

マウスコンピューターは、安心の国内生産※

※ 一部モデルは海外製造も行っています。

マウスコンピューターのパソコンは国内生産。高品質な製品と豊富なラインアップで、お客様のニーズにお応えします。また、充実したサポート体制で、ご購入後も安心してパソコンをご使用いただけます。



飯山工場

豊かな自然に囲まれた長野県飯山市にある
自社工場が開発・生産の拠点となっています。

※ 一部モデルは、長野県長野市の協力工場および海外製造を行っています。

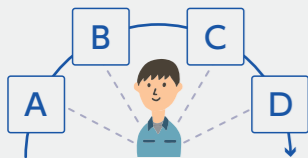
セル生産方式

製品の組み立て工程は、専任のスタッフが組み立て完了まで責任を持って担当する「セル生産方式」を採用。これにより、お客様一人ひとりの受注に合わせてカスタマイズをする少ロット多品種のパソコンづくりに、スピード感を持って対応でき、高品質な製品をお求めやすい価格でご提供できます。

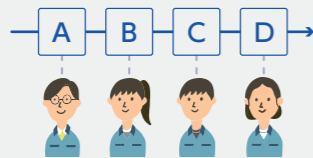
国内製造

長野県の飯山工場および関連工場で、スタッフの手によって丁寧に組み立てられ、かつ厳しい検査をクリアしたものだけを出荷しています。徹底した管理体制を構築し、部品単位から厳しい品質チェックを行い、独自に開発した製造方式でお客様からの注文情報と正確に照合。製品一台一台を、国内製造ならではのスピードとクオリティでご提供しています。

セル生産方式を採用



ライン生産方式



期待を超える
3つのポイント

Made in
Japan

安心の国内生産で、
高品質の製品を素早く納品。
受注生産だから、納得の価格を実現。

※一部モデルは海外製造も行っています。

Just for
You

用途に合わせてぴったりの一台が
選べる豊富なブランド、
商品ラインアップ。
カスタマイズであなただけの一台も。

Full
Support

24時間、365日の電話サポート。
72時間以内*の修理完了を目指す。
安心のサポート体制です。

※平均時間。状況によっては72時間を超えることもあります。



安全に関するご注意

ご使用の際は、ユーザーマニュアルに記載されている「安全にご使用いただくために」をよくお読みの上、正しくお使い下さい。水、湿気、ほこり、油煙の多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電の原因となることがあります。



PCリサイクル

このマークが付いた個人用のマウスコンピューター製パソコンはご家庭から廃棄する場合において別途回収・再資源化料金をご負担いただく必要はありません。



J-MOSS (グリーンマーク)

JIS (日本工業規格) が制定した「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示」規格。各機種別のJ-MOSS対応状況は下記URLをご参照ください。
<https://www.mouse-jp.co.jp/store/law/jmoss.aspx>

mouse

製造元

株式会社マウスコンピューター

東京本社: 〒100-0004 東京都千代田区大手町2-3-2 大手町プレイス イーストタワー6階

※ カタログ掲載内容は2023年5月現在のものであり、予告なく変更となる場合があります。 ※ 画像はイメージです。



mouse

安心の国内サービス・サポート

※ カタログ記載内容: 2023年5月現在 ※ 画像はイメージです。

パソコンの修理・サポート&サービス

マウスコンピューターなら充実のサポートで安心!

最大5年間の長期保証で安心

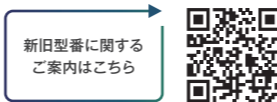
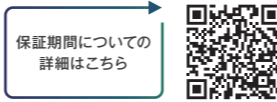
2023年4月11日以降の新型番から標準の無償保証期間が1年間から3年間※になりました。さらにMouseProの製品は有償にて保証を5年間に延長することが可能です。

※ MousePro RVシリーズは標準の無償保証期間が1年間となります。※ 旧型番の保証期間について、新型番・旧型番の詳細は右記の二次元バーコードよりご確認ください。

デスクトップ・ノートパソコン



MousePro RVシリーズ



選べる安心サポート&サービス

- センドバック修理保証**
お客様より直接、製品を弊社サポートセンターまで送付いただきます。(片道送料お客様ご負担、着払い不可)弊社にて修理実施後、製品を宅配便にてご返却いたします。
- ピックアップ修理保証**
運送業者がパソコン設置場所にお伺いし、製品をお預かりして弊社サポートセンターへ回収します。(送料弊社負担)弊社にて修理実施後、製品を宅配便にてご返却いたします。
- オンサイト修理保証**
技術者がパソコン設置場所にご訪問して、不具合のある部品を交換いたします。出張費、交換費は保守料金に含まれます。
- 安心バックサービス**
通常の修理保証メニューに加え、最速当日修理返却、初期不良期間内の新品交換サービス、サービス加入者専用ダイヤルなどワンランク上の保証をご提供するサービスです。

デスクトップパソコン				
対象	保証の種類	3年	4年	5年
mouse G-Tune DAIV	センドバック修理保証	標準保証	—	—
	ピックアップ修理保証	3,300円(税込)	—	—
	オンサイト修理保証	8,800円(税込)	—	—
MousePro	センドバック修理保証	標準保証	—	—
	ピックアップ修理保証	3,300円(税込)	—	19,800円(税込)
	オンサイト修理保証	8,800円(税込)	—	30,800円(税込)

ノートパソコン				
対象	保証の種類	3年	4年	5年
mouse G-Tune DAIV	センドバック修理保証	標準保証	—	—
	ピックアップ修理保証	3,300円(税込)	—	—
	オンサイト修理保証	—	—	—
MousePro	センドバック修理保証	標準保証	—	—
	ピックアップ修理保証	3,300円(税込)	16,500円(税込)	19,800円(税込)
	オンサイト修理保証	8,800円(税込)	25,300円(税込)	30,800円(税込)

MousePro サーバー					
対象	保証の種類	1年	3年	4年	5年
MousePro RV	センドバック修理保証	—	—	—	—
	ピックアップ修理保証	標準保証	11,000円(税込)	—	19,800円(税込)
	オンサイト修理保証	5,500円(税込)	16,500円(税込)	—	—
	1年間ピックアップ修理保証+4年間センドバック修理保証	—	—	—	17,600円(税込)

※ 保証内容の詳細は、弊社Webサイトの各製品の保証とサポートページをご確認ください。

仕事中にこんなことはありませんか?

- ・問い合わせようと思ったがすでに遅い時間だ。
- ・修理時間が長いと仕事に影響が出てしまう。
- ・時間がないのでサポートが空いている時間帯を知りたい。



24時間365日サポートで仕事の空き時間に相談することができます

電話サポート

緊急性が高いお問い合わせは、お電話にてサポートいたします。
※電話の通話料はお客様のご負担となりますので、ご了承ください。

一般電話 **0570-783-794** IP電話・光電話 **03-6636-0001**

LINE mouse お客様サポート

「友だち追加」すると、オペレーターがLINEトークで各種ご相談にお答えします。



コールセンターの混雑状況の確認、メール/チャットでのお問い合わせ

お問い合わせ前にWebページでコールセンターの混雑具合をご確認いただけます。また、各種専用のお問い合わせ窓口をご案内しております。

https://www2.mouse-jp.co.jp/ssl/user_support2/sc_index.asp



アフターサポートページ
電話窓口の混雑状況がわかる「リアルタイムサポート状況」や「保証期間内：修理作業目安」などをご確認いただけます。

業務への影響を最小限にとどめる 72時間*以内の修理完了を目指します

*平均時間。状況によっては72時間を超えることもあります。



事前故障診断

不具合が発生した際、アフターサポートページで「故障診断」をすることができます。症状が該当する場合は、原因をチェックすることで改善することもあります。

シリアルナンバー入力

製品本体のシリアルナンバーを入力すると、部品構成を正確に把握した上でのご案内や修理依頼時の迅速な原因特定に繋がります、より高い精度で問題を解決することができます。

選べる修理の依頼方法

- 部品発送サービス**
保守パーツをお客様へ送付し、お客様ご自身に交換を実施していただくサービスです。
- 出張修理サービス**
オンサイト技術者が伺い、不具合部品の交換を行う出張修理サービスです。
- 持ち込み修理サービス**
持ち込み対応可能な店舗に直接来店いただき、修理をご依頼いただくサービスです。
- 配送修理サービス**
サービスセンターに製品や付属品をお送りいただいで修理を行うサービスです。