

各 位

平成 19 年 3 月 6 日
代表取締役社長 小松 永門

オーダーステータスシステム不備によるお客様情報流出の可能性に関するお知らせ

昨日夕刻、弊社ホームページ上において製品をご購入されたお客様が、オーダーステータスシステム（発注状況確認システム）へログイン後、特定の操作をおこなうことによって、ご購入者以外のお客様の発注内容をウェブ上において閲覧できる状態となっていたことが判明いたしました。弊社では、閲覧可能となっていたお客様の情報の内容、件数、閲覧可能な状態に置かれていた期間、および本件の原因の詳細を調査いたしましたので、下記のとおりご報告申し上げます。

お客様をはじめとする関係者の皆様に対し、多大なご迷惑とご心配をお掛けすることとなりましたこと、深くお詫び申し上げます。なお、現時点におきましては、本件に関連する個人情報の不正利用等の事実は一切確認されておりません。

記

1. 経緯

平成 19 年 3 月 5 日 19 時 20 分頃、弊社ホームページにおいてオーダーステータスシステムをご利用になられたお客様から、ある特定の操作をおこなうことによって、発注されたお客様以外の見積情報へもアクセスが可能となっている旨の報告がありました。

(1) 対処

速やかに事実確認をおこなった後、システム不備箇所の特定とオーダーステータスシステムの利用停止作業にあたり、19 時 40 分に利用停止をおこないました。

(2) 原因の究明

状況確認および原因究明をおこないました。

(3) 復旧作業

閲覧不可状態へのセキュリティ対策を実施の上、問題がないことを確認し、21 時 10 分にオーダーステータスシステムの復旧いたしました。

(4) 現状

ウェブ上におけるシステム全般につき、同様の不備がないか否かの調査を実施し、問題がないことを確認しております。

2. 閲覧可能となっていた情報の内容

特定の操作によって閲覧が可能となっていたお客様の個人情報の内容は、オーダーステータスシステム上で表示される見積書に記載の、①氏名、②住所、③電話番号、④配送先（ご指定のある方のみ）

であります。

なお、クレジットカード番号等の決済に関する情報や、センシティブな情報は含まれておりませんので、本件による直接的な二次被害発生の可能性は低いものと考えられます。

3. 閲覧可能となっていた時期および情報の数

調査の結果、特定の操作によって理論上閲覧することが可能となっていたお客様の情報の数は、平成15年6月20日から平成19年3月5日までに、弊社ホームページ上から製品をご購入いただいたお客様（法人様を含みます）、計106,775件です。

4. 発生原因について

平成17年11月、全社的なセキュリティ対策を実施いたしました。なお、不備発生の時期につきましては、現時点におきましては確認できておりません。

5. 情報抜き取りおよび悪用の可能性について

(1)不正アクセスの事実

アクセスログ調査の結果、特定の操作により複数の個人情報を抜き取り、収集している事実は確認できませんでした。

(2)閲覧可能となる条件について

製品をご購入されたお客様が、限定された方法によってオーダーステータスシステムへログインし、特定の操作をおこなうことによって別のお客様の情報が閲覧できる状態にありましたが、1クリックによって不特定多数の方が当然に閲覧できる状態ではなく、また一覧として公開されていたわけではございません。

6. 今後の対応および改善策

全社員に向けた個人情報保護に関する管理意識の再徹底をおこない、とりわけシステム担当部門・営業部門における個人情報取扱に関する業務手順の見直しを図り、再発防止に全社をあげて取り組んでまいります。

なお、本件に関して新たな事実が判明した場合には、あらためてご報告させていただきます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社マウスコンピューター
総務人事部：田中
TEL：03-3851-3855（個人情報に関するお問合せ専用番号）