

パソコンの修理・サポート&サービス

2026.4

最大5年間の長期保証で安心

デスクトップ・ノートパソコンには標準3年間[※]の無償保証期間が付属しています。
さらにMouseProの製品は有償にて保証を5年間に延長することが可能です。

※一部対象外の製品がございます。2023年4月11日以降にご購入いただいたパソコンが対象です。
※MousePro RVシリーズは標準の無償保証期間が1年間となります。対応機種のみ最長で5年間の有償延長保証が可能です。

保証期間についての
詳細はこちら



デスクトップ・ノートパソコン



MousePro RVシリーズ



修理・サポート&サービス

24時間365日、いつでもお電話・LINE mouseお客様サポートにて対応いたします。

修理・サポートサービスに
ついてはこちら



<h4>延長保証サービス</h4> <p>保証期間を通常保証期間より延長いたします。また、オンライン（訪問修理）についても対応しております。詳しくは各製品のWebページのカスタマイズ画面でご確認ください。</p>	<h4>安心パックサービス</h4> <p>専用サポートダイヤル、最短当日修理返却、初期不良期間内の新品交換などワンランク上の保証を受けることができます。インターネットを介したリモート操作でトラブル解決方法をご案内するサービスも追加可能です。</p>	<h4>破損盗難保証サービス</h4> <p>ご購入時に料金を追加いただくことにより、パソコン本体/弊社製セット販売品についての偶発的な破損・損傷、盗難保証を追加できます。</p>	<h4>データ復旧安心パック</h4> <p>ご購入時に追加いただくことにより、HDD・SSDが故障や人為的ミスでデータが失われた際に復旧を行えます。(AOSリーガルテック株式会社提供サービス)</p>	<h4>SSD/HDD返却不要サービス</h4> <p>オンライン修理と組み合わせでご選択いただくことで、大切なデータの入ったストレージをお預かりすることがなく、修理・回収を行うサービスです。 ※法人・個人事業主のお客様かつMousePro製品のみ</p>
--	---	--	---	--

快適なパソコンライフをお届けします

マウスコンピューターでは、お客様のご要望に応じた自分だけのカスタマイズパソコンをお届けしています。



個人のお客様

TEL.03-6636-4321

受付時間：9時～20時（年末年始を除き無休）

法人のお客様

TEL.03-6636-4323

受付時間：平日 9時～12時 / 13時～18時 土日祝 9時～20時
※土日祝は個人窓口へ転送されます。

24時間365日 アフターサポート

ご購入後のトラブルや、お困りごとを、24時間365日お電話でサポートいたします。



お電話の混雑状況がわかる「リアルタイムサポート状況」や「保証期間内:修理作業目安」のご確認もできます。

TEL.0570-783-794

受付時間：24時間365日 年中無休

LINE mouse お客様サポート

ご購入前からご購入後まで、オペレーターがLINEトークで各種ご相談にお答えいたします。



QRコードを読み込んで「友だち追加」とすると、LINEトークからお問い合わせいただけます。

※LINEアプリのホームタブを開き、画面右上にある友だち追加ボタンを押したあと、[QRコード]をタップして、コードリーダーでスキャンしてください。

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

●記載のハードウェア仕様は、OS、アプリケーションソフトによっては、サポートしない場合があります。●液晶ディスプレイを接続された場合、その特性上、一部の画素が点灯しなかったり、明るさにむらができることがあります。故障ではありませんのであらかじめご了承ください。●本製品(ソフトウェア含む)は日本国内仕様であり、当社は海外での保守サービス及び技術サポートは行っておりません。●各種インターフェースに關しましては、そのインターフェースに対応した全ての周辺機器の動作を保障するものではありません。周辺機器を求められる際には、対応OS、使用条件などや動作可否を必ず販売店や各周辺機器メーカーに確認するようお願いいたします。●誤操作や故障などにより、本パソコンに重大な支障・トラブル・故障・データの損失等の損害が生じる場合がございますが、これによる損害等の責任は当社では一切負いかねますのでご了承ください。●記載されている内容、外観(モニタ含む)及び仕様は予告無く変更される場合があります。●保証書は大切に保管下さい。●説明書をよくお読みの上、正しく使用下さい。●写真は全て本カタログのために撮影したもので、印刷のため商品の色と多少異なる場合があります。●画面は、すべてハメコミ合成です。●プレインストールおよび、付属のソフトウェアは、市販のパッケージ商品とは付属品、マニュアルなどにおいて一部異なる場合があります。●購入された当社製品は、一般OA機器として使用されることを目的に開発・製造されたものです。当社製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および保持のため、フェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じること、システム全体の安全設計にて配慮いただいた上で当社製品をご使用ください。当社製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、生命維持に関わる医療機器、24時間稼働システムなど、極めて高い信頼性・安全性が求められる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途にはご使用にならないでください。●Microsoft、Windows、Officeロゴは、Microsoft Corporationにおける商標または登録商標です。●Intel、インテル、Intel Core、インテルコアは、Intel Corporationまたはその子会社の商標です。●Thunderbolt、Thunderbolt ロゴは、Intel Corporationまたはその子会社の商標です。●©2024 Advanced Micro Devices, Inc. All rights reserved. AMD、AMD Arrowロゴ、Ryzen、Radeon、およびその組み合わせは、Advanced Micro Devices, Inc.の商標です。●©2024 NVIDIA Corporation. All rights reserved. NVIDIA、NVIDIA ロゴ、GeForce RTX は米国およびその他の国における NVIDIA Corporation の商標および/または登録商標です。その他の社名と製品名は、それらが関連付けられているそれぞれの企業の商標になっている可能性があります。



安全に関するご注意

ご使用の際は、ユーザーマニュアルに記載されている「安全にご使用いただくために」をよくお読みの上、正しくお使いください。水、湿気、ほこり、油煙の多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電の原因となることがあります。



PCリサイクル

このマークが付いた個人用のマウスコンピューター製パソコンはご家庭から廃棄する場合には別途回収・資源化料金をご負担いただく必要はありません。



J-MOSS (グリーンマーク)

JIS (日本工業規格) が制定した「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示」規格。各種のJ-MOSS対応状況は下記URLをご参照ください。
https://www.mouse-jp.co.jp/store/law/jmoss.aspx



株式会社マウスコンピューター

東京本社：〒100-0004 東京都千代田区大手町2-3-2 大手町プレイス イーストタワー6階

※カタログ掲載内容は2026年4月現在のものであり、予告なく変更となる場合があります。※各種画像はイメージです。

販売店：

「これでいい」より、「これがいい」。



国内生産^{※1}、国内サポートの
ビジネス向けパソコン



顧客満足度

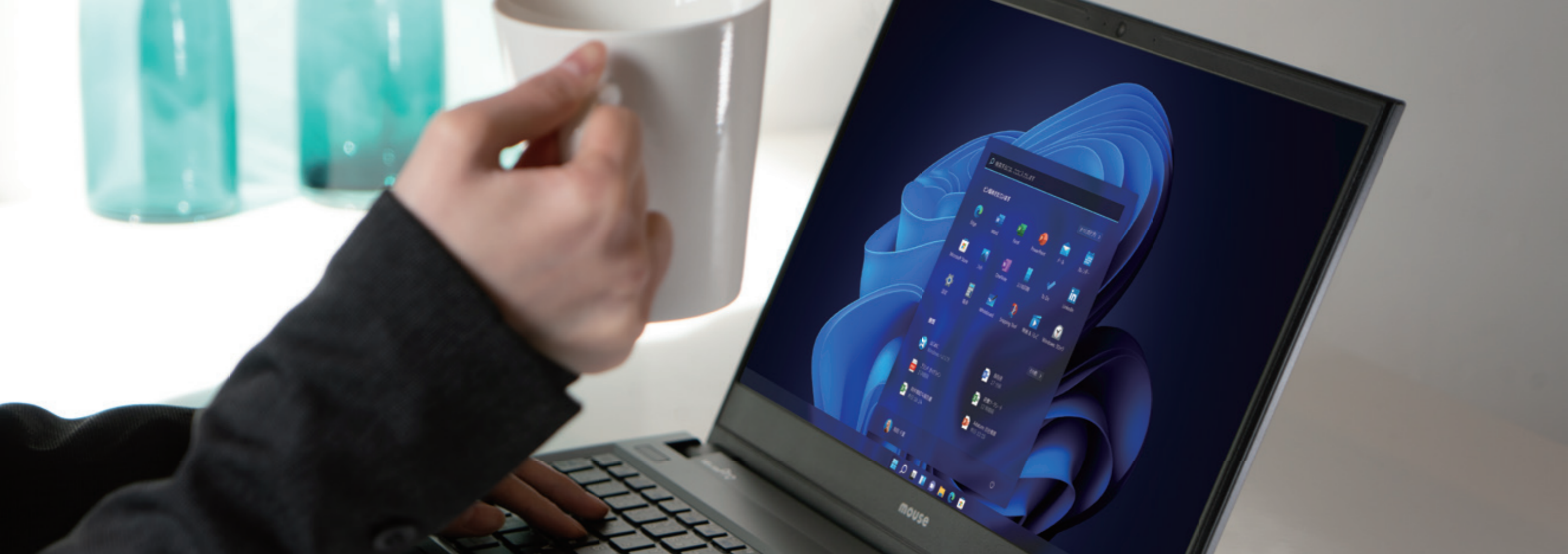
91%^{※2}



安心して使用できる

93%^{※2}

※1 一部モデルは海外製造も行っています。 ※2 25年6月 MousePro製品のお客様アンケート結果(自社調べ)



MousePro

MousePro Web



INDEX

02	INDEX	
06	コンパクトデスクトップパソコン	MousePro CR
08	スリムデスクトップパソコン	MousePro LP
10	ミニタワーデスクトップパソコン	MousePro BP
12	コンパクトビジネスサーバー	MousePro RV
14	11.6型2in1ノートパソコン	MousePro T
16	13.3型フルHD液晶ノートパソコン	MousePro C
18	14型フルHD液晶ノートパソコン	MousePro C
20	14型フルHD液晶ノートパソコン	MousePro G
22	14型WUXGA液晶ノートパソコン	MousePro G (Copilot+ PC)
24	15.6型フルHD液晶ノートパソコン	MousePro L
26	5つの安心	

*各種画像はイメージです。

多くのお客様に支えられ、
おかげさまで15周年を迎えました！
これからも高い品質と充実のサポートでお客様の信頼に応え続けます。



15周年記念！新サービス登場

<p>New 01 購入後問い合わせ対応の 迅速化</p> <p>これまで 購入後は個人/法人共通の窓口</p> <p>▼</p> <p>これから 購入後の法人専用窓口 を開設！</p> <p>迅速かつ的確なサポート対応を いたします。</p>	<p>New 02 初期トラブル時の 対応強化</p> <p>これまで 原則は修理対応</p> <p>▼</p> <p>これから 製品到着後の不具合やトラブル時は 新品交換にて対応！^{*1*2}</p> <p>お客様のダウンタイムへの 影響を軽減します。</p>	<p>New 03 購入後、 保証メニューの変更</p> <p>これまで 保証内容は購入時に決めていただく</p> <p>▼</p> <p>これから 購入後の保証内容変更 が可能！^{*1*3}</p> <p>状況に応じたサポート体制の 見直しが可能です。</p>
---	---	---

*1 MousePro製品に限ります。*2 サポートセンターにて不具合内容をお伺いしたうえで、ご案内いたします。サーバー等一部対象外の製品があります。*3 購入後1ヶ月以内のお申し込みに限ります。サーバー等一部対象外の製品があります。2026年2月時点での以下の変更となります。今後順次ラインアップの拡大していきます。[3年→5年への延長保証・センドバック修理→ピックアップ修理]

多くのお客様に支えられ、おかげさまで15周年を迎えました！

不安も面倒も解消、PC導入をスムーズに

安心 01 サンプル製品の貸出

20台以上ご購入予定の方には、評価用サンプルを無料で貸出できます。(期間:2週間)
詳しくは営業までお問い合わせください。

※機材状況により貸出のタイミングを調整いただく場合がございます。
※ご発注を前提として無償貸出となり、貸出(サンプル機)申請書が必要となります。

安心 02 下取りサービス

ご不要になったパソコンを、メーカー・使用年数・状態を問わず下取りいたします。キャンペーン内容に応じて値引きいたします。(基本1,100円(税込))

※当社ECサイト、または通販窓口での購入に限ります。

安心 03 買取サービス

マウスコンピューター製パソコン本体(デスクトップパソコン、ノートパソコン)、および液晶ディスプレイを、1台1,000円相当のAmazonギフトカードにて買取いたします。

法人の業務に、ちょうどいい一台を

業種も、職種も、働き方も違えば、求められるパソコンの性能も一様ではありません。マウスコンピューターの法人向けBTOサービスは、業務内容・利用環境・ご予算に合わせて、必要な構成だけを無駄なく選べるパソコンをご提供します。

Windows OS	Officeソフト	データ引越しソフト	セキュリティソフト	CPU	メモリ	ストレージ
グラフィックス	光学式ドライブ(DVD/BD)	水冷CPUクーラー	電源ユニット	ノートパソコンバッテリー	UPS(無停電電源装置)	SIM/LTEモジュール

設定不要で使える、高度なセキュリティ

出荷時から有効なセキュリティ対策により、初期設定のままでも安心して利用可能です。用途に応じて、データ保護を強化するカスタマイズにも対応しています。

<h3>Secured-Core PCを選択可能</h3> <p>出荷時に、高度なセキュリティ機能が有効化されている「Secured-Core PC」をご用意。セキュリティ担当者がいない小規模の環境でも、高度なセキュリティ対策が可能になります。</p>	<h3>セキュリティー強化設定にカスタマイズ可能※</h3> <p>※ 一部製品を除く</p> <p>ハードウェア暗号化に対応したSEDをカスタマイズで選択可能。ストレージ自体がデータを暗号化するため、PCの性能を落とさずに高いセキュリティを確保できます。</p>
--	--

あなたのビジネスを支える、安心サポート / BTOサービス

導入時のサポート

パソコン導入における各種サポートをご用意しております。納期や詳細は右記二次元バーコードからご確認いただくか、お問い合わせください。



01 Autopilot ID登録代行 500円/台	02 マスターイメージコピー 3,300円~/台	+	OPTION 01 PC名称設定 2,200円~/台	OPTION 02 IPアドレス設定 2,200円~/台	OPTION 03 USBメディア作成 15,000円~/1セット
03 PKID / ハードウェアハッシュ(4KHH)提供 500円/台	04 MACアドレス提供 500円/台	05 評価用サンプル製品の貸出 金額はお問い合わせください	06 お客様専用型番設定 330円~/台	07 ラベル作成 金額はお問い合わせください	08 ラベル貼り付け(PC本体又は梱包箱) 330円~/台

購入後のサポート

充実のサポートで購入後も安心してお使いいただけます。また、ニーズに合わせた各種サービスもご用意しております。



最大5年間の長期保証

標準で3年間の保証が付属*します。さらにMouseProの製品は有償にて保証を5年間に延長することが可能です。

※ MousePro RVシリーズは標準の無償保証期間が1年間となります。

デスクトップ・ノートパソコン	MousePro RVシリーズ																				
<table border="1"> <tr> <td>1年目</td> <td>2年目</td> <td>3年目</td> <td>4年目</td> <td>5年目</td> </tr> <tr> <td colspan="3">標準 3年間無償保証</td> <td>+2年間</td> <td>5年間有償保証 MousePro + G TUNE [JESU公認PC]</td> </tr> </table>	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	標準 3年間無償保証			+2年間	5年間有償保証 MousePro + G TUNE [JESU公認PC]	<table border="1"> <tr> <td>1年目</td> <td>2年目</td> <td>3年目</td> <td>4年目</td> <td>5年目</td> </tr> <tr> <td colspan="2">標準 1年間無償保証</td> <td>+2~4年間</td> <td colspan="2">最大5年間有償保証</td> </tr> </table>	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	標準 1年間無償保証		+2~4年間	最大5年間有償保証	
1年目	2年目	3年目	4年目	5年目																	
標準 3年間無償保証			+2年間	5年間有償保証 MousePro + G TUNE [JESU公認PC]																	
1年目	2年目	3年目	4年目	5年目																	
標準 1年間無償保証		+2~4年間	最大5年間有償保証																		

<h3>24時間365日サポート</h3> <p>いつでもお電話・LINE mouseお客様サポートにて対応いたします。夜間や早朝のトラブル時も安心です。</p>	<h3>72時間以内の修理対応</h3> <p>修理は埼玉・広島の2拠点で対応。万が一のトラブルがあっても、製品到着から72時間以内*で出荷が可能です。</p>
---	--

※ 平均時間。状況によっては72時間を超えることもあります。

その他各種サービス

<h4>延長保証サービス</h4> <p>保証期間を通常保証期間より延長いたします。また、オンサイト(訪問修理)についても対応しております。詳しくは各製品のWebページのカスタマイズ画面でご確認ください。</p>	<h4>安心パックサービス</h4> <p>専用サポートダイヤル、最短当日修理返却、初期不良期間内の新品交換などワンランク上の保証を受けることができます。インターネットを介したリモート操作でトラブル解決方法をご案内するサービスも追加可能です。</p>	<h4>破損盗難保証サービス</h4> <p>ご購入時に料金を追加いただくことにより、パソコン本体/当社製セット販売品についての偶発的な破損・損傷、盗難保証を追加できます。</p>	<h4>データ復旧安心パック</h4> <p>ご購入時に追加いただくことにより、HDD・SSDが故障や人為的なミスでデータが失われた際に復旧を行います。(AOSリーガルテック株式会社提供サービス)</p>	<h4>SSD/HDD返却不要サービス</h4> <p>オンサイト修理と組み合わせてご選択いただくことで、大切なデータの入ったストレージをお預かりすることがなく、修理・回収を行うサービスです。 ※法人・個人事業主のお客様かつMousePro製品のみ</p>
--	---	--	--	--



設置場所を選ばないコンパクトデスクトップ

横幅約28mm^{*1}のコンパクトなデスクトップパソコンで、VESA規格対応マウントを標準付属していることから、ディスプレイの背面へ取り付け可能。^{*2} デスクスペースを最大限に活用いただけることから、オフィスでの一般事務、コールセンター業務、サイネージ用端末など、幅広い用途でご利用できます。



ケーブル1本で映像出力・給電が可能

映像出力とパソコン本体の給電を、パソコン背面のType-C端子^{*3}とディスプレイをUSB Type-Cケーブル1本で繋ぐだけで行えます。^{*4} USB端子は前面に5個、背面に3個のType-A/Type-Cの両方を採用し、幅広いデバイスが接続可能です。また、キーボード入力でパソコンを起動できるように、パソコン本体を離れた位置に置いて起動させることが可能です。^{*5}



高速ワイヤレスネットワーク「Wi-Fi 6E」を内蔵

無線LAN規格Wi-Fi 6Eに対応した無線LANモジュールを標準搭載。一般的な有線LAN接続を上回る最大2.4Gbps^{*6}の高速通信や、帯域を分割して同時に複数の端末と通信できるOFDMA (直交波周波数分割多重) 方式に対応するほか、新しく6GHz帯が利用可能になり、より高速でより快適な通信が期待できます。



最大4画面表示で業務効率向上

筐体前面には「DisplayPort Alt Mode」に対応したUSB3.1 Type-C端子、筐体背面からはHDMI端子、D-Sub端子、「DisplayPort Alt Mode」に対応したType-C端子^{*7}の計4端子を搭載しており、新旧、アナログ/デジタルを問わず幅広い映像出力に対応します。複数の機器を数珠つなぎに接続できるデジチェーン機能に対応。前面USB Type-C端子、もしくは背面Type-C端子との接続で、別のDisplayPort入力対応のディスプレイに接続して複数画面表示ができます。^{*8}

多様なシーンで活躍する小型筐体



マウスのカスタマイズで、あなたにぴったりのパソコンを 製品や部材状況によって選択できないパーツ・サービスがございます。最新情報はWebページにてご確認ください。



インターフェース

* ケーブル等は別途お求めください。USB、ネットワーク機器等、接続する周辺機器によってはご使用できない場合があります。



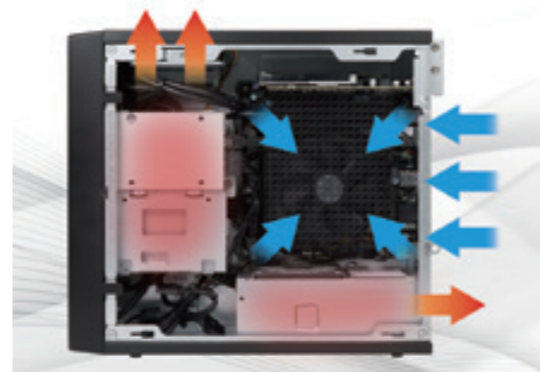
- ① SDメモリーカードリーダー ※ UHS-1対応
- ② USB3.1端子 (Type-C) ※ 画面出力に対応
- ③ USB3.1端子×2 (Type-A)
- ④ 電源ボタン
- ⑤ USB2.0端子×2 (Type-A)
- ⑥ D-Sub端子
- ⑦ HDMI端子
- ⑧ USB3.1端子×2 (Type-A)
- ⑨ ネットワーク (LAN) 端子
- ⑩ 電源端子
- ⑪ Type-C ※ USB PD入力 (60W) に対応 ※ 画面出力に対応
- ⑫ ヘッドセット端子 (CITA準拠)
- ⑬ セキュリティスロット

*1 突起物 (取っ手/突起/ゴム足) を含まない寸法です。 *2 液晶ディスプレイ側の筐体構造により、VESAマウントの取付方法が異なる機種や取り付けられない機種があります。 *3 「DisplayPort Alt Mode」を使用した映像出力、USB PD入力 60Wに対応した端子になります。データ転送機能、USB PD出力には対応していません。 *4 「DisplayPort Alt Mode」、USB PD 60Wに対応したディスプレイ、USB Type-Cケーブルをご用意ください。 *5 工場出荷時点では、キーボード入力でのパソコン起動は設定されていません。BIOSの設定項目、対応ポートについては、本製品のハードウェアマニュアルをご確認ください。 *6 実際の通信速度は、接続する機器・環境によって変動します。心臓ペースメーカーなどの医療機器からは22cm以上離してご使用ください。また、電子レンジ付近の磁場、静電気、電波障害が発生するところでは使用しないでください。本製品内蔵の無線LANがIEEE 802.11ax/ac/a/n規格の場合、5GHz帯 (W52/W53/W56) に対応しています。Wi-Fi 6Eを使用するには、Windows 11とWi-Fi 6E対応機器が必要です。Windows 10の場合は、Wi-Fi 6に対応します。 *7 「DisplayPort Alt Mode」を使用した映像出力、USB PD入力 60Wに対応した端子になります。データ転送機能、USB PD出力には対応していません。 *8 デジチェーン時、画面拡張は最大2画面、画面複製は最大4画面になります。 * 掲載内容は、予告なく変更となる場合があります。 * 各種画像はイメージです。 * 液晶ディスプレイは別売りです。



スリムタイプでも高い拡張性を実現

デスクスペースを有効活用できる横幅約99mm。^{*1}限られたスペースでの利用に最適な省スペース設計です。デュアルディスプレイ採用時にもおすすめのサイズです。省スペース設計ながらもSSD+HDDのデュアルストレージ構成や、NVMe SSDに対応します。^{*2}



高品質を実現する優れた排熱設計

コンピューターの寿命や安定性は、内部温度や周辺温度によって大きく影響されます。MouseProシリーズでは、徹底した排熱検証とエアフローの設計を行い、「高品質」を自信を持って謳うことのできる製品をご提供しています。MousePro LPシリーズのスリムケースでは、側面・背面に吸排気効率を高める適切なエアホールと、ストレージやグラフィックスカードなどの高発熱部品近くへ排気ファンを設置しています。



豊富なラインアップと柔軟なカスタマイズ

MousePro LPシリーズには CPU・メモリ・ストレージ・グラフィックスなどのスペック構成により数多くのモデルがラインアップしております。用途に合わせて価格や性能を比較して最適なモデルをご選択ください。さらに各モデルともに柔軟なカスタマイズが可能です。



グラフィックスカード搭載モデルも展開

グラフィックスカードはパソコンの映像に関する処理を受け持つ重要パーツです。MousePro LPシリーズにはスリムな筐体にも関わらずグラフィックスカード（ロープロファイル）を搭載することが可能で、複雑なグラフィックスの処理速度を向上させるため、4K液晶への接続や3Dグラフィックスソフトをお使いの方にもおすすめです。^{*3}

省スペースと高性能を両立



マウスのカスタマイズで、あなたにぴったりのパソコンを

製品や部材状況によって選択できないパーツ・サービスがございます。最新情報はWebページにてご確認ください。



^{*1}突起物（取っ手/突起/ゴム足）を含まない寸法です。 ^{*2}一部製品を除く。 ^{*3}選択するモデルにより、カスタマイズできない場合がございます。 *掲載内容は、予告なく変更となる場合があります。 *各種画像はイメージです。 *液晶ディスプレイ、ヘッドセットは別売りです。



高性能グラフィックス搭載可能で高いパフォーマンスを発揮

ハイエンドな高性能グラフィックスを搭載することで、高負荷データ分析、イラスト作成、DTPやCAD・3DCG、動画編集にもご使用いただけます。用途に合わせて価格や性能を比較して、お客様に最適なモデルをご選択ください。*1



長期使用を想定した耐久性の高い筐体設計

インターフェースをフロント中央部に設置することでホコリなどの侵入を防ぎ、メンテナンス性や耐久性に配慮した設計になっています。さらに、可動部を最小限に抑え、ケースパーツを減らしたことによって、故障リスクを軽減し、製品長寿を延ばすデザインを取り入れています。



高品質を実現する優れた排熱設計

パソコンの寿命/安定性は、内部温度や周辺温度によって大きく影響されます。MouseProシリーズでは徹底した排熱検証とエアフローの設計を行い、高品質な製品をご提供しています。BPシリーズの筐体は、前面に吸排気効率を高めるスリットと、背面排気ファンを設置しています。



無駄を削ぎ落とした、スマートな省スペース設計

5インチベイおよびオープンベイの3.5インチベイを廃止。現代のオフィス環境に最適化するため、設計を見直し、省スペース性を高めました。光学ドライブを搭載するスペースはしっかりと残し、実用性も確保。限られたデスクスペースでも設置しやすく、快適なパソコン環境を実現します。

高負荷データ分析、専門職の方に。DTPやVR開発にも。



マウスのカスタマイズで、あなたにぴったりのパソコンを

製品や部材状況によって選択できないパーツ・サービスがございます。最新情報はWebページにてご確認ください。



*1 選択するモデルにより、カスタマイズできない場合がございます。すべてのグラフィックスの搭載を保障するものではありません。 * 掲載内容は、予告なく変更となる場合があります。 * 各種画像はイメージです。 * 液晶ディスプレイは別売りです。



拡張性に優れたコンパクトビジネスサーバー



マウスのカスタマイズで、あなたにぴったりのパソコンを

製品や部材状況によって選択できないパーツ・サービスがございます。最新情報はWebページにてご確認ください。



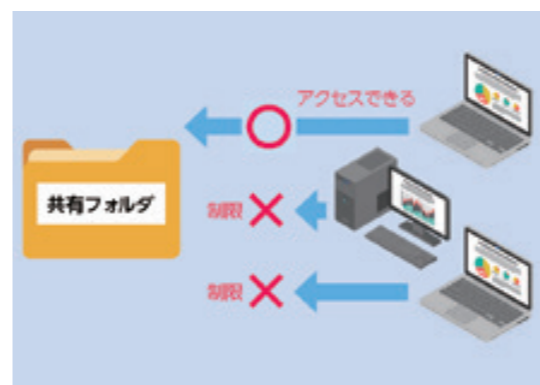
Windows Server 2025 搭載

- セキュリティ機能の強化
Active Directoryのバージョンアップ、SMB over QUICへの対応などにより、多層的なセキュリティ機能が強化されています。
- ホットパッチ機能に対応
クラウド上で動作するAzure Editionにしかなかった、ホットパッチ機能が利用可能になり、オンプレミスの物理サーバーや、Hyper-VやVMware上のVMなどの仮想環境、他社クラウドのVMでも利用可能になります。(Microsoftへの月額課金が必要です)



前面ホットスワップベイと高い信頼性を実現するRAID機能

電源を切ることなく、特殊な工具を用いず、ハードディスクドライブの増設や交換が可能です。また、前面カバーはキーロック対応でセキュリティにも配慮しています。スピードを強化するRAID-0 (ストライピング)、2台のストレージに同時にデータを書き込み冗長化を行うRAID-1 (ミラーリング) はもちろん、4台のハードディスクドライブを利用して、2重化しながら分散して書き込み、読み書き速度を両立させたRAID-5 (分散パリティ)、ミラーリングとストライピングを掛け合わせたRAID-10にも対応しています。



データへのアクセス権をユーザーごとに簡単、自由に設定

社内データをMousePro RVシリーズに集約し、それぞれにきめ細かいアクセス権限を付与することができます。部署や職位に応じたアクセス権限を一元管理設定できるので、社内でのデータ共有が円滑になり、業務効率の向上につながります。また、各従業員がローカルのパソコンにデータを保存しなくなることで、セキュリティも向上します。



サーバー構築・管理を容易にする端子類

各種サーバー機能の搭載・開発時に重宝する2つのギガビット対応LAN端子、外部記憶装置との接続に便利なUSB3.0端子、組み込みボードなどの利用に便利なPCIExpress×16スロットなど、ハードウェア単体としても優れた機能性を備えています。^{*1}

*1 ご購入後のハードウェア機能の拡張やカスタマイズに関しては、お客様の自己責任となり弊社の動作確認や動作保証、サポートは一切行いません。 * 掲載内容は、予告なく変更となる場合があります。 * 各種画像はイメージです。



ディスプレイ部分が360度回転する2in1パソコン

本製品は画面が回転することでタブレットスタイルとしても使用できる2in1パソコンとなります。特長として、通常の画面上部インカメラに加え、文教市場からの意見を取り入れタブレット状態でも使用できるカメラを搭載しております。筐体に関しては机上からの落下を想定したMIL-STD-810Hの落下テストに合格、さらにIP5X等級の防塵性能があるため、屋外の学習や業務による使用でも安心してご利用いただけます。*1



10点マルチタッチ対応、付属のスタイラスペンでスムーズに入力

10点マルチタッチに対応した液晶パネルを搭載し、タッチ対応のアプリケーションなどに幅広く対応しています。スタイラスペンが標準で付属しているため、購入した状態からそのままペンを使用することが可能です。ペン専用のホルダーが付属しており、本体にペンを装着したまま充電が可能です。



200万画素のインカメラ、500万画素のアウトカメラ搭載

通常のビデオ通話向けインカメラに加えて、キーボード上部に500万画素のカメラを搭載。オートフォーカスと10mm×10mm二次元コード読み取りに対応しているため、タブレット状態での撮影は各種のアプリケーションを使った業務や学習にご利用いただけます。

GIGAスクール要件に対応

文部科学省の設定したGIGAスクール要件のすべての項目に対応し、学習用途としての最低スペックを上回る機能を有しています。また、設定された最低スペック基準以上の性能を持つインテル® プロセッサ N100を搭載。基本性能を保ちつつファンレス仕様による静音性も両立しています。

項目	MousePro T1 (GIGA) 11.6型	MousePro T1 (GIGA) 12.6型
OS	Windows 11 Home / Education 搭載	Windows 10 搭載
CPU	インテル® Processor N100 (4コア/4スレッド)	インテル® Processor N100 (4コア/4スレッド)
メモリ	8GB (最大)	8GB (最大)
ストレージ	512GB (最大)	512GB (最大)
ディスプレイ	11.6型 IPS液晶 (1920x1200)	12.6型 IPS液晶 (1920x1200)
カメラ	インカメラ: 200万画素 (ウェブカメラ) アウトカメラ: 500万画素 (キーボード上部)	インカメラ: 200万画素 (ウェブカメラ) アウトカメラ: 500万画素 (キーボード上部)
キーボード	バックライト付きキーボード	バックライト付きキーボード
タッチパネル	10点マルチタッチ対応	10点マルチタッチ対応
接続端子	USB 3.2 Gen 1 (Type-A) x 2, Type-C x 1, USB PD 充電端子	USB 3.2 Gen 1 (Type-A) x 2, Type-C x 1, USB PD 充電端子
無線LAN	Wi-Fi 6E 標準搭載	Wi-Fi 6E 標準搭載
バッテリー	最大約 11.5時間 (動作モード)	最大約 11.5時間 (動作モード)
重量	約 1.1kg (標準)	約 1.2kg (標準)
保証	延長保証サービスあり	延長保証サービスあり

Windows OSを搭載 業務用や学習用途にも適した2in1ノートパソコン

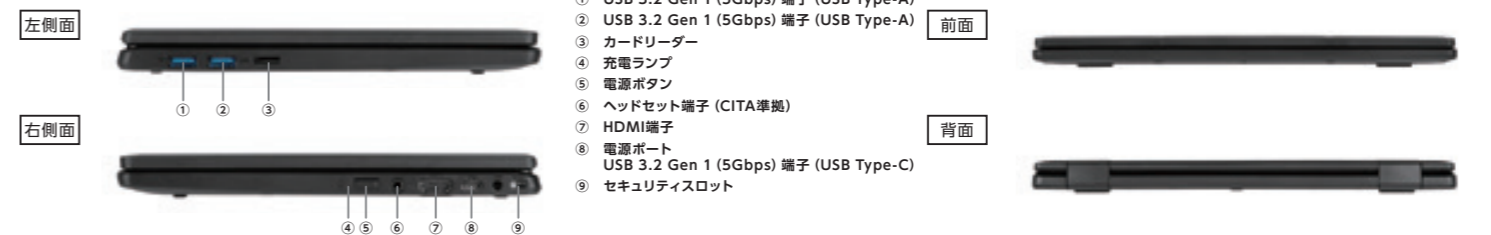


マウスのカスタマイズで、あなたにぴったりのパソコンを 製品や部材状況によって選択できないパーツ・サービスがございます。最新情報はWebページにてご確認ください。

OS	CPU	メモリ	SSD	HDD	グラフィックス	内蔵光学ドライブ	無線	電源	Officeソフト	延長保証

インターフェース

* ケーブル等は別途お求めください。USB、ネットワーク機器等、接続する周辺機器によってはご使用できない場合があります。



*1 破損・故障しない事を保証するものではありません。 * 掲載内容は、予告なく変更となる場合があります。 * 各種画像はイメージです。



楽に持ち運びできる13.3型の軽量コンパクトサイズ

13.3型で約1.14kg^{*1}の軽量設計により、移動時でも快適に作業できる高いモバイル性を実現。動画再生時は約3.5時間、アイドル状態では約10.5時間のバッテリー駆動^{*2}により、出張先でも安心して業務に集中できます。またMIL規格 (MIL-STD-810H) に対応し、8項目をクリア^{*3}したことで、外出や満員電車での通勤など移動の多いビジネスシーンにも、安心の品質で応えます。



鮮やかさと色の再現を両立する有機ELディスプレイ

コントラスト比の高い有機EL (グレアパネル) を採用し、深みのある黒と鮮やかな色彩を実現します。DCI-P3 100%の広色域、最大400nitの高輝度、高視野角により、広告や映像制作におけるビジュアルチェックや画像編集に最適な環境を提供します。また、有機EL特有の焼き付き現象を防止する機能も搭載しています。



ビジネスシーンを考慮した機構設計を採用

ディスプレイを開くとキーボード面が自然に傾斜するリフトアップヒンジ構造により、長時間のタイピングでも快適な姿勢をサポート。さらに、最大180°まで開閉可能なディスプレイは、対面での画面共有やプレゼンテーションにも便利にご活用いただけます。



ビジネスに必要な多彩なインターフェースとマルチに使えるPC充電器付属

外部ディスプレイへの出力端子としてHDMI端子に加え、DisplayPort Alt Modeに対応したType-Cポートを2基搭載。最大4画面のマルチディスプレイ環境を構築できます。また付属品としてPD充電器を同梱しており、パソコンを含めてスマホなどの機器にも充電が可能のため、出張時の荷物を減らし、よりスマートなモバイルワークを実現します。

コンパクトで軽量筐体&有機ELディスプレイ搭載の13.3型モバイルノートパソコン



マウスのカスタマイズで、あなたにぴったりのパソコンを 製品や部材状況によって選択できないパーツ・サービスがございます。最新情報はWebページにてご確認ください。



インターフェース

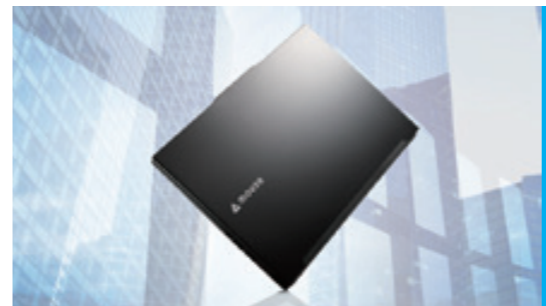
* ケーブル等は別途お求めください。USB、ネットワーク機器等、接続する周辺機器によってはご使用できない場合があります。



- ① セキュリティスロット
- ② ネットワーク (LAN) 端子
- ③ USB3.2 Gen 1 (5Gbps) 端子 (USB Type-A)
- ④ ヘッドセット端子 (CTIA準拠)
- ⑤ カードリーダー
- ⑥ USB3.2 Gen 2 (10Gbps) 端子 (USB Type-C) (PowerDelivery/ DisplayPort Alt Mode 対応)
- ⑦ USB3.2 Gen 2 (10Gbps) 端子 (USB Type-A)
- ⑧ HDMI端子
- ⑨ 充電ランプ
- ⑩ USB3.2 Gen 2 (10Gbps) 端子 (USB Type-C) (PowerDelivery/ DisplayPort Alt Mode 対応)



*1 標準構成での本体重量です。付属品およびケーブル類の重量は含まれません。また実際に搭載される部品により重量は増減します。 *2 バッテリーの目安動作時間として、JEITA測定法3.0での測定結果を記載しております。実使用時の動作時間につきましては、ご利用時のシステム動作状況、購入いただいた構成により変動します。動作時間は、8GBメモリ 256GB M.2 SSD (NVMe) / 標準バッテリー搭載時の計測値です。 *3 破損・故障しない事を保証するものではありません。 * 掲載内容は、予告なく変更となる場合があります。 * 各種画像はイメージです。



スリムな筐体と約10時間のバッテリー駆動を実現

本体の薄型化の可能なリチウムポリマーバッテリー採用で、持ち運びやすい厚さ約20.5mm^{*1}、重さ約1.37kg^{*2}を実現。また、動画再生：約6.5時間、アイドル状態：約10時間^{*3}のバッテリー動作が可能なので、外出時の利用にも安心の動作時間を確保しています。



プライバシーシャッターとマイクミュート機能搭載

Webカメラにプライバシーシャッターを搭載。キーボードはFnキーロックとマイクミュート機能を実装。通話・ミーティングアプリを経由することなく即座にミュートすることが可能です。



Wi-Fi 6Eと有線LANを搭載し
状況に応じたネットワークを選択可能

標準で無線LANモジュールと1Gbpsに対応する有線LAN端子を搭載。また、最大2.4Gbps^{*4}の高速通信をサポートし、電波干渉の受けにくい6GHz帯にあらたに対応することで、より多くの無線LAN機器との接続性も向上する先進の無線LAN規格「Wi-Fi 6E」に対応する無線LANモジュールを搭載しています。利用環境に合わせて、最適な接続方法をご選択いただけます。



指紋認証でかんたんログイン

Windows Helloに対応した指紋認証センサーを内蔵し、高速にスリープ状態から復帰するモダンスタンバイに対応。パスワードレスで即座にロックを解除することができ、移動の多いビジネスシーンでも、簡単かつ安全に作業時間のロスを減らします。

プライバシーシャッターとマイクミュートに対応したエントリーモデル

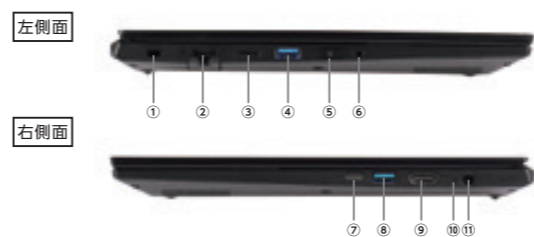


マウスのカスタマイズで、あなたにぴったりのパソコンを 製品や部材状況によって選択できないパーツ・サービスがございます。最新情報はWebページにてご確認ください。



インターフェース

* ケーブル等は別途お求めください。USB、ネットワーク機器等、接続する周辺機器によってはご使用できない場合があります。



- ① セキュリティスロット
- ② ネットワーク (LAN) 端子
- ③ カードリーダー
- ④ USB3.0端子 (Type-A)
- ⑤ 電源ボタン
- ⑥ ヘッドセット端子 (CTIA準拠)
- ⑦ USB3.1端子 (Type-C/ PowerDelivery/ DisplayPort Alt Mode 対応)
- ⑧ USB3.1端子 (Type-A)
- ⑨ HDMI端子
- ⑩ バッテリーランプ
- ⑪ 電源端子

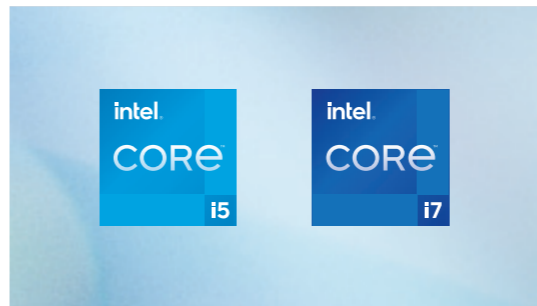


*1 突起物 (取っ手/ 突起/ ゴム足) を含まない寸法です。 *2 標準構成での本体重量です。付属品およびケーブル類の重量は含まれません。また実際に搭載される部品により重量は増減します。 *3 バッテリーの目安動作時間として、JEITA測定法3.0での測定結果を記載しております。実使用時の動作時間につきましては、ご利用時のシステム動作状況、購入いただいた構成により変動します。動作時間は、インテル® Core™ i7-1255U プロセッサ搭載モデルで、8GBメモリ/ 256GB M.2 SSD (NVMe) / 標準バッテリー搭載時の計測値です。 *4 実際の通信速度は、接続する機器・環境によって変動します。心臓ペースメーカーなどの医療機器からは22cm以上離してご使用ください。また、電子レンジ付近の磁場、静電気、電圧障害が発生するところでは使用しないでください。本製品内蔵の無線LANがIEEE 802.11 ax/ac/a/n 規格の場合、5GHz帯 (W52/W53/W56) に対応しています。Wi-Fi 6Eを使用するには、Windows 11とWi-Fi 6E対応機器が必要で、Windows 10の場合は、Wi-Fi 6に対応します。 * 掲載内容は、予告なく変更となる場合があります。 * 各種画像はイメージです。



第13世代 インテル® Core™ プロセッサーシリーズを搭載

前世代のCPUと比較すると、使用時の消費電力の低減とマルチコア性能の向上を両立しています。マルチコア性能比較では、最大で約10.5%の性能向上を実現しています。また、業務で使用されるOfficeソフトなどに、よりフォーカスしたテストである「UL Procyon Office」テストでも旧製品より高いスコアを出しており、性能の向上が実感しやすいCPUです。



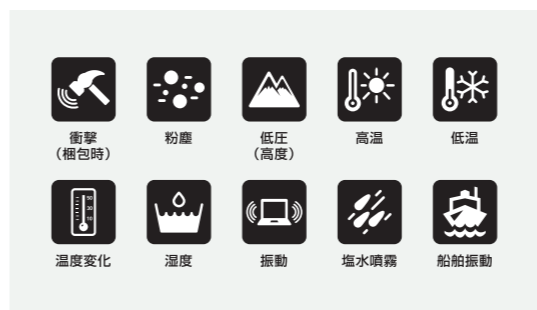
約947gの薄型軽量ボディで持ち運びがさらに快適に

本体の素材に軽量・丈夫なマグネシウム合金の採用と約36Whバッテリーを搭載することで約947g^{*1}の軽さを実現。持ち運び時の重量の負担が軽減されることで、よりモバイル性が向上しています。Core™ i5 モデルが動画再生：約5時間、アイドル状態：約11.5時間、Core™ i7 モデルが動画再生：約4.5時間、アイドル状態：約13.5時間のバッテリー駆動^{*2}を実現しています。



ビジネスを支える高い堅牢性

故障リスクの高いモバイルノートだからこそ、薄型・軽量でも妥協しない堅牢性を目指し、アメリカ国防総省制定のMIL規格 (MIL-STD-810G) に準拠した過酷な信頼性テストを第三者認証機関にて実施。「衝撃 (梱包時)」、「粉塵」、「低圧 (高度)」、「高温」、「低温」、「温度変化」、「湿度」、「振動」、「塩水噴霧」、「船舶振動」の10項目をクリア^{*3}し、外出や満員電車での通勤など移動の多いビジネスシーンにも、安心の品質で応えます。



高速ワイヤレスネットワーク「Wi-Fi 6E」を内蔵

無線LAN規格Wi-Fi 6Eに対応した無線LANモジュールを標準搭載。一般的な有線LAN接続を上回る最大2.4Gbps^{*4}の高速通信や、帯域を分割して同時に複数の端末と通信できるOFDMA (直交波周波数分割多重) 方式に対応するほか、新しく6GHz帯が利用可能になり、より高速でより快適な通信が期待できます。



薄型軽量&長時間バッテリーで持ち運びを快適に 14型モバイルノートパソコン

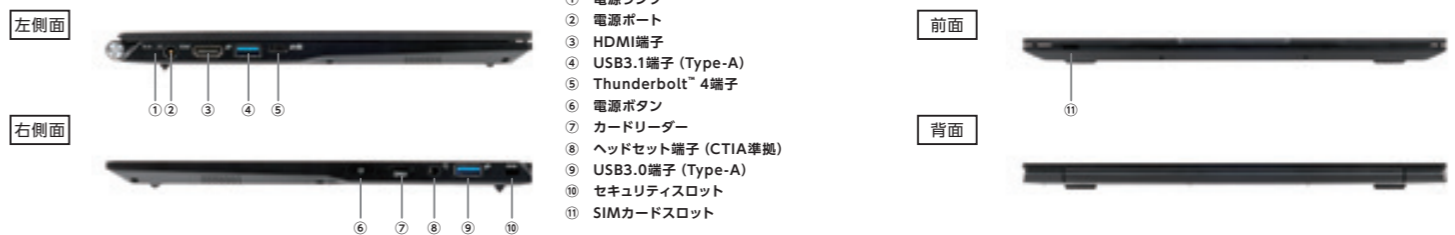


マウスのカスタマイズで、あなたにぴったりのパソコンを 製品や部材状況によって選択できないパーツ・サービスがございます。最新情報はWebページにてご確認ください。



インターフェース

* ケーブル等は別途お求めください。USB、ネットワーク機器等、接続する周辺機器によってはご使用できない場合があります。



*1 標準構成での本体重量です。付属品およびケーブル類の重量は含まれません。また実際に搭載される部品により重量は増減します。 *2 バッテリーの目安動作時間として、JEITA測定法3.0での測定結果を記載しております。実使用時の動作時間につきましては、ご利用時のシステム動作状況、購入いただいた構成により変動します。動作時間は、16GB メモリ/ 256GB M.2 SSD (NVMe) / 標準バッテリー 搭載時の計測値です。 *3 破損・故障しない事を保証するものではありません。 *4 実際の通信速度は、接続する機器・環境によって変動します。心臓ペースメーカーなどの医療機器からは22cm以上離してご使用ください。また、電子レンジ付近の磁場、静電気、電波障害が発生するところでは使用しないでください。本製品内蔵の無線LANがIEEE 802.11ax/ac/a/n規格の場合、5GHz帯 (W52/W53/W56) に対応しています。Wi-Fi 6Eを使用するには、Windows 11とWi-Fi 6E対応機器が必要です。Windows 10の場合は、Wi-Fi 6に対応します。 * 掲載内容は、予告なく変更となる場合があります。 * 各種画像はイメージです。



Copilot+PC



Copilot+ PC対応 AI処理が強化された14型モバイルノートパソコン



マウスのカスタマイズで、あなたにぴったりのパソコンを 製品や部材状況によって選択できないパーツ・サービスがございます。最新情報はWebページにてご確認ください。



AI性能が強化された
インテル® Core™ Ultra プロセッサー を搭載

インテル® Core™ Ultra プロセッサーを搭載。よりCopilotに最適化された高性能な新しい世代のNPUを搭載しています。また、本製品はMicrosoft社が提唱するCopilot+ PCに対応しています。Copilot+ PCには、画面上の過去の情報を検索できる「Recall」、再生された音声を翻訳して画面に表示する「Live Captions」、テキストから画像を生成する「Image Creator」など、ビジネスに役立つ多彩なAI機能が生産性を向上させます。



重量1kg未満の薄型・軽量ボディで持ち運びやすさを追求

本体の素材に軽量・丈夫なマグネシウム合金の採用と55Whのバッテリーを搭載しており、インテル® Core™ Ultra シリーズ 3 プロセッサーは重量：約933g^{*2}、動画再生：約13.5時間、アイドル状態：約23.5時間。^{*3}インテル® Core™ Ultra プロセッサー（シリーズ 2）は重量：約946g^{*2}、動画再生：約6時間、アイドル状態：約19時間を実現。^{*3}さらにAI処理は低消費電力なNPUで処理することで、ミーティング時のバッテリー駆動時間をより長く確保できます。外出先や電源が確保しにくい場面でも安心してご利用いただけます。



ビジネスを支える高い堅牢性

故障リスクの高いモバイルノートパソコンだからこそ、薄型・軽量でも妥協しない堅牢性を目指し、アメリカ国防総省制定のMIL規格（MIL-STD-810H）に準拠した過酷な信頼性テストを第三者認証機関にて実施。「衝撃（梱包時）」、「低圧（高度）」、「高温」、「低温」、「温度変化」、「湿度」、「振動」、「船舶振動」の8項目をクリア^{*4}し、外出や満員電車での通勤など移動の多いビジネスシーンにも、安心の品質で応えます。

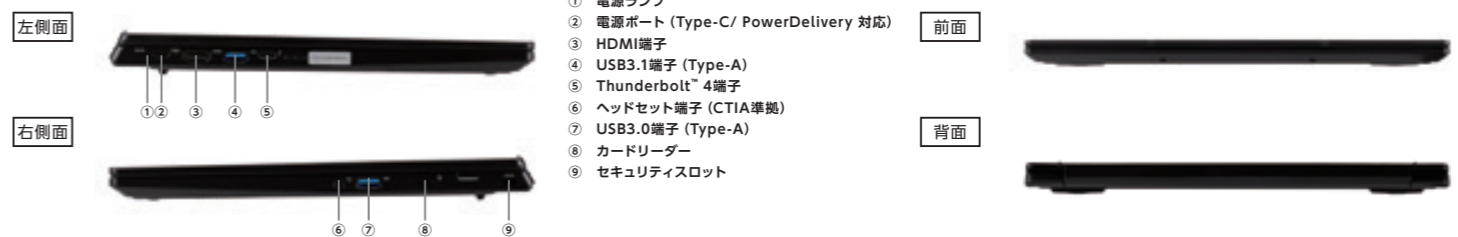


最新の高速ワイヤレスLAN「Wi-Fi 7」を搭載

最大5.7Gbps^{*5}の高速な通信を可能とするWi-Fi 7を搭載しています。より高速な通信環境を備えたことで、オンラインミーティング中にファイルサーバーから資料の読み込みを同時に行うなど、通信帯域が逼迫するシーンでも遅延なく安定したネットワーク環境を構築できます。

インターフェース

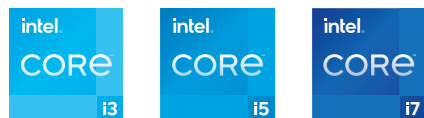
* ケーブル等は別途お求めください。USB、ネットワーク機器等、接続する周辺機器によってはご使用できない場合があります。



*1 インテル® Core™ Ultra 7 プロセッサー 258WのTOPS値。 *2 標準構成での本体重量です。付属品およびケーブル類の重量は含まれません。また実際に搭載される部品により重量は増減します。 *3 バッテリーの目安動作時間として、JEITA測定法3.0での測定結果を記載しております。実使用時の動作時間につきましては、ご利用時のシステム動作状況、購入いただいた構成により変動します。 *4 破損・故障しない事を保証するものではありません。 *5 実際の通信速度は、接続する機器・環境によって変動します。心臓ペースメーカーなどの医療機器からは22cm以上離してご使用ください。また、電子レンジ付近の磁場、静電気、電圧降下が発生するところでは使用しないでください。本製品内蔵の無線LANがIEEE 802.11 ax/ac/a/n 規格の場合、5GHz帯（W52/W53/W56）に対応しています。Wi-Fi 7を使用するには、Wi-Fi 7対応機器が必要です。 * 利用可能なCopilot+ PCの機能はデバイス、地域、時期によって異なります。詳しくはaka.ms/copilotpluspcをご覧ください。 * 製品出荷時はWindows Studio Effects、Live captionに対応しています。 * 掲載内容は、予告なく変更となる場合があります。 * 各種画像はイメージです。



ブラック ホワイト



マウスのカスタマイズで、あなたにぴったりのパソコンを

製品や部材状況によって選択できないパーツ・サービスがございます。最新情報はWebページにてご確認ください。



プライバシーシャッターとマイクミュート機能搭載

従来モデルから筐体を一新したことでWebカメラにプライバシーシャッターを搭載。キーボードはコンビネーションキーの組み合わせを変更し、Fnキーロックとマイクミュート機能をあらたに実装。オンラインでのビデオ会議を想定し、より使いやすくなりました。



eSIM対応の新型モジュール搭載 通常SIMとeSIMの使い分けが可能に

対応エリア内で最大300Mbps^{*1}のダウンロード速度と、通常のSIMカードとeSIMに対応する新しい「LTE」モジュール^{*2}をカスタマイズで選択可能。外出先でWi-Fi環境がない場所でも、より安全性が高く、高速なモバイルデータ通信を利用することができます。

- 対応バンド:
- NTTドコモ LTE (1/3/19/28) 、3G (1/6/19)
 - au LTE (1/3/18/26/28/41)
 - Softbank LTE (1/3/8/28/41)
- * 楽天モバイルには対応していません。



光学ドライブを搭載可能

読み込み・書き込み両対応のDVDスーパーマルチドライブを搭載すれば、本体のみでディスクメディアを取り扱うことができ、別途外付けのドライブを用意する必要がありません。Blu-rayの読み書きをご希望の方は「Blu-rayディスクドライブ」、セキュリティリスクの気になる方は「DVD-ROMドライブ (読み取り専用)」、パソコン本体の軽量化やセキュリティを優先したい方は「光学ドライブ非搭載」のカスタマイズがおすすめです。



ビジネスを支える高い堅牢性

故障リスクの高いモバイルノートだからこそ、薄型・軽量でも妥協しない堅牢性を目指し、アメリカ国防総省制定のMIL規格 (MIL-STD-810G) に準拠した過酷な信頼性テストを第三者認証機関にて実施しています。「衝撃 (梱包時)」、「粉塵」、「低圧 (高度)」、「高温」、「低温」、「温度変化」、「湿度」、「振動」、「塩水噴霧」、「船舶振動」の10項目をクリア^{*3}し、外出や満員電車での通勤など移動の多いビジネスシーンにも、安心の品質で応えます。

インターフェース

* ケーブル等は別途お求めください。USB、ネットワーク機器等、接続する周辺機器によってはご使用できない場合があります。



*1 対応エリアの最大速度 (理論値) です。 *2 別途モバイルデータ通信契約、SIMのAPN情報やeSIMのプロファイル情報をご用意いただき、Windows標準の設定からSIMのセットアップが必要です。3G回線のみ対応のデータ通信SIMを使用すると、ネットワークに接続できない場合がありますので、回線契約やお手持ちのSIMをご使用になる前に、あらかじめ通信業者に接続可否をご確認ください。eSIMと通常SIM双方同時にデータ通信することはできません。対応バンドは変更になる場合があります。海外でのご使用は保証外となります。GPS機能は搭載していません。eSIMの開通後、設定済のeSIMプロファイルを削除された場合や、eSIMを使用する端末を変更される場合は、eSIMプロファイルの再発行が必要となります。eSIMプロファイルの再発行につきましては、ご契約の通信事業者にお問い合わせください。 *3 破損・故障しない事を保証するものではありません。 * ホワイトモデルは、Core™ i5 モデルとCore™ i7 モデルのみです。 * 掲載内容は、予告なく変更となる場合があります。 * 各種画像はイメージです。

選ぶ前・選ぶ時・選んだ後も、ずっと安心。

マウスコンピューターのパソコンは高品質な製品と豊富なラインアップで、お客様のニーズにお応えします。また、充実したサポート体制で、ご購入後も安心してパソコンをご使用いただけます。



高品質な
国内生産^{※1}



マウスが開発と製造を行うのは長野県飯山市の工場。安心の国内生産^{※1}パソコンです。さらに、企画・開発・製造・サポートまですべてを日本国内で対応することで、高品質な製品やサービスの提供を可能にしています。ビジネス利用や趣味・プライベート利用など、様々なお客様のニーズに合わせて、高品質な安心できるパソコンをお届けします。

※1 一部モデルは海外製造も行っています。



72時間以内^{※2}
の修理対応



万が一、パソコンにトラブルがあっても、業務や作業ができない時間を最小限に抑えることができます。安心パックサービスに入っていれば、その日中に返却も可能。忙しい方にも安心です。

※2 平均時間・状況によっては72時間を超えることもあります。

安心パックサービスについて、詳しくはこちらからご確認ください。



3年間の
無償保証



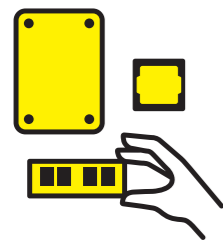
3年間の標準無償保証に加え、MouseProではさらに最大5年の有償延長保証が可能です。まさかの事態でトラブルが起きても、最小限の費用で修理できるため、安心して長くお使いいただけます。



24時間365日
サポート



パソコン関連で何か困ったとき、電話・LINE・メール・チャットで、24時間365日いつでも担当者がサポートします。操作方法はもちろん、万が一のトラブルも国内のスタッフが、可能な限りお客様と同一の製品を見ながら丁寧に説明をするので、機器に詳しくない方でも安心してご相談いただけます。



あなた仕様に
カスタマイズ



予算や必要なスペックに合わせて、あなた仕様にカスタマイズが可能のため、ニーズに応じた満足のいくパソコンに。さらに無料の専任スタッフのサポートもあり、安心して検討いただけます。

電話サポート

緊急性が高いお問い合わせは、お電話にてサポートいたします。

一般電話

0570-783-794

IP電話・光電話

03-6636-0001

※電話の通話料はお客様のご負担となりますので、ご了承ください。



メールサポート

情報が多岐にわたる場合、メールでのお問い合わせも可能です。



チャットサポート

AIチャットで、お客様のご質問にお答えします。

LINE mouse お客様サポート

「友だち追加」すると、オペレーターがLINEトークで質問にお答えいたします。

