

iiyama ホーム

製品一覧

スペシャルサイト

サポート情報

お知らせ

お知らせ
INFORMATION

2017年

2020年

2019年

2018年

2017年

2016年

2015年

2014年

2013年

2012年

2011年

2010年

2009年

2008年

2007年

2006年

iiyama製品、世界各国で続々受賞
WORLD AWARD[iiyamaホーム](#) > [お知らせ](#) > iiyamaディスプレイサポート窓口、24時間365日受付開始

2017年3月1日

【お知らせ】
iiyamaディスプレイサポート窓口、24時間365日受付開始
土日祝日、深夜でもお問合せ可能！ [お知らせ全文 \(PDF: 187KB\)](#)

株式会社マウスコンピューター（代表取締役社長：小松永門、本社：東京都、以下マウスコンピューター）は、液晶ディスプレイブランド「iiyama」のサポートを24時間365日受付対応に変更いたします。これまで平日9時～18時（土日/祝祭日/休業日を除く）のみでの対応としておりましたが、お客様により便利に、安心して使用していただけるよう、24時間365日対応に変更いたします。このサービスは、既にiiyamaディスプレイをお使いの方、これからご購入いただく方すべてが対象となります。

また、サービスの開始は、2017年3月1日（水）午前11時からとなります。

■変更内容

◇サポート窓口対応時間の変更に関して

従来は平日9時～18時（土日/祝祭日/休業日を除く）のみでの対応としておりましたが、マウスコンピューターパソコンのサポートと同じく、24時間365日に変更いたします。また、電話番号に変更はございません。

◇サポートへのお問合せに関して

製品に関する質問や、万が一の故障に対する修理・サポートに関するお問い合わせやリサイクルに関するお問合せを受け付けております。お問合せについては、型番や製品シリアル番号をご用意いただく必要がございます。

◇サポート対象商品に関して

全てのiiyamaディスプレイ（タッチパネル含む）が対象となります。

・すでにiiyamaディスプレイ（タッチパネル含む）をお持ちのお客様

ご購入頂いてから3年以内の全てのiiyamaディスプレイ（タッチパネル含む）をお持ちのお客様が対象となります。更に、LEDパネルとバックライトの保証期間についても、従来の1年から、3年保証に延長となり完全3年サポート保証※となります。
※保証書と購入日が確認できるレシートなどが必要となります。（中古・アウトレット品は除く）
※その他注意事項については、サポートページ（<https://www.mouse-jp.co.jp/iiyama/support/>）をご確認ください。

◇サポート窓口に関して

電話番号：03-3570-6374 24時間365日対応（番号に変更はありません）

◇LINEトークを活用した「LINEでトークサポート」がスタート

iiyamaディスプレイのご購入後の問い合わせにおいて、LINEでトークサポートのご利用が可能になります。このサポートは、24時間365日、LINEで手軽にご相談いただけるもので、iiyamaディスプレイを既にお持ちの方で、製品の使い方や、万が一の故障のご相談をLINEトークで行うことができます。

LINEでトークサポートをご利用いただくには、こちらのQRコードを読み込んでいただく登録が可能です。



マウスコンピューターでは、今後も「期待を超えるコンピューター」を目指し、サポートサービス、サポート品質向上を行ってまいります。

[←一覧に戻る](#)[▲このページの先頭に戻る](#)

CONTENTS



iiyama製品メディア掲載記事一覧

各種webメディアに掲載された、iiyamaディスプレイに関する記事一覧ページはコチラから▶



テレワークの生産性UP！

テレワーク時に感じているそのお悩み、iiyamaディスプレイが解決します！詳細はコチラから▶



iiyama製デジタルサイネージ

液晶デジタルサイネージの特長がよく分かるスペシャルサイトはコチラから▶

mouse 期待を超えるコンピューター。

[商品ラインアップ](#)[液晶ディスプレイ](#)
[タッチパネル](#)
[業務用サイネージ](#)
[純正オプション](#)[ご利用ガイド](#)[ご購入方法について](#)
[お支払い方法について](#)
[営業日のご案内](#)
[返品について](#)
[よくあるご質問](#)[サポート情報](#)[購入後のお問い合わせ](#)
[故障診断・修理依頼](#)
[製品FAQ](#)
[各種ダウンロード](#)
[お客様の声への回答](#)
[旧製品一覧](#)[店舗情報](#)[仙台](#)
[秋葉原](#)
[春日部](#)
[名古屋](#)
[大阪](#)
[博多](#)[初めてご利用の方](#)[BTOパソコンとは？](#)
[メルマガ登録](#)
[アフィリエイト](#)
[マイページ](#)
[お届け予定日確認](#)