



個人のお客様のご相談・ご購入 法人様のご購入相談・お見積り

03-6833-1010

03-6833-1041

LINEでの
お問い合わせ

店舗情報

総合お問い合わせ

マイページ

カート

はじめての方へ ▼ デスクトップ PC ▼ ノート PC ▼ ゲーム PC ▼ クリエイター PC ▼ ビジネス向け PC ▼ iiyama 液晶ディスプレイ ▼ 周辺機器 & IoT製品 ▼ セール・特集 キャンペーン ▼ アウトレット & 即納モデル ▼ アフターサポート

マウスコンピューターTOP > マウスコンピューター、秋葉原ダイレクトショップ...

Like 0

ツイート

B! 0

マウスコンピューター、秋葉原ダイレクトショップ地下1階に 店舗直営のサービスセンター「秋葉原サービスセンター」を設立

～製品の購入だけじゃない、店頭修理やパソコン診断などの幅広いサービスを提供～

2015.02.12



秋葉原ダイレクトショップ外観

秋葉原サービスセンター修理品持ち込み受付窓口
(イメージ)

株式会社マウスコンピューター（代表取締役社長：小松永門、本社：東京都、以下「マウスコンピューター」）は、2015年2月12日よりマウスコンピューター秋葉原ダイレクトショップ地下1階に、修理サポートを行う埼玉サービスセンターの出張所として、店舗直営のサービスセンター「秋葉原サービスセンター」を設立いたします。

マウスコンピューター秋葉原ダイレクトショップでは製品の販売だけでなく、持ち込み店頭修理サポート、対面でのパソコン診断、パソコンに関するご相談など幅広いサービスを、弊社製品の保証期間内であれば、無料で提供いたします※。

Windows® 8搭載パソコン、ノートパソコン、タブレットパソコンを除き、午後2時までの受付、かつ診断時間30分以内で、申告症状の再現がされた場合のみ当日返却を行う持込修理サービスも実施しています。また、現在は対象製品を限定させていただいておりますが、今後、拡大を予定しております。対象機種に関しましては、順次サポートページを更新してまいります。

▶ 持ち込み修理サービスについてはこちら

※秋葉原ダイレクトショップでは、店舗にて修理を行っていない製品がございます。
お持ち込みいただく際は、あらかじめ上記より対象製品をご確認ください。

受付場所	埼玉サービスセンター 修理品持ち込み受付窓口	秋葉原サービスセンター (秋葉原ダイレクトショップ内 地下1階)
受付日時	月曜日～金曜日 9:00～18:00 ※祝日は除く	月曜日～日曜日 11:00～19:30 ※14:00～15:00の時間帯は、場合により受付を停止させていただく場合もございます。
住所/電話	〒344-0063 埼玉県春日部市緑町6丁目14-53 048-739-1311	〒101-0021 東京都千代田区外神田1-2-4 03-5209-3474
地図	<p>※東武伊勢崎線 一ノ割駅から徒歩7分</p>	<p>※JR秋葉原駅・電気街口より徒歩2分</p>
備考	お客様向け駐車場、少数有	近隣にコインパーキング有
対象製品	マウスコンピューター製パソコン全般 ※iiyamaブランドの液晶ディスプレイは対象外となりますのでご注意ください。	マウスコンピューター製パソコン全般 (Windows® 8 搭載パソコン、ノートパソコン、タブレットパソコンを除く) ※iiyamaブランドの液晶ディスプレイは対象外となりますのでご注意ください。※対象製品は今後拡大予定です。
お客様へ	お持ち込みいただく前に、弊社のコールセンターへお電話いただき、製品の故障箇所と、来訪される日時をご連絡いただきますとよりスムーズに対応できます。 (コールセンター：0570-783-794 24時間365日受付対応しております。 IP電話・光電話をご使用のお客様：03-6833-1286)	
注意事項	※午後2時までの受付、かつ診断時間30分以内で、申告症状の再現がされた場合のみ当日返却とさせていただきます。 ※窓口の混雑状況や、故障箇所によっては、当日ご返却ができない場合もございます。 ※修理品返却方法は、直接引き渡し、もしくは配送かご選択いただくことができます。 ※無償保証期間を経過したパソコンの修理をご依頼の場合は、有償修理での対応となります。 ※秋葉原ダイレクトショップ以外の全国のダイレクトショップでは、修理サービスは行っておりません。	

mouse 期待を超えるコンピューター。

商品ラインアップ

デスクトップPC
ノートPC
ゲームPC (G-Tune)
クリエイターPC (DAIV)
ビジネスPC (MousePro)
タブレットPC
iiyama液晶ディスプレイ
周辺機器 & IoT製品

ご利用ガイド

ご購入方法について
お支払い方法について
送料・配送について
営業日のご案内
返品について
よくあるご質問

サポート情報

購入後のお問い合わせ
故障診断・修理ご依頼
製品FAQ
各種ダウンロード

店舗情報

仙台
秋葉原
G-Tune : Garage(秋葉原/大阪)
春日部
名古屋
大阪
博多

初めてご利用の方

BTOパソコンとは？
メルマガ登録
アフィリエイト
マイページ
お届け予定日確認