

iiyama ホーム

製品一覧

スペシャルサイト

サポート情報

お知らせ

サポート・ダウンロード  
SUPPORT・DOWNLOAD

サポートメニュー

各種ドライバ/  
informationFile等  
ダウンロード  
DOWNLOAD取扱説明書ダウンロード  
MANUAL DOWNLOADカタログダウンロード  
CATALOG DOWNLOAD製品画像ダウンロード  
PRODUCT IMAGE修理/サービスパーツ/  
トラブルのお問い合わせ  
ABOUT REPAIRその他のお問い合わせ  
CONTACT修理受付  
REPAIR RECEIPT

その他

パラメーターシート  
発行  
PARAMETER SHEETJ-mossマーク  
表示について  
ABOUT THE "J-MOSS"リサイクルのご案内  
RECYCLE INFORMATION[iiyamaホーム](#) > [サポート・ダウンロード](#) > [不具合情報のお知らせ](#) > 一部製品における画面表示不良について

2012年11月27日

一部製品における画面表示不良について

平素より弊社製品をご愛用頂き誠にありがとうございます。

この度、弊社下記モデルにおいて、画面表示不良についてご連絡を頂いております。弊社にて調査しましたところ、一部の機種及び製造ロットに不具合が起る可能性を抱えるメモリーICが混在していることを確認いたしました。このICの誤動作により、電源が落ちる、もしくは画面表示しないといった症状が起ることを確認しております。

## ●対象機種

PLB2274HDS-B1 / PLE2274HDS-B1 / PLXB2374HDS-B1 / PLB2475HDS-B1

[→シリアル番号確認フォームはこちら](#)

誠に恐れ入りますが、お客様におかれましては、お手持ちの製品が対象製造ロットに該当するかを上記のシリアル番号確認フォームにてご確認頂き、該当と表示された場合は、下記サポートセンター住所まで、お手数ですが製品のご発送をお願い致します。当社にて速やかに修理させて頂き、ご返却させて頂きます。その他、お申込み方法について、ご質問のある方は、下記サポートセンター問い合わせ窓口にご連絡をお願い致します。

## ●型番、およびシリアル番号確認方法

型番、およびシリアル番号は本体背面に貼り付けてあるバーコードシールに記載されています。

## ●本件についてのお問い合わせ窓口

問い合わせ窓口：03-3570-6374（月～金曜日 9：00-18：00 ※土日・祝祭日・弊社休業日を除く）  
メールでのお問い合わせ：[ご購入後のお問い合わせフォームをご利用ください](#)

## ●配送先住所

**2018年2月1日より、配送先は埼玉サービスセンターへ変更となりました。**

〒344-0063 埼玉県春日部市緑町6-14-53

株式会社マウスコンピューター モニター修理センター宛て

## ●個人情報の取り扱い

上記窓口にてお客様からご提供いただく氏名、住所等の個人情報は、本件のお問い合わせ、アフターサービスのためにのみ、株式会社マウスコンピューターにて利用、保管させていただきます。尚、これらの業務を委託する協力会社にお客様の個人情報を提供させていただくことがありますが、使用・保管・廃棄については、同様に管理を徹底させます。お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は株式会社マウスコンピューターとなります。

以上、今後ともiiyamaへの変わらぬご愛顧の程、お願い申し上げます。

## CONTENTS



## iiyama製品メディア掲載記事一覧

各種webメディアに掲載された、iiyamaディスプレイに関する記事一覧ページは[コチラ](#)から▶



## テレワークの生産性UP！

テレワーク時に感じているそのお悩み、iiyamaディスプレイが解決します！詳細は[コチラ](#)から▶



## 液晶デジタルサイネージ

iiyama製デジタルサイネージの特長がよく分かるスペシャルサイトは[コチラ](#)から▶



mouse

期待を超えるコンピューター。

[商品ラインアップ](#)

[液晶ディスプレイ](#)  
[タッチパネル](#)  
[業務用サイネージ](#)  
[純正オプション](#)

[ご利用ガイド](#)

[ご購入方法について](#)  
[お支払い方法について](#)  
[営業日のご案内](#)  
[返品について](#)  
[よくあるご質問](#)

[サポート情報](#)

[購入後のお問い合わせ](#)  
[故障診断・修理ご依頼](#)  
[製品FAQ](#)  
[各種ダウンロード](#)  
[お客様の声への回答](#)  
[旧製品一覧](#)

[店舗情報](#)

[仙台](#)  
[秋葉原](#)  
[春日部](#)  
[名古屋](#)  
[大阪](#)  
[博多](#)

[初めてご利用の方](#)

[BTOパソコンとは？](#)  
[メルマガ登録](#)  
[アフィリエイト](#)  
[マイページ](#)  
[お届け予定日確認](#)