付）

※ Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
※ Intel、インテル、Intel ロゴ、Intel Inside、Intel Inside ロゴ、Intel Core、Core Inside は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。
※ 記載されている製品名等は各社の登録商標あるいは商標です。
※ 記載されている情報は発表時点のものです。予告なく仕様、価格を変更する場合や販売終了となることがあります。
※ 画像はイメージです。



期待を超えるコンピューター。

商品ラインアップ

デスクトップPC
ノートPC
ゲームPC (G-Tune)
クリエイターPC (DAIV)
ビジネスPC (MousePro)
タブレットPC
iiyama液晶ディスプレイ
周辺機器 & IoT製品

ご利用ガイド

ご購入方法について
お支払い方法について
送料・配送について
営業日のご案内
返品について
よくあるご質問

サポート情報

購入後のお問い合わせ
故障診断・修理ご依頼
製品FAQ
各種ダウンロード

店舗情報

仙台
秋葉原
G-Tune : Garage(秋葉原/大阪)
春日部
名古屋
大阪
博多初めてご利用の方
BTO/パソコンとは？
メルマガ登録
アフィリエイト
マイページ
お届け予定日確認