



ニュースリリース

マウスコンピューター、G-TUNE「延長保証サービス」がさらに充実！！
ノートパソコンの3延長保証サービス開始！！
～オプションを追加しても料金同一の安心定額制の延長保証サービスを導入～
2007.11.26

パソコンのBTO(Build To Order: 受注生産)メーカーである株式会社マウスコンピューター(代表取締役社長:小松永門、本社:東京都、以下マウスコンピューター)は、2007年11月26日よりダイレクト販売の個人向けパソコン本体(デスクトップパソコン・ノートパソコン)販売強化の為、以下サービス・サポートメニューを開始することを発表します。

- ・ノートパソコンの3年間延長保証サービスの開始(一部製品を除く)
- ・オプション(BTO)を追加しても料金同一の安心定額制の導入
- ・個人向けパソコンの3年間出張修理、3年間引き取り修理保証サービスを開始(ノートPCを除く)

この度、「3年間延長保証」対応製品の拡大および、追加サービスをより導入しやすい価格で提供することで、長期間の保証が必要とお考えのお客様に、安心してご利用いただくための選択肢をご提供できることとなります。このサービス拡充により、顧客満足度の向上と初心者層の取り込みによる購買層の拡大を図ります。

■サービス対象機種

マウスコンピューターブランド/G-TUNEブランドで販売されるPC(デスクトップパソコン/ノートパソコン)

※サーバー製品等、一部製品はサービスの対象外となります。

■サポートサービス開始時期

2007年11月26日(月)20時から

■1年間～3年間 定額保守サービス 料金体系

「定額保証サービス デスクトップパソコン(マウスコンピューター)」

サービスメニュー	保証期間	従来のサービス	新しいサービス
センドバック修理保証	1年間	標準サービス	標準サービス
	3年間	オプションサービス 本体価格により(5,250～31,500円)	オプションサービス 本体価格により一律(7,350円)
ピックアップ修理保証	1年間	オプションサービス 本体価格により(3,675円)	オプションサービス 本体価格により(3,150円)
	3年間	—	オプションサービス 本体価格により(10,500円)
オンサイト修理保証	1年間	オプションサービス 本体価格により(6,300円)	オプションサービス 本体価格により(6,300円)

	3年間	—	オプションサービス 本体価格により(15,750円)
「定額保証サービス デスクトップパソコン(G-TUNE)」			
サービスメニュー	保証期間	従来サービス	新しいサービス
センドバック修理保証	1年間	標準サービス	標準サービス
	3年間	オプションサービス *LITTLE GEARシリーズのみ本体価格により一律 (13,650円)	オプションサービス 本体価格により一律(7,350円)
ピックアップ修理保証	1年間	オプションサービス 本体価格により(3,675円)	オプションサービス 本体価格により(3,150円)
	3年間	—	オプションサービス 本体価格により(10,500円)
オンサイト修理保証	1年間	—	オプションサービス 本体価格により(6,300円)
	3年間	—	オプションサービス 本体価格により(15,750円)
「定額保証サービス ノートパソコン(マウスコンピューター/G-TUNE)」			
サービスメニュー	保証期間	従来サービス	新しいサービス
センドバック修理保証	1年間	標準サービス	標準サービス
	3年間	—	オプションサービス 本体価格により一律(9,450円)
ピックアップ修理保証	1年間	オプションサービス 本体価格により(3,675円)	オプションサービス 本体価格により(3,150円)
	3年間	—	オプションサービス 本体価格により(12,600円)
オンサイト修理保証	1年間	—	—
	3年間	—	—

