

MousePro 販売開始5周年企画

日本経済新聞 2016年1月1日号 掲載広告

最適タッグがビジネスPC 導入の常識を変える!

国産カスタマイズPCを
代表する

MousePro
×

ワンストップサプライの
IT 総合商社

ダイワボウ情報システム
グループ



ディーアイエスサービス&サポート株式会社
取締役社長 菊井 薫 氏

ダイワボウ情報システム株式会社
取締役販売促進本部長 松本 裕之 氏

DIS ダイワボウ情報システム株式会社
ディーアイエス サービス&サポート株式会社

国内生産のカスタマイズPCを個人・法人のユーザーに展開する株式会社マウスコンピューター。その企業向け製品MouseProシリーズが2016年2月に5周年を迎える。なぜ、今、MouseProは着実に法人ユーザーを増やせているのか。

業界トップクラスのIT総合商社であるダイワボウ情報システム株式会社の取締役販売推進本部長 松本裕之氏と、そのグループ会社であり顧客のIT導入を支援するディーアイエスサービス&サポート株式会社の取締役社長 菊井薫氏に、MouseProの魅力について伺った。

めざしているのは顔が見えるサービス&サポート

— ダイワボウ情報システム（以下DIS）は、国内法人ユーザーにおけるPC導入の約25%に関与されています。強みを教えてください。

松本 当社の特徴は地域密着です。北海道から沖縄まで、全国約90もの営業拠点を持つITディストリビューターは他にいません。お客様のニーズは日々変化し、高度化・多様化する時代です。その営業拠点を軸に、顔が見える距離での課題解決をめざしています。

— 昨年、ディーアイエスサービス&サポートが発足されました。その狙いをお聞かせください。

菊井 ネット販売の拡大やユーザーニーズの多様化で、IT市場は絶えず変化を続けており、DISの販売パートナーを取り巻く状況も数年前と比べて大きく様変わりしました。そうした中でもDISの国内シェアはおかげさまで順調に拡大していますが、今後は商品に対して付加価値をどのように加えるかが勝負になると考えました。そこで、IT関連のサポートを揺りかごから天国までワンストップで提供することで、商品の販売機会のさらなる向上を目指すため、新たな企業として当社は生まれました。

— 具体的にはどういった事業をされているのですか。

菊井 大きく分けて2つあります。ひとつは、技術サービスです。PCの初期設定やOSのインストール設定を行うキッティングをはじめ、調達から設置、修理、保守、リユースまで、お客様が必要なタイミングで最適なサービスを迅速にお届けします。ふたつめは、物流サービスです。日本のすみずみまで網羅できる各地の物流拠点をベースに即納体制を整えています。さらに、さまざまなメーカーの商品を保管し、技術面と物流面の統合を図ることで、ワンストップサプライを追求しているのです。

社員のパフォーマンスはビジネスPCで変わる時代

— DISはビジネスPCのトレンドをどう捉えていますか。

松本 ニーズの多様化により一概に語れませんが、導入の考え方に変化の兆しを感じていますね。以前は「50台導入したらいくら安くなる」という視点でしたが、今は「どんなPCを導入したら社員の力を余すところなく発揮できるのか」に焦点を置くお客様が増えています。PCだけでなく、それを使う人の働きを含めた真のコストパフォーマンスが問われているのではないのでしょうか。

— MouseProのコストパフォーマンスにはどんな印象をお持ちでしょうか。

松本 BTO (Build To Order :受注生産)はコストパフォーマンスに優れた製品ですね。これまでBTOはカスタマイズのイメージだけが先行し「難しい」「面倒」「手間がかかる」という印象を抱いていたお客様がほとんどでした。今は必要な機能を選択することで、同じ価格でひとつ上の性能を備えたビジネスPCを導入できることに気づいたお客様が増加している印象です。

顧客の安心につながる、マウスコンピューターの日本品質

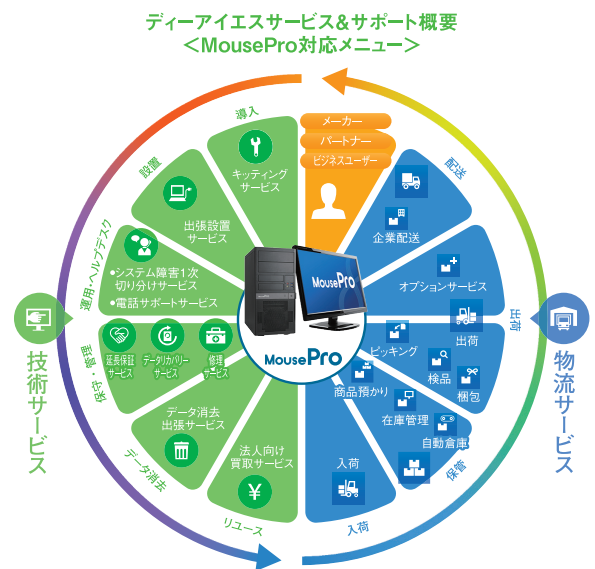
— 全国の拠点にマウスコンピューターの社員が営業に同行させていただいているようですが、効果は実感されていますか。

松本 BTOを望むお客様にはかなり専門的な話を求める方もいらっしゃいます。もちろん一通りの説明は私たちでも問題ありません。しかし、そうした高度な要求にその場で応えられることはDISへの信頼にもつながるはずですが、また、営業面はもちろん、性能面においても、国産ならではのものづくりを追求しているマウスコンピューターを信頼しています。だからこそ、営業に同行させていただいているのです。

— マウスコンピューターは埼玉に修理部門を、沖縄にコールセンターを設置し、導入後のサポートの充実を図っております。

菊井 サポートは私たちの専門領域でもあります。万一のトラブルを防ぎ、対処するための協力体制が組めるようになるのは私たちとしても大変心強いですね。

松本 顧客第一主義を掲げるDISグループとして、お客様の細分化されたニーズに対応するのは使命です。サポートのきめ細やかさもそうですが、マウスコンピューターの品質の高さには個人的にも大きな期待をかけていますし、その販売に携わるDISのビジネスにも大いに貢献してくれると思っています。



今を招くビジネスPC。MousePro

製造元:



株式会社マウスコンピューター

東京本社: 〒103-6026
東京都中央区日本橋2-7-1 東京日本橋タワー26F

法人・教育機関のお客様のご購入・ご相談は

受付時間 9時~18時(月~金)
10時~20時(土日祝)

TEL.03-6739-3808

パートナー企業様からもご購入いただけます。

TEL.03-6739-3810