



mouse

www.mouse-jp.co.jp

マウスコンピューター総合ガイド

MOUSE BOOK

30!!

マウスは今年、30周年。

快適なパソコンライフをお届けします

マウスコンピューターでは、お客様のご要望に応じた自分だけのカスタマイズパソコンをお届けしています。



個人のお客様のご購入・ご相談は

TEL.03-6636-4321

受付時間: 9時~20時 (年末年始を除き無休)

法人のお客様のご購入・ご相談は

TEL.03-6636-4323

受付時間: 平日 9時~12時 / 13時~18時
土日祝 9時~20時

24時間365日 アフターサポートセンター

ご購入後のトラブルや、お困りごとを、24時間365日お電話でサポートいたします。



お電話の混雑状況がわかる「リアルタイムサポート状況」や「保証期間内: 修理作業目安」のご確認もできます。

TEL.0570-783-794

受付時間: 24時間365日 年中無休

24時間365日 LINE mouse お客様サポート

ご購入に関してのご相談、購入後のお問い合わせ、修理品についてのお問い合わせなど、購入前から購入後まで、オペレーターがLINEトークで各種ご相談にお答えします。



QRコードを読み込んで「友だち追加」すると、LINEトークからお問い合わせいただけます。

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。



期待を超えるパソコン!

マウスコンピューターは、受注生産 (BTO) のパソコンメーカーとして1993年に創業して以来、人とパソコンの橋渡しを行い、お客様の快適なパソコン環境作りに役立てるようにスタッフ一同、取り組んでまいりました。

マウス製品の開発および製造は長野県の工場で行われています。*

さまざまな試験をはじめとする、徹底した品質管理。
多様なニーズに対応し、受注生産に特化した製造体制。
無駄を排除し、効率的な工場。

それらによりお客様に必要な機能を備えたパソコンを
高品質かつリーズナブルに提供することが可能になっています。

また、パソコンをより安心してご利用いただけるようにサポートも力を入れています。
いつでもつながる24時間365日対応の沖縄と米子コールセンター。
短時間で問題を解決すべく、熟練したスタッフによる埼玉サービスセンター。
これらすべてを磨き上げ、お客様に満足してお使いいただける製品をお届けするために
前進し続けていきます。

どんなに時代が変わろうとも、パソコンは世の中のITインフラを支えるために
今後も必要なツールであり続けると確信しています。

そのためお客様の期待を超え、仕事や暮らしのパートナーとして
末永く安心してお使いいただける製品“期待を超えるパソコン”を
お届けできるようスタッフ一丸となって挑戦してまいります。

※一部モデルは海外製造も行っています。

株式会社マウスコンピューター
こまつ ひさと
代表取締役社長 **小松 永門**



INDEX

ごあいさつ	02	期待を超える5つのクオリティー	14
INDEX	03	主要拠点	15
人とパソコンは、もっと近づける。	04	飯山工場	16
マウスコンピューターの歩み	05	沖縄コールセンター・米子コールセンター	20
マウスブランドの製品紹介	06	埼玉サービスセンター	22
● mouse (スタンダードパソコン)	07	CSR活動	24
● G-Tune (ゲーミングパソコン)	07	社会貢献活動実績	25
● DAIV (クリエイターパソコン)	08	会社概要・拠点一覧	26
● MousePro (法人向けパソコン)	08	所在地MAP	27
● iiyama (液晶ディスプレイ)	09		
● 導入実績	09		
期待を超える3つのポイント	10		
● Made in Japan -安心・高品質の国内生産-	11		
● Just for You -カスタマイズパソコン-	12		
● Full Support -安心のサポート体制-	13		

※本冊子に掲載されている各種画像はイメージです。

マウスコンピューターの歩み

*2023年6月現在

BTO (Build To Order=受注生産) のリーディングカンパニーとして、

一人ひとりのニーズに応じてきたマウスコンピューター。

市場で販売されるパソコンが、ユーザーにとって

“メーカーのお仕着せ”となってしまうがちな中、

単なる“道具”ではなく、仕事や暮らしの頼れる“パートナー”として、

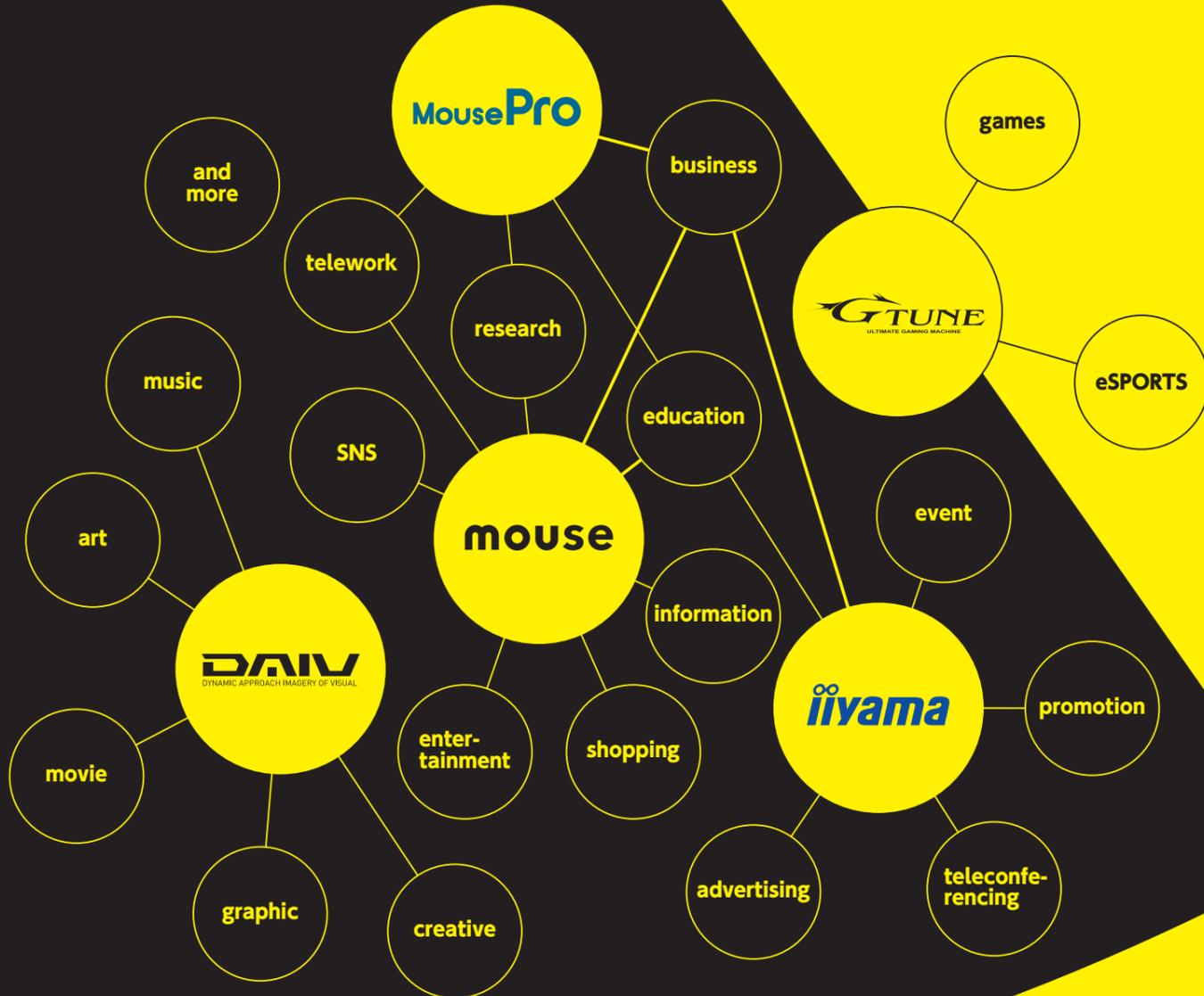
自分だけのパソコンを創る“楽しさ”や

自分にぴったりのパソコンを見つける“喜び”を

提供するマウスコンピューターは、

「人とパソコンの距離を近づける会社」であると考えます。

人とパソコンは、 もっと近づける。



	事業/サービス	製品/その他
1993年	4月 創業者・高島勇二がパソコン事業を立ち上げ 2月 マウスコンピュータージャパン株式会社発足(有限会社タカシマより組織変更)	
1998年	8月 有限会社エムシージェイ設立 12月 東京/「秋葉原ショールーム」をオープン	
1999年		3月 300ドルパソコンとして話題を集めた「Easy-300」を発表
2000年	9月 有限会社エムシージェイを株式会社に組織変更 11月 大阪/「大阪ダイレクトショップ」をオープン	
2001年	4月 マウスコンピュータージャパン株式会社と株式会社エムシージェイを合併、 存続会社を株式会社エムシージェイとする	
2002年		2月 DOS/Vユーザーの声を集めて作成されたオリジナルデザインケース「MDV-GT」発表 8月 キュープ型のスタイリッシュなパソコン「Easy-CUBE51」発表
2003年	11月 株式会社MCJへ商号変更	6月 カラーが選べる夏色キューブ「Easy - Cube51C」を発表 10月 低価格パソコンのラインアップを一新した「LUV MACHINES」発表
2004年	6月 株式会社MCJ 東証マザーズへ上場(証券コード:6670)	1月 ゲーミングブランド「G-Tune」開始。ハイエンド向けの「MASTERPIECE」、 初中級向けの「NEXTGEAR」シリーズを展開
2005年	10月 ゲームパソコンブランドとしては初となる24時間電話無償サポートサービスを開始	5月 低価格ノートパソコン「LuvBook (ラヴブック) シリーズ」を発表 6月 日本初の家電量販店のオリジナル「店頭BTO方式のパソコン」販売開始
	1月 株式会社イヤマ販売を完全子会社化(2月、株式会社iiyamaへ商号変更) 9月 関西エリアへの法人対応強化のため大阪営業所を開設 東京/秋葉原ダイレクトショップ2階に「G-Tune : Garage」をオープン	2月 「NEXTGEAR」シリーズの筐体に変更され、 この時からブラックで流線型というG-Tuneのイメージが確立
2006年	10月 株式会社MCJ PC事業部門を新設分割により分社化し、株式会社マウスコンピューターを設立 株式会社iriver japanを設立	
2007年		9月 Windows Home Server搭載機「MDV-MediaServer 100S」を発表
2008年	6月 Microsoft Partner Programの認定ゴールド・パートナー取得 8月 日経BP社「2008年版 日経パソコン満足度ランキング」デスクトップパソコン部門で2位受賞 10月 株式会社iiyamaを吸収合併	5月 カラーバリエーションノートの第1弾「m-Book PR」シリーズ発表 6月 ネットブック参入時の第1弾「LuvBook U100」発表
2009年	7月 株式会社iriver japanを吸収合併	
2010年	1月 ユーザーサポート体制強化のため、コールセンター業を自社化(沖縄県) 11月 埼玉/「春日部ダイレクトショップ プラス」をオープン	7月 飯山工場にて、「親子パソコン組み立て教室」を開催 9月 タブレット第1弾、Android搭載の「LuvPad AD100」発表
2011年	3月 修理工場、サポートセンターを埼玉県春日部市に移転 12月 愛知/「名古屋ダイレクトショップ」をオープン	2月 法人向けブランド「MousePro」開始 9月 リビング設置型パソコン「LUVLIB」発表
2012年	6月 日経BP社「2012年版 日経パソコン満足度ランキング」デスクトップパソコン部門で3位受賞 福岡/福岡ダイレクトショップを「博多ダイレクトショップ」に名称変更	6月 Ultrabook第1弾、カーボンファイバー採用で軽さ985g「LuvBook X」シリーズ発表 10月 長野技能五輪アビリンピック2012協賛
2013年	4月 創業20周年 8月 東京/ゲームパソコン専門のダイレクトショップ「G-Tune : Garage 秋葉原店」をオープン (秋葉原ダイレクトショップ2階は「G-Tune : Space」に名称変更)	7月 MCJグループ独占で最大で5.0GHzに到達する CPU「AMD FX-9590」、「AMD RADEON HD 8990」搭載パソコンを発表
	1月 G-Tuneブランド誕生10周年	10月 iiyamaブランドで初のWindows 8.1対応の液晶モニタ「ProLite T2336MSC」を発表 9月 G-Tune「裏・顔TV! G-Tune × インディーズゲーム」イベントを開催 10月 G-Tune公式キャラクター「G-Tuneちゃん」LINE クリエイタースタンプ発表 11月 世界最小クラスのスティック型パソコン「m-Stick」を発表
2014年		4月 G-Tune公式キャラクター「G-Tuneちゃん」キャラクターソングをリリース
2015年	2月 店舗直営のサービスセンター「秋葉原サービスセンター」を設立 6月 G-Tune : Garage移転フルリニューアルオープン	6月 Windows OS搭載スマートフォン「MADOSMA」を発表 2月 クリエイター向けパソコンブランド「DAIV」開始
	1月 代表ブランド「マウスコンピューター」のブランド名・ロゴを刷新 国産品質を約束する標語「飯山 TRUST」を発表/創業以来初のTV-CMを公開	10月 Windows Hello対応 セキュリティデバイス 指紋認証リーダー「FP01」 顔認証カメラ「CM01」を発表 11月 G-Tune フラグシップゲーミングパソコン「MASTERPIECE」シリーズをリニューアル
2016年	4月 東京/「マウスコンピューター ヨドバシAkiba店」をオープン Amazon.co.jp内にmouseセミオーダーパソコンストアオープン 12月 LINEトークを活用した相談窓口 LINEでトークサポートを開始	
	3月 本社を中央区日本橋に移転 12月 大阪/ゲームパソコン専門のダイレクトショップ「G-Tune : Garage 大阪店」をオープン	3月 G-Tune : 幅22mmのスリム型ゲーミングデスクトップ「NEXTGEAR-SLIM」を発売 4月 大相撲長野場所 特別協賛 8月 IoT機器「mouse スマートホーム」を発売 9月 G-Tune 重量約1.6kgのコンパクト型ゲーミングパソコン「NEXTGEAR-C」を発売 MousePro 手のひらサイズの超小型パソコン「MousePro C」シリーズを発売
2017年		
2018年	4月 創業25周年 8月 日本eスポーツ連合 (JeSU) に正式加盟 1月 G-Tuneブランド誕生15周年	2月 iiyamaブランドで5K対応液晶モニタ「ProLite XB2779QQS」を発売 7月 MSI製ゲーミングパソコンの取り扱いを開始 3月 Wi-Fi接続で15か国語の音声翻訳に特化した軽量小型翻訳機「TL01」発売
2019年	4月 宮城/「仙台ダイレクトショップ」をオープン 5月 浦和レッズオフィシャルパソコンサプライヤー契約締結 6月 プロゲーミングチーム「YOSHIMOTO Gaming」へのスポンサー契約締結	7月 タッチ&トライ全国キャラバン「マウスキャラバン〜あなたに会いに行きマウス〜」実施 9月 東京ゲームショー出展
2020年	9月 日本eスポーツ連合 (JeSU) とのオフィシャルパソコンサプライヤー契約を締結 10月 SDGsへの取り組み発表	2月 浦和レッズオフィシャルパソコン発売 8月 スタディパソコン「mouse E10」発売 7月 キッズニア甲子園にオフィシャルスポンサーとして「パソコン工場」パビリオンをオープン
2021年	2月 長野県飯山市と包括連携協定締結 3月 本社を千代田区大手町に移転 3月 東京/「新宿ダイレクトショップ」をオープン	
2022年	4月 株式会社MCJ 東京証券取引所の市場再編に伴い、スタンダード市場に移行 福岡/「福岡ダイレクトショップ」移転フルリニューアルオープン	6月 水冷BOX付属 ゲーミングノートパソコン発売 12月 水冷BOX付属 ゲーミングノートパソコンが「ASCII BESTBUY AWARD 2022」 ゲーミングノートPC部門 受賞
2023年	4月 創業30周年	1月 DAIVデスクトップシャーシをリニューアル

MOUSE BRAND

マウスブランドの製品紹介

日常を楽しむ、理想の1台をあなたに。

ユーザーの求めるニーズや活用シーンに合わせ、最適なスペックとパフォーマンスを発揮する5つのブランドを展開。好みにカスタマイズすることで、さらに理想のクオリティへと進化させることができます。ベストな一台をパートナーに、ビジネス、エデュケーション、コミュニケーション、エンターテインメントなど、快適なデジタルライフをお楽しみください。



mouse

スタンダードパソコン



GTUNE
ULTIMATE GAMING MACHINE

ゲーミングパソコン



DAIV
DYNAMIC APPROACH IMAGERY OF VISUAL

クリエイターパソコン



iiyama

液晶ディスプレイ



MousePro

法人向けパソコン

mouse

スタンダードパソコン



あらゆるニーズに幅広く

マウスコンピューターを代表する「mouse」ブランドは、エントリーからハイエンドまで、幅広いご要望に対応。最新・最先端のテクノロジーをいち早く製品化。充実のスペック・カスタマイズと納得のプライスで、エンターテインメントからビジネスシーンまであらゆるニーズに幅広くお応えしています。

おすすめ用途(一例)



Webページ・動画閲覧



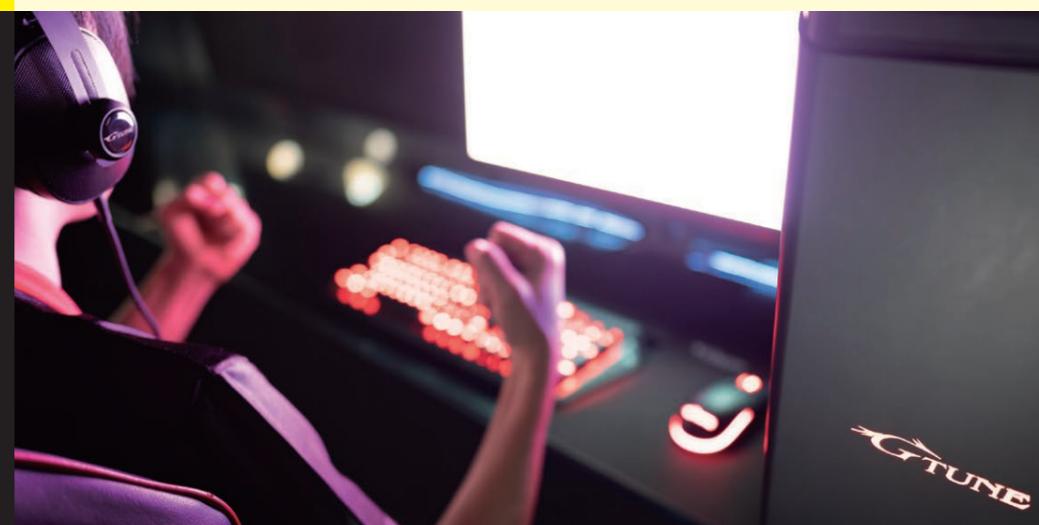
ビデオ通話



テレワーク



ゲーミングパソコン



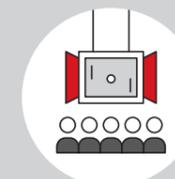
すべてはゲーマーのために

多くのeスポーツの大会や、ゲーム実況配信で利用されている、第一線で活躍するプロゲーマーにも支持されるブランドです。優れたデザインインターフェースと豊富なラインアップにより、高い品質ですべてのゲーマーを支えます。

おすすめ用途(一例)



ゲームプレイ



eスポーツ



動画配信



DAIV
DYNAMIC APPROACH IMAGERY OF VISUAL

クリエイターパソコン

クリエイターによる、クリエイターのためのパソコン

ハイパフォーマンスを必要とする創作活動に適した、クリエイター向けパソコンのブランドです。豊富なカスタマイズ性はそのままに、第一線で活躍するフォトグラファーや映像クリエイター、プロに匹敵する創作活動を行うすべての表現者たちにストレスのない環境をお届けします。



おすすめ用途(一例)



写真編集



映像制作



イラスト制作



MousePro

法人向けパソコン

高品質で充実サポートのビジネスパソコン

「MousePro」は、企業のニーズに合わせた製品やサポートのご提案で、快適で多様な作業環境を実現します。企業や教育機関、官公庁など法人のお客様にさまざまなITソリューションをご提案するブランドです。

おすすめ用途(一例)



オフィスワーク・テレワーク



事務用からワークステーションまで



オフィスでの複数台導入



iiyama

液晶ディスプレイ

伝統と革新の液晶ディスプレイ

「iiyama」は、半世紀近くの間、高品質なディスプレイの製造・開発・販売に取り組み、用途ごとに豊富な種類の製品を提案し続けて参りました。ここまで培った時間が生んだ高品質は、現在も「iiyama」を支え続け、国内・海外の多くのお客様に選ばれています。



おすすめ用途(一例)



ビジネス



エンターテインメント



クリエイティブ

導入実績 柏市立手賀東小学校 様

導入機器

MousePro-P116A-EDU

17台

※現在は販売を終了しています。

2019年導入

文教OS搭載タブレットパソコン「MousePro」を一人1台で活用

使用用途 小学校算数でプログラミング

文教OS搭載のタブレットパソコン「MousePro-P116A-EDU」17台を活用して、5年生を対象にプログラミングを取り入れた授業を行いました。まずはやさしい正方形をプログラミングするところから始めたのですが、指示を繰り返すうちに、児童たちが辺の数が多く正多角形も描けるようになり、正多角形のプログラミングにも多くの児童が成功していました。



佐和伸明校長とプログラミング学習中の生徒たち

防塵・落下衝撃耐性の高い2in1タブレット

- 高さ75cmからの落下衝撃耐性※と防塵※を兼ね備えた堅強なボディ。
- キーボード面を約360度回転させタブレットモードからノートパソコンモードまで開閉角度を自由に設定可能。



※落下衝撃耐性はJIS規格準拠の弊社試験による評価
※防塵はIP5X準拠となります
※防滴はIPX2準拠(キーボード部分のみ)となります

導入後の感想 日常的な活用に最適だと思います

「MousePro-P116A-EDUは、机の上から落としても壊れない頑丈さが良いですね。多少落としても壊れる心配がないという安心感があれば、普通教室での活用も進みやすいです。」と、佐和伸明校長から評価をいただきました。今後は、学力向上の成果を示すことができるよう、R-PDCA※サイクルを意識し、「この問題がどれだけできるようになったのか」について、毎時間データとして蓄積する考えで、現在準備中とのことです。

※R-PDCA=Research(実態調査・診断)Plan(企画立案)Do(実践)Check(成果・結果評価)Action(改善策実施)

期待を超える3つのポイント



安心の国内生産で、
高品質の製品を素早く納品。
受注生産だから、納得の価格を実現。

※一部モデルは海外製造も行っています。



用途に合わせてぴったりの一台が
選べる豊富なブランド、商品ラインアップ。
カスタマイズであなただけの一台も。



24時間365日の電話サポート。
72時間以内※の修理完了を目指す。
安心のサポートです。

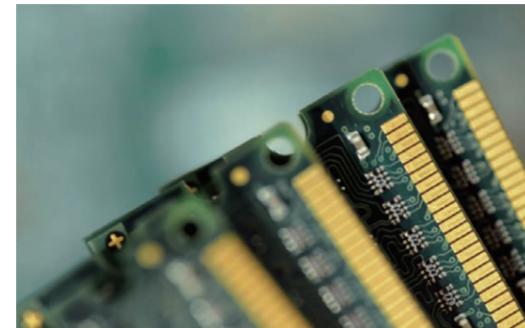
※平均時間。状況によっては72時間を超えることもあります。



Mouse Made in Japan

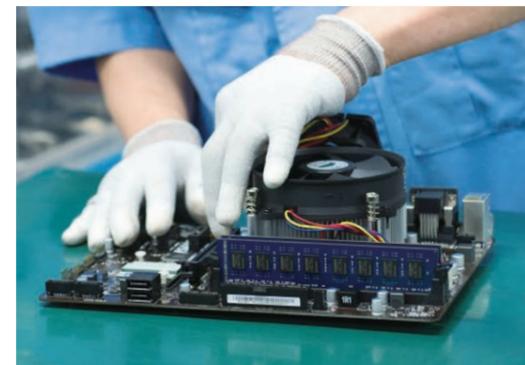
安心・高品質の国内生産

マウスコンピューターは、あくまで国内生産にこだわります。その理由は、すべてのお客様に、高品質でリーズナブルなパソコンをスピーディーにお届けするため。長野県飯山市を拠点に開発から生産まで行い、小ロット多品種のカスタマイズ製品の受注にも、迅速かつ的確に対応できる生産体制のもと、国産良品のパソコンを最短でお客様に出荷できるシステムを構築しています。



国内開発

新しい技術を搭載した製品をいち早くお届けするために、開発・製造を国内で行っています。国内開発だからこそできる素早い対応でお客様のフィードバックを活かし、より良い製品を作るように日々努力しています。



セル生産方式

製品の組み立て工程は、専任のスタッフが組み立て完了まで責任を持って担当する「セル生産方式」を採用。これにより、お客様一人ひとりの受注に合わせカスタマイズする少ロット多品種のパソコンづくりに、スピード感を持って対応でき、高品質な製品をお求めやすい価格でご提供できます。



国内製造

長野県内の自社工場および関連工場、スタッフの手によって丁寧に組み立てられ、かつ厳しい検査をクリアしたものだけを出荷しています。徹底した管理体制を構築し、部品単位から厳しい品質チェックを行い、独自に開発した製造方式でお客様からの注文情報と正確に照合。お客様が求める製品一台一台を、国内製造ならではのスピードとクオリティでご提供しています。

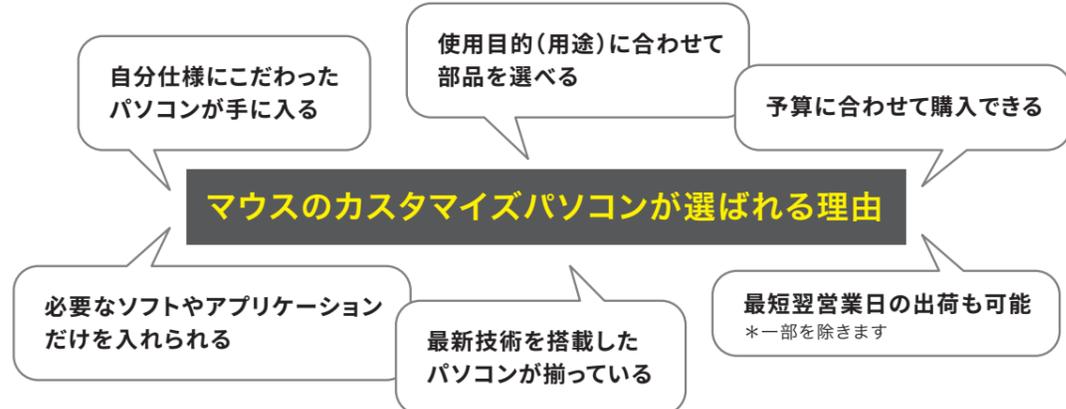
※一部モデルは海外製造も行っています。

Just for You

カスタマイズパソコン

マウスコンピューターの大きな特長は、ご予算や目的に合わせて「パソコンを自由にカスタマイズできる」こと。私たちが提供するカスタマイズパソコンは、初心者のお客様から習熟度の高いお客様まで、すべての方が“自分好みのパソコン”を手軽に手に入れ、日常の中で楽しんでもらうためにあります。多岐にわたる高品質なカスタマイズパソコンを、リーズナブルな価格でお届けする理由もその一つです。

カスタマイズ対象ブランド



カスタマイズパーツ例

自分の個性やライフスタイルに合わせて、数多くの項目のパーツを組み合わせてお使いいただけます。

OS 用途で選ぶ基本ソフト	大容量メモリ 動作を快適に	ストレージ 速度に優れたSSDや大容量HDDなど	グラフィックスカード 映像を美しく表現	ノートパソコン用クーラー 冷却効率をアップ
ブルーレイディスクドライブ マルチメディア鑑賞からデータ保存まで	Thunderbolt™ 最先端の速さと多彩な機能	電源ユニット 安定した電力供給で快適動作	水冷クーラー クーラント循環でパーツを冷却	

Full Support

安心のサポート体制

24h 365d トラブルやお困りごとを24時間365日サポート

電話サポート

緊急性が高いお問い合わせは、お電話にてサポートいたします。

一般電話 **0570-783-794**
 IP電話・光電話 **03-6636-0001**

※電話の通信料はお客様のご負担となりますので、ご了承ください。

メールサポート

情報が多岐にわたる場合、メールでのお問い合わせも可能です。

チャットサポート

専任のオペレーターが、お客様のご質問にリアルタイムでお答えします。

LINE mouse お客様サポート

オペレーターがLINEトークでご質問にお答えいたします。

▶アカウント取得方法▶



72時間以内※に修理を完了

※平均時間。状況によっては72時間を超えることもあります。

事前故障診断

不具合が発生した際、アフターサポートページで「故障診断」をすることができます。症状が該当する場合は、原因をチェックすることで改善することもあります。

シリアルナンバー入力

製品本体のシリアルナンバーを入力すると、部品構成を正確に把握した上でのご案内や、修理依頼時の迅速な原因特定に繋がり、より精度を高く問題が解決できます。

選べる修理の依頼方法

- 部品発送サービス**: 保守パーツをお客様へ送付し、お客様ご自身に交換を実施していただくサービスです。
- 出張修理サービス**: オンサイト技術者が伺い、不具合部品の交換を行う出張修理サービスです。
- 持ち込み修理サービス**: 持ち込み対応可能な店舗に直接ご来店いただき、修理をご依頼いただくサービスです。
- 配送修理サービス**: サービスセンターに、製品や付属品をお送りいただいて修理を行うサービスです。

リアルタイムのサポート状況を確認できます。

アフターサポートURL
https://www2.mouse-jp.co.jp/ssl/user_support2/sc_index.asp

■ 現在の電話窓口の混雑状況 / 曜日・時間帯別の混雑状況の目安

現在のお電話窓口混雑状況: **すぐにお繋ぎできます**
 待ち時間の目安: 0~45秒
 20XX/0/00 12:34 現在

■ 修理作業目安

現在の保証期間内修理作業目安: **3営業日** (無償修理の場合)
 ※有償修理の場合は日数が異なります

過去1週間の電話窓口の時間帯混雑状況 ※WEBサイトイメージ

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

電話窓口混雑状況画面

曜日・時間帯混雑状況画面

混雑中

- すぐにお繋ぎできます 0~45秒
- 比較的にすぐにお繋ぎできます 45~90秒
- 少しお待ちいただけます 90~180秒
- 大変混み合っています 180秒以上

MOUSE QUALITY

期待を超える5つのクオリティー

マウスコンピューターは、クオリティーにこだわります。

製品はもちろん、工場、コールセンター、修理、営業、事業に携わるスタッフ一人ひとり。

そのすべてにおいて、常に改善を繰り返し、最善のクオリティを追求し続けています。

昨日よりも今日、今日よりも明日…。

私たちはこれからも「マウスクオリティー」に誇りと責任を持って、

お客様の期待を超えるパソコンをつくっていきます。



開発クオリティー

最新技術の搭載と使いやすさ



営業クオリティー

最適な商品・期待通りの製品



製品クオリティー

国内生産で高品質を担保



市場クオリティー

信頼性の高い製品



サービスクオリティー

お客様の問題を確実に解決

マウスブランドの品質と信頼を支える主要拠点



飯山工場

飯山工場

長野県飯山市内に生産拠点を置き、開発から製造まで一貫して国内で生産を行っています。

※一部モデルは、長野県長野市の協力工場および海外製造を行っております。



沖縄コールセンター

沖縄コールセンター

米子コールセンター

製品やサービスに関するあらゆるお問い合わせを、電話、メール、LINE、Webチャットで、24時間365日体制で受け付けています。



埼玉サービスセンター

埼玉サービスセンター

パソコンのさまざまな不具合や故障の修理を承ります。迅速で正確なリペアを心がけ、お預かりから返却まで、72時間以内^{*}で対応します。

※平均時間。状況によっては72時間を超えることもあります。



長野県飯山市

飯山工場

マウスコンピューターのパソコンは、1台1台、飯山工場で働く人たちの手作業によって丁寧に組み立てられています。期待を超えるパソコンづくりへの熱意と、その期待に応えるために努力を惜しまない、工場の人たちの手によって生まれています。

▶ プロダクト製造の流れ ▶

開発

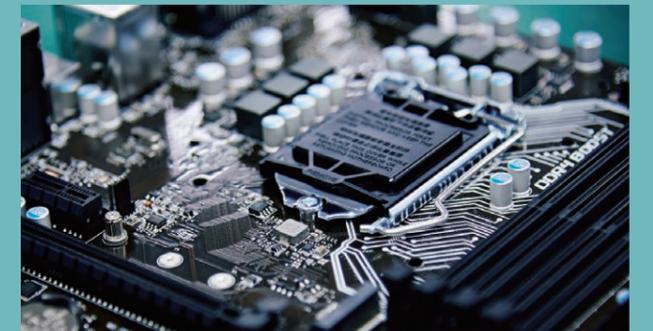


1 電源

パソコンの品質の根幹を担う電源ユニットは、専任のエンジニアが電源メーカーと共同で、回路設計や部品選定、品質評価を繰り返し、慎重に開発・採用しています。過去に発生した問題の再発防止については、特に重点的に評価・確認しています。

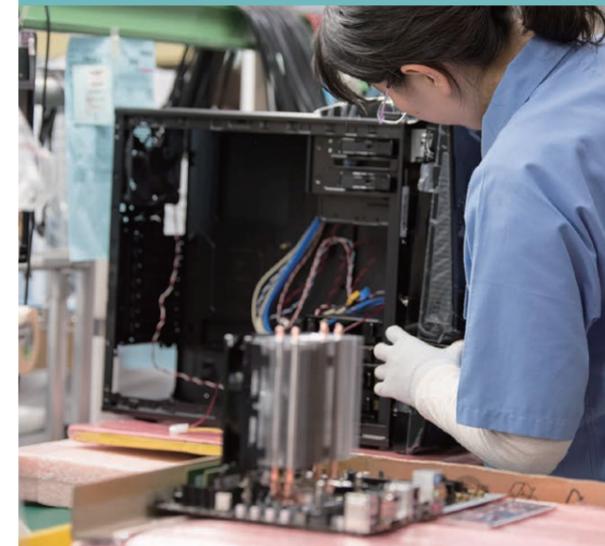
2 マザーボード

パソコンの機能性と安定性の基礎となるマザーボードは、実績豊富なメーカーと共同開発しています。お客様の要求を満たす機能性とコストのバランスを考え、製品特性に応じて設計・採用しています。



3 機能評価

OSやドライバのバージョン、各種部品の組み合わせによる機能・性能を確認します。BTOパソコンは部品の組み合わせが多岐にわたるため、互換性問題が発生しないように、さまざまな評価・検証を実施しています。



4 信頼性評価

高温試験室での長期ライフ試験、静電気・ノイズ等の試験、低高温の温度サイクル・振動・落下試験など、お客様が使用されるさまざまな環境下において、想定外の不具合を未然に防ぐため、各種試験に加え、長期使用による影響を継続してモニタリングしています。



5 製造マニュアル

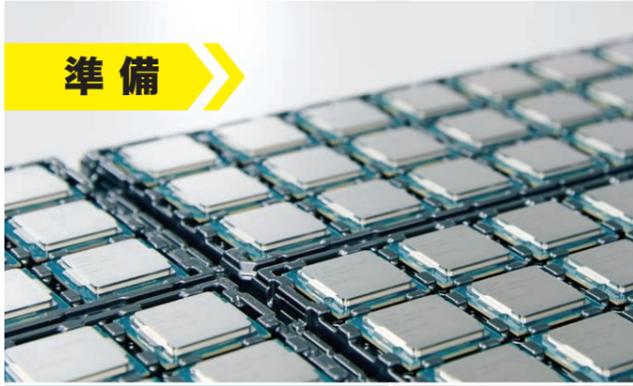
組み立てスタッフがマニュアルとして使用する製造指示書は、開発部門が作成。豊富な経験や技術知識に基づく正確な指示書により、部品が正常に組み込まれ、想定通りに動作する製品が完成します。マニュアルは製造現場と連携して、常に改善が行われています。

お客様の期待を超えるパソコンをお届けするために、 私たちは、品質に向き合い続けます。

私たちマウスコンピューターは、1993年にパソコン事業を開始して以来、多くのお客様に、BTO (Build to Order) を中心としたパソコンをお届けしてきました。お客様の期待を超える品質のパソコンづくり。その実現のために、私たちは日本で開発し、日本で生産することにこだわり続けます[※]。そして、ひとつひとつの工程を常に改善し、向上していく努力を惜しみません。長く安心してお使いいただき、次の機会も選んでいただけるパソコンをお届けするために。期待を超えるパソコンを、今日も、長野県飯山市でつくっています。

[※]一部モデルは、長野県長野市の協力工場および海外製造を行っております。

準備



6 生産管理

お客様からのご注文は、必要なすべての部品や付属品を記載した構成表で管理。構成表を出荷日ごとに6色に色分けすることで、管理スタッフも製造スタッフも、視覚的に優先順位を把握でき、計画通りの生産はもちろん、工場全体の稼働を円滑にしています。

7 受入検査

部品は入荷後、直ちに受入仕様書に基づき現品確認を行います。受入仕様書には、確認ポイントと共に写真を多数用い、作業者の見間違いを防止。万が一、部品の不合格が発生した場合には、直ちに赤いラップで梱包箱を封かんし、スタッフ全員が視覚的に判断できるようにしています。



8 シリアル登録

主要部品にはすべて、ひとつひとつにシリアル番号を発行して登録。いつ納入され、どの製品に使用され、いつ出荷されたのか、詳細をデータベースで管理しています。これにより、間違った部品の組み付けを防ぐほか、出荷後の電話サポート時に部品構成を正確に把握した上でのご案内や、修理依頼時の迅速な原因特定に繋がります。

製造



9 部品集約

ご注文いただいたパソコンごとに、製造に必要なすべての部品を1つのケースに集約します。一部の部品は、構成表のバーコードをスキャンすると保管場所のランプが点灯するデジタルピッキングを活用し、作業の正確性と効率性を高めています。集約された部品は、シリアル番号をデータベースに登録、誤った部品が混入していないか確認します。

10 組み立て

1台ごとに一人が最初から最後までを担当し組み立てています。一人ひとりの製造スペースにはモニターが配備され、表示される製造指示書に則って作業を進めていきます。製造指示書の内容は、開発部門と意見交換を繰り返し、より明解で効率の良いものに改善し続けています。



11 組み立て検査

組み立て終了後は、内観検査スタッフが製造指示書通りに組み立てられているか、特にネジの締め付けやコネクタの差し込みに不備が無いかを全数検査します。組み立てとは別のスタッフが担当することで、検査の精度を高めています。

12 機能検査

OSとソフトウェアをインストールした後、パソコンすべての機能・動作に不具合が無いを確認します。さらにOSのコントロールパネル上からも、構成表通りに主要部品が組み込まれているかを確認しています。



13 負荷試験

最終試験として、一般的な使用環境を上回る高負荷を数時間かけ続け、異常が発生しないかを確認します。一部の製品は、さらに高温環境下に置くことで厳しい試験を実施しています。これらの負荷試験は、特に初期不良の低減に寄与しています。

14 付属品集約

マウスやキーボード、ケーブル類などの付属品を、ひとつずつスキャンしながらケースに追加します。重要な付属品は、シリアル番号を登録。この段階で構成表に紐づくすべてのシリアル番号が登録され、1台の製品として完成します。

15 外観検査

梱包前の製品に、キズや塗装剥げ及び変形などがないかの外観検査を実施します。

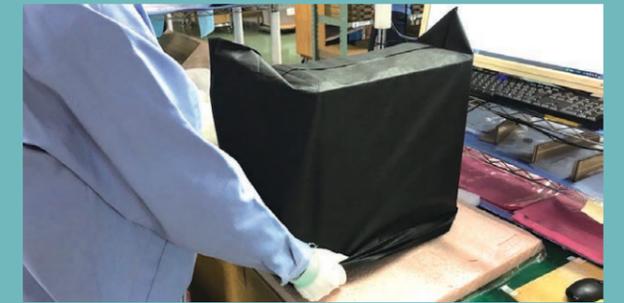
17 最終抜き取り検査

梱包した製品をランダムに抜き取り、お客様と同じ視点で製品を検査します。万が一、不良を発見した場合は、直ちに担当セクションへ通知して対策を講じ、同様の不良が発生し得る対象製品を全数再検査します。毎日規定数以上の製品をランダムに検査することで、不良製品の出荷を未然に防いでいます。



16 梱包・出荷

すべての検査に合格した製品は、クリーニングを施し、一つ一つ丁寧に梱包して、お客様のもとへ出荷します。



18 QCサークル

開発・製造・品質管理などの各セクションで、月1回のQCサークルを実施しています。サポートセンターに届くお客様の声や、サービスセンターが把握する障害内容・修理内容を基に、さらなる品質向上に向けて取り組む内容を決め、連携を図りながら実践しています。

向上



20 異常品質報告

全社員が「おかしい」と感じたことを、品質管理責任者及び経営層へ、内容の大小に関わらず、直接かつ簡単に報告できる仕組みを作り、現場の声を積極的に吸い上げて、問題の透明化と早期解決を図っています。

19 気づきの掲示板

市場不良において、製造不良ではないが製造工程で見つけて欲しい、気付いて欲しい事項を、スタッフ全員の目に留まる場所に大きく掲示しています。これにより、スタッフ全員が一人ひとりの仕事に責任を持ち、品質に対する意識が向上するように工夫しています。

21 品質管理会議

毎週、サポートセンター、サービスセンター、品質管理部門、開発部門、購買部門の責任者が集まり、前週のお客様の声、発生した障害・故障内容、各部門で発生した問題を報告し、品質改善に向けた対策を考案、実行しています。



沖縄コールセンター

コールセンターは外部に委託せず、沖縄と米子を拠点にマウスコンピューターが直営。パソコンを知り尽くした社員を中心に、365日、全国のユーザーを高い品質でサポートしています。

連携

チームで連携

常にオペレーター同士が連携しあい、迅速に問題を解決できる環境を構築しています。



他部門と連携

オペレーターでは分からない質問が来た時は、専門の部門に連絡を取り、課題解決のヒントをもらうなど、会社全体で課題解決に取り組んでいます。



共有

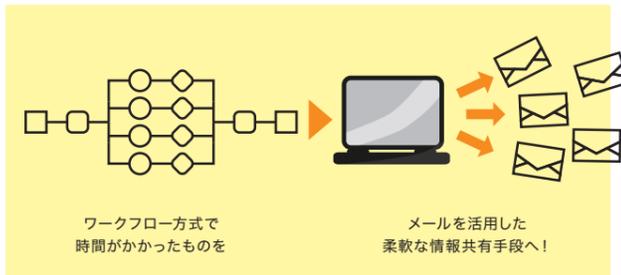
勉強会を開催

新ジャンルの製品販売時は、開発部門のエンジニアが勉強会を開き、製品の知識を共有しています。



障害情報を社内共有

障害情報は社内公開し、課題に向き合って解決。障害やトラブルそのものは責めず、報告しないことを責任として追及するという仕組みに変えています。



全員が全製品をサポート

24時間365日のサポート体制を実現するために、今後も情報を共有し、オペレーター全員が全製品をサポートできる体制づくりに取り組んでいます。

改善

品質管理ミーティング

品質管理ミーティングを、オンラインで毎週月曜に開催。品質管理や開発等の他部門と連携し、製品・サービスの改善や課題解決に努めています。



リモートサポート

パソコン知識の少ないお客様には、リモートサポートを提供。スムーズな問題解決とスピーディーなサポートをご提供できるよう、改善策を日々模索しています。



挑戦

購入前相談サービスを開始

購入前相談サービスでは、窓口を通じて製品を注文することが可能です。修理品の現在の状況も確認ができます。

LINEやチャットなどを活用

「mouse LINE 公式アカウント」と友だちになるだけで、トーク形式で製品購入や購入後の問い合わせ、修理品の問い合わせができます。

LINEアプリから友だち追加

製品選びからご購入のサポートまでオペレーターがLINEトークでお答えします。



WEBチャットでもご相談を受付中

リアルタイムで相談や疑問に対応します。



24時間365日稼働しながら日々進化し続け、「期待を超えるサービス」の実現に挑んでいます。

「期待を超える」ための4つの指標

すべてのお客様に期待以上のサービスを提供するために、4つの指標を定め、業務の改善に取り組んでいます。

応答率・応答時間

お客様からの電話を受けることができたかを測る指標



電話がつながるまでの平均応答時間を60秒まで改善。サポートページに、現在の混雑状況と、前週1週間の混雑状況を時間帯別に表示し、待ち時間を確認してからお問い合わせいただけるようにするなど、応答率向上と平均応答時間の改善にも取り組んでいます。

現在の混雑状況



アンケートスコア

対応したお客様に送信した、アンケート内容を測る指標



月に約2,500件以上のアンケートメールの送信を行い、お客様からの評価を改善の指標としています。対応の内容や姿勢に対するご指摘があった場合には、その内容に応じて指導を行うなど改善活動にも活用しています。年々、スコアが向上しています。

1次解決率

障害のお問い合わせを、1度目の入電で解決できたかを測る指標



手順を追ってトラブルシューティングを行うことで、お客様が手元で解決できることも多く、対応品質の指標の一つとしています。1次解決率を向上するためのサービスとして、リモートサポートも実施しています。



サンキュー率

サポート完了までの間に、お客様から「ありがとう」という言葉をいただいたかを測る指標



例えクレームであっても、お客様に一瞬でも『ありがとう』と思っただけの対応ができたかどうか、これは私たちにとって、とても大切なことです。これからも日々改善しながら、お客様の満足度を向上させていきます。

米子コールセンター

鳥取県米子市にも自社運営による米子コールセンターを設置し、2拠点で安心のサポート体制を構築。スピードと品質を軸にして細かく指標を設定し、お客様の期待に応えるサービス提供ができるよう取り組んでいます。



埼玉サービスセンター

72時間以内に修理を完了して出荷を目指すこと。
徹底したクオリティチェックを行い、修理の品質をあげること。
すべては「期待を超えるパソコン」を実現するための取り組みです。

修理作業の流れ

入庫

入庫された製品は、開梱作業を行うエリアに運ばれ本体の傷などを確認。
1台ずつチェックシートに状況を記入されます。



入庫した時点で、本体の傷などを確認



チェックシートに状況を記入

診断

診断エリアで不具合を再現。診断後、必要な修理部品は部品倉庫エリアから
払い出されます。5分間で約3,000種類の部品の中から必要な部品を準備。
修理在庫品が品質基準に達しているか1つ1つチェックをしていきます。



修理部品の在庫管理を行う



修理在庫の品質基準チェック

交換

交換エリアでは、お客様の使用環境を十分に把握してから交換に着手します。
72時間での修理完了サービスの実現に向けて作業が行われていきます。



交換エリアで行われている部品交換



作業指示と交換方法が確認できる

QC※

修理品質を保持するために、30項目以上の厳密なチェックを実施。
一つでも不合格となった場合は出荷を止め、再度修理作業を実施します。



念入りのQCチェック



修理が完了した製品

※QC=クオリティコントロール

出荷

QCエリアですべてのチェックをパスした製品が丁寧に梱包されて
お客様の元へ出荷されていきます。



丁寧な出荷作業



お客様の元へ

時間短縮への 取り組み

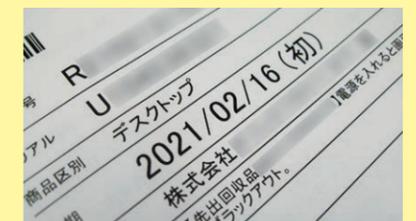
必要な部品を出すのに時間がかかったり、欠品で修理作業が滞ったりという無駄を
なくすために在庫管理の見直しを実施。また、修理内容が簡単な場合は、作業指示書
の中に自動的に「即」という文字が印刷され即日修理・出荷するなど、お客様にいち早く
製品をお返しできるように改善を重ねています。



ヒンジ割れなどの場合、製品に注意を促す用紙を貼付



付属品は本体と一緒に修理工程に流れる



即日修理数は2年間で10倍に

広島サービスセンター

広島県廿日市市にある広島サービスセンターでも、埼玉
サービスセンターと同様に徹底したクオリティチェックを
行い、お預かりした製品を的確かつ迅速に修理し、お客様の
元へ送り出せるようにすることを使命としています。



mouse X CSR活動

SDGsへの取り組み

マウスコンピューターでは、SDGsに関する従業員一人ひとりの理解を深め、より具体的な活動を行うため「SDGs推進委員会」を設置し、SDGsの目標達成に向けて活動を行っています。パソコンメーカーとしての強みである「教育支援と地域振興(地域支援)支援」、「環境負荷低減(製品)」および「グリーン調達」の推進にフォーカスし、「重点的に取り組む3テーマ」を設定、パソコンと共に社会課題の解決に取り組み、SDGsの目標達成に向けて、国際社会の一員として貢献していきます。

環境への取り組み

マウスコンピューターでは、お客様に安心して製品をご購入いただけるよう、すべての事業活動において、3R(リデュース・リユース・リサイクル)に積極的に取り組み、環境負荷低減をはかっています。各種リサイクルに関する法律施行にともない、不要パソコンの回収活動を行うとともに、環境適合製品および材料の購入やCO₂削減などの環境配慮型商品の開発に積極的に取り組み、製品の環境情報公開を通じて循環型社会の実現に貢献していきます。

環境理念

恵み豊かな地球環境に融和し、環境保全に積極的に取り組むと共に環境にやさしい商品をお客様にお届けすることで社会に貢献する。

製品・サービスの環境に対する取り組み

1. 環境配慮型製品の開発
2. 環境適合製品及び材料の購入
3. 使用済み製品の自主的な回収と下取りサービス

環境ラベル

 RoHS指令	 J-MOSS	 自社環境ラベル "エコライフ"	 マウスコンピューターは グリーン購入ネットワークの会員です。
 国際エネルギー スタープログラム	 PCリサイクル	 TCO Certified ※ iiyamaディスプレイのみ	 ISO14001 ※ iiyamaディスプレイのみ

社会貢献活動実績

包括連携協定

飯山市包括連携協定

長野県飯山市とマウスコンピューターは、これまで積み重ねてきた協力関係をより一層強化し、相互連携して地域の課題に対応し、さまざまな市民サービスの向上および地域の活性化に寄与することを目的として、2021年2月に長野県飯山市と包括的な連携協定の締結を行いました。

雇用創出

障がい者雇用創出

マウスコンピューターは、飯山工場を中心に障がいのある方を積極的に受け入れており、それぞれの力を発揮できる多様な働き方を推進し、安定した労働環境を提供することで自立した生活を支援しています。平成27年度には飯山工場が、長野県より障がい者雇用優良事業所として表彰されています。

雇用創出

地域雇用創出

マウスコンピューターは、事業所のある地域の就労支援にも力を入れています。2008年の株式会社iiyamaの吸収合併、2010年の沖縄コールセンターの自社化の際には、事業所の地域の方たちの積極的な雇用を行い、これまでに100名規模の地域雇用創出に貢献しています。

雇用創出

積極的な社員登用制度

満1年以上業務に従事しているアルバイトの方を対象に社員登用制度を設け、積極的な社員転換と雇用促進を行っています。応募は年2回あり、部門長の面談、推薦により応募資格を得て、一般常識テスト、面談の後に社員登用となります。

地域交流

高校生実習の受け入れ

地域社会との交流の一環として、飯山工場において、地元の高校生を対象に、実習として現場を体験する取り組みを行う準備を進めています。2021年度の実施を目指して、現在地元の高校と調整中です。

寄贈

飯山市立木島小学校へ タブレットパソコン寄贈

ICT教育推進事業をハードウェアの側面から支援するための活動として、2016年2月に生産拠点がある長野県飯山市内の木島小学校へタブレットパソコン50台を寄贈しました。

寄贈

飯山市へGIGAスクール構想 推進規格のタブレットパソコン寄贈

国の政策であるGIGAスクール構想推進をいち早く実現するため、2020年12月に文部科学省の規格に準じた新しいタブレットパソコンを20台寄贈しました。

寄贈

株式会社学研プラスの 小学生向け学習まんが書籍

学研まんがでよくわかるシリーズ
「ゲーム&クリエイターパソコンのひみつ」を制作
全国の小学校に寄贈

全国の小学校 約21,500校、公立図書館 約3,200館、児童館等
約800館に寄贈しました。



イベント

親子パソコン組み立て教室

小学6年生のお子様と保護者を対象にした「親子パソコン組み立て教室」を、マウスコンピューターの生産拠点である、長野県飯山市のマウスコンピューター飯山工場で開催いたしました。



マウスコンピューターの特長である BTO (Build to Order = 受注生産) の仕組みを活かし、「参加者自身でカスタマイズしたパソコンを組み立てる」ことをメインテーマに、工場見学やパソコンのパーツ説明など、最新のIT技術やパソコンに関する理解を深めていただくことができます。2010年に開催以来、ご参加いただいたお客様からは、「世界に1つだけのパソコンを作ることができて嬉しい。大事に使いたい。」など、たくさんのご感想をいただいております。

イベント

キッズニア甲子園 『パソコン工場』パビリオン

こどもの職業・社会体験施設「キッズニア甲子園」(兵庫県西宮市)において、マウスコンピューターがオフィシャルスポンサーとなる『パソコン工場』パビリオンを 2021年7月にオープンいたしました。

会社概要

商号	株式会社マウスコンピューター	事業内容	パーソナルコンピュータ及び周辺機器の開発、製造、販売とそれに付随する一切の事業
英文表記	MouseComputer Co.,Ltd.	役員	代表取締役社長 小松 永門 常務取締役 裏 秀樹 取締役 浅貝 武司 取締役 氏家 朋成 取締役 中嶋 寿和 常勤監査役 宮本 光 社外監査役 麻生 裕之
設立	2006年10月2日 (株式会社MCJから新設分割し、設立)	従業員数	520名(正社員のみ、2023年3月現在)
本社所在地	〒100-0004 東京都千代田区大手町2-3-2 大手町プレイス イーストタワー6階	株主構成	株式会社MCJ 100%
連絡先	TEL 03-6739-3811(代表) FAX 03-6739-3821	直営店舗	秋葉原 新宿 春日部 名古屋 大阪 福岡 仙台
資本金	1億円		
決算期	3月		

拠点一覧



<営業所>

東京本社	〒100-0004	東京都千代田区大手町2-3-2 大手町プレイス イーストタワー6階	TEL 03-6739-3811
飯山事業所	〒389-2234	長野県飯山市木島500(木島工業団地内)	TEL 0269-81-2014
大阪営業所	〒556-0005	大阪府大阪市浪速区日本橋4-15-17 4階	TEL 06-6556-6410

<直営店舗>

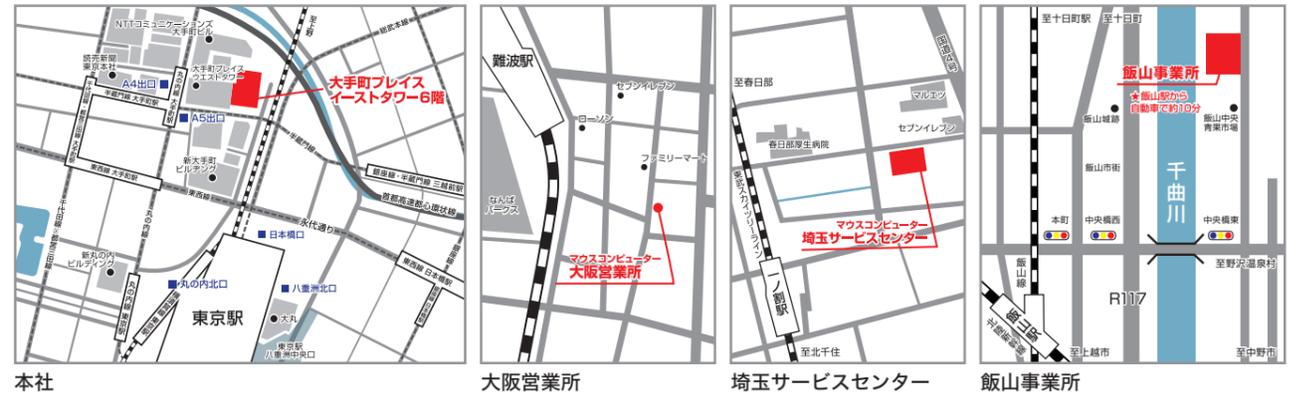
秋葉原ダイレクトショップ	〒101-0021	東京都千代田区外神田1-2-4	TEL 03-5209-3474
新宿ダイレクトショップ	〒160-0023	東京都新宿区西新宿1-13-1 今佐ビル 1階	TEL 03-6258-5815
マウスコンピューター ヨドバシAkiba店	〒101-0028	東京都千代田区神田花岡町1-1 ヨドバシAkibaビル 1階	TEL 03-6206-0253
春日部ダイレクトショップ プラス	〒344-0062	埼玉県春日部市粕壁東1-21-21	TEL 048-760-1600
名古屋ダイレクトショップ	〒460-0011	愛知県名古屋市中区大須3-10-35 MultinaBox 1階	TEL 052-269-0217
大阪ダイレクトショップ	〒556-0005	大阪府大阪市浪速区日本橋4-12-2	TEL 06-4396-6311
G-Tune : Garage 大阪店	〒556-0011	大阪府大阪市浪速区難波中2-1-15	TEL 06-6586-6323
福岡ダイレクトショップ	〒810-0001	福岡県福岡市中央区天神2-7-20 ARK TENJIN 1階	TEL 092-791-6854
仙台ダイレクトショップ	〒980-0021	宮城県仙台市青葉区中央1-10-1 ヒューモスファイブ 2階	TEL 022-724-7740

<サービス>

埼玉サービスセンター	〒344-0063	埼玉県春日部市緑町6-14-53	TEL 048-739-1311
沖縄事業所	〒904-2142	沖縄県沖縄市登川2695 モバイルワークプラザ 1階	TEL 098-989-5091
米子コールセンター	〒683-0043	鳥取県米子市末広町311 イオン米子駅前店 4階	TEL 0859-30-2984

所在地MAP

営業所



本社

大阪営業所

埼玉サービスセンター

飯山事業所

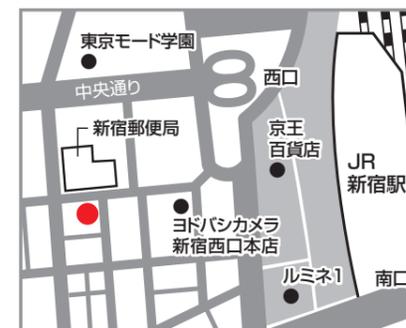
直営店舗

東京



秋葉原ダイレクトショップ

東京



新宿ダイレクトショップ
今佐ビル 1階

東京



マウスコンピューター ヨドバシAkiba店
ヨドバシAkibaビル 1階

大阪



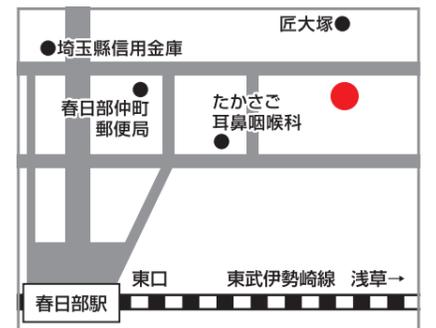
大阪ダイレクトショップ

大阪



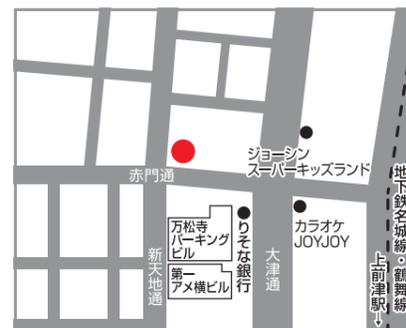
G-Tune : Garage 大阪店

埼玉



春日部ダイレクトショップ プラス

愛知



名古屋ダイレクトショップ

MultinaBox 1階
パソコン工房 グッドウィル名古屋大須店 店内

福岡



福岡ダイレクトショップ

ARK TENJIN 1階

宮城



仙台ダイレクトショップ

ヒューモスファイブ 2階