

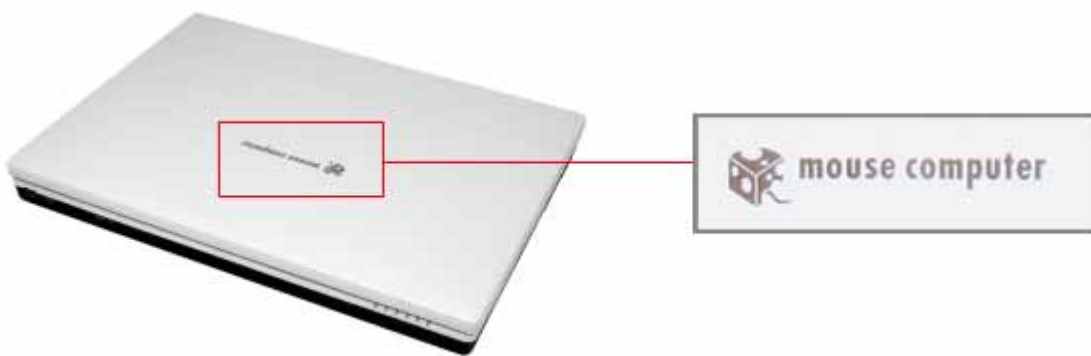
弊社Note PCをご使用のお客様へのご案内（暫定版）

2007年11月01日

株式会社マウスコンピューター

平素はマウスコンピューター製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2004年9月より順次発売を開始いたしました、弊社 Notebook PC 製品の一部シリーズにおきまして、製品の耐久試験の結果、極稀に PC トップパネルにあります弊社ロゴプリントがはがれて、めくれあがり、その部分に直接触れると手や指を傷つける可能性があることが判明いたしました。



この件につきまして弊社では対策作業及び、お客様のお手元にある製品の改修作業の準備を進めておりますが、対策部材の準備等に今暫く時間を要する状況にあります。 つきましては、改修の準備が整うまでの間、お客様に安心して製品を使用して頂く為に、めくれあがりを防ぐ為の保護用シートを送付させていただきます。 お客様にはお手数をお掛けして申し訳ございませんが、保護シールの使用をお願い致します。 なお、改修の準備が整い次第、お客様にはご案内をさせていただきます。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。 何卒ご理解とご協力のほど、宜しく願いいたします。 今後はより一層の品質向上に努めてまいります。

引き続き弊社製品をご愛顧いただきたく、お願い申し上げます。

【原因と症状】

ロゴシール近辺への擦りや経年変化によるロゴシール接着強度の低下及び、外部の力によりロゴシールがはがれてめくれあがる可能性が確認されました。

【対象製品】

12 インチノート (PR,SW,J120 シリーズ)

aBest-SW725MP	M-SW725MP
aBest-SW730MP	M-SW725MP2
BD-33012N	M-SW730MP
Express-SW725MP	M-SW731MP
Express-SW730MP	M-SW732MP
Express-SW740MP	M-SW732MPB
G-Note410SW	M-SW740MP
G-Note570SW	M-SW760MP
G-Note580SW	M-SW760MPB
MB-PR200S	N3524CM
MB-PR200X	PCM7380
MB-SW1057S	PCM7480SSD
MB-SW1057X	RC12SW725MPN
MB-SW351MC	RD02MSW725MPN
MB-SW5500MD	RDMSW760MP1114N
MB-SW7200MD	RESW72MDA26
M-SW2300MD	LB-J120BH
M-SW2500MD	LB-J120S
M-SW320MC	LB-J120SH
M-SW321MC	LBJ120SR910
M-SW330MC	M-SW350MC
M-SW331MC	M-SW360MC



13 インチモデル(J130 シリーズ)

LB-J130S
LB-J130SH


15 インチモデル(GL, NG シリーズ)

M-GL715MP	M-GL735MP1
M-GL715MP1	M-GL745MP
M-GL725MP	Lm-GL715MP1
M-GL735MP	Lm-GL715MP1
NG-N-C2000FG	NG-N-C2000G
NG-N-C2350G	NG-Note-C1700FE
NG-Note-C1710FE	NG-Note-C1800
NG-Note-C2000	RC11M-GL745MPN/7558


【型番の確認方法】

本体底面に機種名が記載されています。



最初の 4 桁の数字を除いたものが機種名です

【保護フィルム申し込み方法】

製品の型名をご確認いただき、該当製品の場合には、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

【 お問い合わせ窓口 】

専用問い合わせ窓口：03-6673-2299

窓口受付時間：9：00～18：00（土、日、祝日を除く）

11月5日以降は以下のフリーダイヤル窓口をあわせてご利用ください。

専用問い合わせ窓口：0120-964-998（フリーダイヤル）

窓口受付時間：9：00～18：00（土、日、祝日を除く）

【 個人情報の取り扱い 】

上記窓口にてお客様からご提供いただく氏名、住所等の個人情報は、本件のお問い合わせ、アフターサービスのためにのみ、株式会社マウスコンピューターにて利用、保管させていただきます。尚、これらの業務を委託する協力会社にお客様の個人情報を提供させていただくことがありますが、使用・保管・廃棄については、同様に管理を徹底させます。

お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は株式会社マウスコンピューターとなります。