



mouse 個人のお客様のご相談・ご購入 法人様のご購入相談・お見積り
 03-6833-1010 03-6833-1041  LINEでのお問い合わせ  店舗情報  総合お問い合わせ  マイページ  カート

はじめての方へ デスクトップPC ノートPC ゲームPC クリエイターPC ビジネス向けPC  Riyama 周辺機器 & IoT製品 セール・特長 アウトレット キャンペーン/お断りメール  アフターサポート

マウスコンピューターTOP > インフォメーション > 新型コロナウイルス感染症への対応について

 Like  ツイート  共有

新型コロナウイルス感染症への対応について

2020.11.01 更新

平素より当社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
 株式会社マウスコンピューターは、新型コロナウイルスの感染拡大が続いておりますが、新規罹患患者発生等、事業に影響を与える状況は発生しておりません。

お客様、お取引先および関係者の皆様と従業員の安全確保の観点から、下記行動基本方針として継続していることをお知らせいたします。
【実施期間】 2020年3月6日（金）～12月31日（木）
※行政発表、 新型コロナウイルスの拡散進捗状況により変更の可能性あり

そのため、既に実施しております東京本社の一部「在宅勤務制度」と「時差出勤制度」は継続いたします。
 また、全国のダイレクトショップ店内においては、こ来店されるお客様及び従業員の健康と安全に配慮するために、従業員のマスク着用での接客および接客前後の手指アルコール消毒の実施に加えてビニールカーテンの設置、入場規制を設けて感染拡大を予防する処置を行っております。ご理解とご協力のほどお願いいたします。

今後、社内において新型コロナウイルスの陽性反応が認められた場合は勤務する事業所を一時閉鎖、消毒対応等の対応を迅速に行い、随時連絡を発信いたします。

お客様、お取引先および関係者の皆様にはご迷惑とご不便をおかけすることないよう最大限努めてまいりますので、ご理解とご容赦願いますようお願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症への対応について

2020.09.01 更新

平素より当社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
 株式会社マウスコンピューターは、新型コロナウイルスの感染拡大が続いておりますが、新規罹患患者発生等、事業に影響を与える状況は発生しておりません。

お客様、お取引先および関係者の皆様と従業員の安全確保の観点から、下記行動基本方針として継続していることをお知らせいたします。
【実施期間】 2020年3月6日（金）～10月31日（土）
※行政発表、 新型コロナウイルスの拡散進捗状況により変更の可能性あり

そのため、既に実施しております東京本社の一部「在宅勤務制度」と「時差出勤制度」は継続いたします。
 また、全国のダイレクトショップ店内においては、こ来店されるお客様及び従業員の健康と安全に配慮するために、従業員のマスク着用での接客および接客前後の手指アルコール消毒の実施に加えてビニールカーテンの設置、入場規制を設けて感染拡大を予防する処置を行っております。ご理解とご協力のほどお願いいたします。

今後、社内において新型コロナウイルスの陽性反応が認められた場合は勤務する事業所を一時閉鎖、消毒対応等の対応を迅速に行い、随時連絡を発信いたします。

お客様、お取引先および関係者の皆様にはご迷惑とご不便をおかけすることないよう最大限努めてまいりますので、ご理解とご容赦願いますようお願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症への対応について

2020.07.15 更新

平素より当社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
 株式会社マウスコンピューターは、新型コロナウイルスが猛威を振るい、東京都の警戒レベルが引き上げられましたが、新規罹患患者発生等、事業に影響を与える状況は発生しておりません。

お客様、お取引先および関係者の皆様と従業員の安全確保の観点から、下記行動基本方針として継続していることをお知らせいたします。
【実施期間】 2020年3月6日（金）～8月31日（月）
※行政発表、 新型コロナウイルスの拡散進捗状況により変更の可能性あり

そのため、既に実施しております東京本社の一部「在宅勤務制度」と「時差出勤制度」は継続いたします。
 また、全国のダイレクトショップ店内においては、こ来店されるお客様及び従業員の健康と安全に配慮するために、従業員のマスク着用での接客および接客前後の手指アルコール消毒の実施に加えてビニールカーテンの設置、入場規制を設けて感染拡大を予防する処置を行っております。ご理解とご協力のほどお願いいたします。

今後、社内において新型コロナウイルスの陽性反応が認められた場合は勤務する事業所を一時閉鎖、消毒対応等の対応を迅速に行い、随時連絡を発信いたします。

お客様、お取引先および関係者の皆様にはご迷惑とご不便をおかけすることないよう最大限努めてまいりますので、ご理解とご容赦願いますようお願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症への対応について

2020.06.01 更新

平素より当社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
 株式会社マウスコンピューターは、新型コロナウイルスの緊急事態宣言の解除を受け、現時点において未だ陽性反応が認められる社員は確認されておりますが、お客様、お取引先および関係者の皆様と従業員の安全確保の観点から、下記行動基本方針として継続していることをお知らせいたします。

【実施期間】 2020年3月6日（金）～7月31日（金）
※行政発表、 新型コロナウイルスの拡散進捗状況により変更の可能性あり

そのため、既に実施しております東京本社の一部「在宅勤務制度」と「時差出勤制度」は継続いたします。
 また、全国のダイレクトショップ店内においては、こ来店されるお客様及び従業員の健康と安全に配慮するために、従業員のマスク着用での接客および接客前後の手指アルコール消毒を実施して感染拡大を予防する処置を行っております。ご理解とご協力のほどお願いいたします。

今後、社内において新型コロナウイルスの陽性反応が認められた場合は勤務する事業所を一時閉鎖、消毒対応等の対応を迅速に行い、随時連絡を発信いたします。

お客様、お取引先および関係者の皆様にはご迷惑とご不便をおかけすることないよう最大限努めてまいりますので、ご理解とご容赦願いますようお願い申し上げます。

なお、店舗営業の最新情報については下記リンク先よりご確認ください。
<https://www.mouse-jp.co.jp/shop/>

新型コロナウイルス感染症への対応について

2020.05.08 更新

平素より当社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
 株式会社マウスコンピューターは政府から発令されました緊急事態宣言の延長を受け、お客様、お取引先、関係者の皆様および従業員の安全確保の観点から、既に実施している基本方針を2020年5月31日まで延長することをお知らせいたします。

【実施期間】 2020年3月6日（金）～5月31日（日）
※行政発表、 新型コロナウイルスの拡散進捗状況により変更の可能性あり

既に実施しております東京本社「在宅勤務制度」は継続いたします。
 目的は、「出社不可となった場合の業務移管」および「個人の感染予防、拡大防止のため」となります。

また、これに伴い法人営業部の電話受付とメールにつきましてお客様へのご対応に対して通常よりお時間を頂戴する可能性がございますことを予めご案内させていただきます。

なお、休業要請解除を受けた地域の下記店舗については営業を再開いたします。

- 営業再開日
・2020年5月9日（土）
- 対象店舗
・仙台ダイレクトショップ

下記店舗は引き続き臨時休業となりますが、行政の休業要請が解除された地域から営業を再開いたします。

- 臨時休業対象店舗
・春日部ダイレクトショッププラス
・秋葉原ダイレクトショップ
・ヨドバシAkiba
・G-Tune Garage秋葉原
・大塚ダイレクトショップ
・G-Tune Garage大塚
・博多ダイレクトショップ

お客様には大変ご迷惑をおかけすること、心よりお詫言申し上げます。
 何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

下記店舗につきましては営業時間を短縮して営業しております。
 今後の状況により営業時間の変更、または臨時休業させていただく場合がございます。
 予めご了承ください。

- 営業店舗
・名古屋ダイレクトショップ 営業時間 11:00～19:00

■購入に関するお問い合わせ／ご注文
 03-6833-1010
 受付時間：9時～20時 ※年末年始を除き無休

■購入後のお問い合わせはサポートセンターへ
 0570-783-794
 24時間365日受付対応しております

今後の状況により下記の業務につきましては通常よりお時間を頂戴する可能性がございます。
 ・個人向け通販の電話受付
 ・サポートセンターの電話受付
 ・修理

お客様、お取引先および関係者の皆様にはご迷惑とご不便をおかけすることないよう最大限努めてまいりますので、ご理解とご容赦願いますようお願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症への対応について

2020.05.01 更新

平素より当社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
 株式会社マウスコンピューターはお客様並びに従業員の安全確保、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、下記店舗の臨時休業期間を延長させていただきます。再開時期につきましては決まり次第、あらためてお知らせいたします。

- 期間
・2020年5月6日（水）～ 当面の間

- 臨時休業対象店舗
・春日部ダイレクトショッププラス
・秋葉原ダイレクトショップ
・ヨドバシAkiba
・G-Tune Garage秋葉原
・大塚ダイレクトショップ
・G-Tune Garage大塚
・博多ダイレクトショップ
・仙台ダイレクトショップ

お客様には大変ご迷惑をおかけすること、心よりお詫言申し上げます。
 何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

なお、下記店舗につきましては営業時間を短縮して営業いたします。
 今後の状況により営業時間の変更、または臨時休業させていただく場合がございます。
 予めご了承ください。

- 営業店舗
・名古屋ダイレクトショップ 営業時間 11:00～19:00

■購入に関するお問い合わせ／ご注文
 03-6833-1010
 受付時間：9時～20時 ※年末年始を除き無休

■購入後のお問い合わせはサポートセンターへ
 0570-783-794
 24時間365日受付対応しております

新型コロナウイルス感染症への対応について

2020.04.24 更新

平素より当社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
 政府から発表されました緊急事態宣言の対象地域拡大を受け、株式会社マウスコンピューターはお客様並びに従業員の安全確保、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、下記店舗を臨時休業とさせていただきます。

- 期間
・2020年4月25日（土）～ 2020年5月6日（水）

- 臨時休業対象店舗
・仙台ダイレクトショップ

お客様には大変ご迷惑をおかけすること、心よりお詫言申し上げます。
 何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

なお、下記店舗につきましては営業時間を短縮して営業いたします。
 今後の状況により営業時間の変更、または臨時休業させていただく場合がございます。
 予めご了承ください。

- 営業店舗
・名古屋ダイレクトショップ 営業時間 11:00～19:00

■購入に関するお問い合わせ／ご注文
 03-6833-1010
 受付時間：9時～20時 ※年末年始を除き無休

■購入後のお問い合わせはサポートセンターへ
 0570-783-794
 24時間365日受付対応しております

新型コロナウイルス感染症への対応について

2020.04.10

平素より当社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
 株式会社マウスコンピューターは、4月10日に愛知県知事より新型コロナウイルス感染症拡大を防止するため、愛知県緊急事態宣言を発生しました。お客様並びに従業員の安全確保、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、下記店舗を時間短縮営業とさせていただきます。

- 期間
・2020年4月11日（土）～ 2020年5月6日（水）

- 時間短縮営業対象店舗
・名古屋ダイレクトショップ 営業時間 11:00～19:00

お客様には大変ご迷惑をおかけすること、心よりお詫言申し上げます。
 何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

なお、下記店舗につきましては通常通り営業いたします。
 今後の状況により営業時間の変更、または臨時休業させていただく場合がございます。
 予めご了承ください。

- 営業店舗
・仙台ダイレクトショップ 営業時間 11:00～19:00

■購入に関するお問い合わせ／ご注文
 03-6833-1010
 受付時間：9時～20時 ※年末年始を除き無休

■購入後のお問い合わせはサポートセンターへ
 0570-783-794
 24時間365日受付対応しております

新型コロナウイルス感染症への対応について

2020.03.31

平素より当社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
 株式会社マウスコンピューターは、国内の新型コロナウイルスの感染拡大の可能性を鑑みて、現時点において未だ陽性反応が認められる社員は確認されておりませんが、お客様、お取引先および関係者の皆様と従業員の安全確保の観点から、既に実施している基本方針を2020年4月30日まで延長することをお知らせいたします。

【実施期間】2020年3月6日（金）～4月30日（木）
※今後、 政府の方針および世情を注視して必要であれば延長の可能性あり

合わせて、東京本社につきましては「在宅勤務制度」と「時差出勤制度」を個人に実施予防、拡大防止のため」となります。
 目的は、「出社不可となった場合の業務移管」および「個人の感染予防、拡大防止のため」となります。

また、これに伴い法人営業部の電話受付とメールにつきましてお客様へのご対応に対して通常よりお時間を頂戴する可能性がございますことを予めご案内させていただきます。

なお、今後の状況により下記の業務につきましては通常よりお時間を頂戴する可能性がございます。
 ・個人向け通販の電話受付
 ・サポートセンターの電話受付
 ・修理

お客様、お取引先および関係者の皆様にはご迷惑とご不便をおかけすることないよう最大限努めてまいりますので、ご理解とご容赦願いますようお願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症への対応について

2020.03.16

平素より当社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
 株式会社マウスコンピューターは、国内の新型コロナウイルスの感染拡大の可能性を鑑みて、現時点において未だ陽性反応が認められる社員は確認されておりますが、お客様、お取引先および関係者の皆様と従業員の安全確保の観点から、2020年3月6日より下記行動基本方針として対応していることをお知らせいたします。

【実施期間】2020年3月6日（金）～3月31日（火）
※今後、 政府の方針および世情を注視して必要であれば延長の可能性あり

1. 既に行っている以下の対応の徹底
 - 会議や移動時のマスク着用、こまめな手洗い、うがい等
 - 発熱や喉の痛み、だるさ等の症状がある場合は、速やかに社内報告のうえ原則外出せず、自宅療養
2. 混雑する公共交通機関（電車、バス）を通勤経路とする者の時差出勤制度の対応
3. 大人数（目安：8名以上）の会議やセミナー参加の自粛、延期
4. 狭い場所における会議でのマスク着用の徹底、電話会議へ変更推進
5. 社内で開催される主催イベントの原則中止。来客対応は極力調整のうえ控え、電話会議へ変更推進
6. 緊急案件以外の出張の自粛（国内海外を問わず）
7. 宴席開催、参加の自粛（社内）、社外開催への参加も極力控える
8. 不要不急の外出を控える

また、全国のダイレクトショップ店内においては、こ来店されるお客様及び従業員の健康と安全に配慮するために、従業員のマスク着用での接客および接客前後の手指アルコール消毒を実施して感染拡大を予防する処置を行っております。ご理解とご協力のほどお願いいたします。

今後、社内において新型コロナウイルスの陽性反応が認められた場合は勤務する事業所を一次閉鎖、消毒対応等の対応を迅速に行い、随時連絡を発信いたします。

なお、本件に関しまして、今後連絡や一部在宅勤務等の連絡、指示を行います。今般新型コロナウイルスに関する臨時対応です。行程にない項目も含めて感染予防と拡大防止を優先して措置を行います。

緊急且状況がくると判断した時点で、随時通常業務に戻してまいりますので、ご認識をお願いいたします。
 今後の連絡の把握に務めそれぞれに応じた対応策を講じて発信いたします。

お客様、お取引先および関係者の皆様にはご迷惑とご不便をおかけすることないよう最大限努めてまいりますので、ご理解とご容赦願いますようお願い申し上げます。

mouse 期待を超えるコンピューター。

商品ラインアップ	ご利用ガイド	サポート情報	店舗情報	BTO/パソコンとは?
デスクトップPC	ご購入方法について	購入後のお問い合わせ	仙台	メルマガ登録
ノートPC	お支払い方法について	故障診断・修理依頼	秋葉原	アフィリエイト
G-Tune (G-Tune)	送料・配送について	製品FAQ	G-Tune: Garage (秋葉原/大塚)	マイページ
クリエイターPC (DAW)	営業日のご案内	各種ダウンロード	春日部	お取引予定日確認
ビジネスPC (MousePro)	商品について		名古屋	
タブレットPC	よくあるご質問		大塚	
Riyama 周辺機器 & IoT製品			博多	

