

期待を超えるコンピューター。

会社概要

商号	株式会社マウスコンピューター	
英文表記	MouseComputer Co.,Ltd.	
設立	2006年10月2日(株式会社MCJから新設分割し、設立)	
事業内容	パーソナルコンピュータ及び周辺機器の開発、製造、販売とそれに付随する一切の事業	
沿革	1993年(平成5年)	創業者・高島勇二がパソコン事業を立ち上げ
	1998年(平成10年)	有限会社エムシージェイ設立
	2000年(平成12年)	有限会社エムシージェイを株式会社に組織変更
	2003年(平成15年)	株式会社MCJへ商号変更
	2004年(平成16年)	株式会社MCJ 東証マザーズへ上場(証券コード:6670)
	2006年(平成18年)	株式会社MCJ PC事業部門を新設分割により分社化し 株式会社マウスコンピューターを設立
	2008年(平成20年)	株式会社iiyamaを吸収合併
	2015年(平成28年)	Microsoft Partner of the Year 2014 受賞
	2016年(平成28年)	日経優秀製品・サービス賞2015 優秀賞 日経産業新聞賞2015 受賞 インテル® テクノロジー プロバイダー 2015 認定 Microsoft Partner of the Year 2015 受賞
	2017年(平成29年)	価格.com プロダクトアワード2016 三冠受賞 インテル® テクノロジー プロバイダー 2016 認定 Microsoft Partner of the Year 2016 受賞



Technology Provider
Platinum 2016

株式会社マウスコンピューター

マウスコンピューターについての詳細は、こちらをご覧ください。 <http://www.mouse-jp.co.jp/>

株式会社マウスコンピューター

人とパソコンは、もっと近づける。

BTO(Build To Order = 受注生産)のリーディングカンパニーとして

一人ひとりのニーズに応じてきたマウスコンピューター。

市場で販売されるパソコンが、ユーザーにとって“メーカーのお仕着せ”となってしまうがちな中

単なる“道具”ではなく仕事や暮らしの頼れる“パートナー”として

自分だけのパソコンを創る“楽しさ”や

自分にぴったりのパソコンを見つける“喜び”を

提供するマウスコンピューターは

「人とパソコンの距離を近づける会社」であると考えます。

GTUNE
ULTIMATE GAMING MACHINE

パソコンゲームを徹底的に楽しむために特別にチューニングを施したハイエンドマシン。一般家庭向けモデル、ネットカフェなどの法人向けモデル、さらにゲーム用に特化したハイエンドユーザー向けモデルなど、BTOを余すところなく活かしたカスタマイズパソコンを製造し、お届けしています。

mouse

当社を代表するブランド。エントリーからハイエンドまで、幅広いご要望に対応。最新・最先端のテクノロジーをいち早く製品化。充実のスペック・カスタマイズと納得のプライスで、エンターテインメントからビジネスシーンまであらゆるニーズに幅広くお応えしています。

MousePro

企業のニーズに合わせた製品やサポートのご提案で、快適なオフィスワークを実現。企業や教育機関、官公庁など法人のお客様に、さまざまなITソリューションをご提案するブランド。中小企業様を中心に年間1万社以上の導入実績があり、700校以上の教育機関にも導入いただいています。

お客様の本当の「欲しい」に応えるために――。

私たちはさまざまな用途にあわせた

ブランドを展開しています。

mouse

DAIV
DYNAMIC APPROACH IMAGERY OF VISUAL

ハイパフォーマンスを必要とする創作活動に適した、クリエイター向けパソコンのブランドです。最大限のパワーとスピードを引き出し、豊富なカスタマイズ性はそのままに。第一線で活躍するフォトグラファーや映像クリエイター、プロに匹敵する創作活動を行うすべての表現者たちにストレスのない環境をお届けします。

MADOSMA

パーソナルでもビジネスでも、幅広くご利用いただけるスマートフォンを提案するブランドです。パソコンやタブレットと統一のプラットフォームでさらに便利に使いやすく。世界中で使われているWindows OSの利便性をスマートフォンでもお届けいたします。

iiyama
Vision&Technology

注目のLEDシリーズ、Ecoシリーズをはじめ、さまざまな液晶ディスプレイを「iiyama」ブランドで。パソコンには不可欠な液晶ディスプレイ。マウスコンピューターでは、ハイクオリティで定評ある「iiyama」ブランドを、豊富な種類とサイズで製造・販売しています。



株式会社マウスコンピューター

代表取締役社長

こまつ ひさと
小松 永門

「BTOパソコン(Build To Order = 受注生産)は一部の人のものである」というイメージを変えること。

それは、日本におけるBTOパソコンメーカーの先駆けであるマウスコンピューターの使命だと考えています。

高品質、かつリーズナブルなパソコンを、すべてのお客様に。

私たちが国産にこだわる理由も、そこにあります。

マウス製品の開発および製造は、長野県の工場で行われています。*

多様なニーズに、少ロットから対応できる製造体制。

さまざまな試験を始めとする、徹底した品質管理。

そして、24時間365日対応の電話サポート。

そのすべてが、高品質の製品をより多くの方に利用していただきたいという、創業当初の想いからです。

また、近年ではお客様の声をくみながら、他社に真似できないような新製品の開発にも積極的に取り組んでいます。

どんなに時代が変わろうとも、その製品・サービスはお客様のご期待を超えているか、

未来をリードしているか、スタッフ一同つねに自問しながら、これからも前進してまいります。

私たちの挑戦に、終わりはありません。

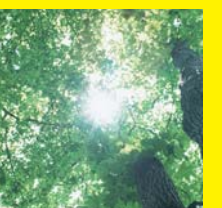
*一部モデルを除く。

「親子パソコン組み立て教室」を開催。環境への取り組みも積極的に実施。

毎年夏に長野県・飯山工場にて「親子パソコン組み立て教室」を開催しており、子どもたちのパソコンに関する理解を深める場としてご好評いただいております。また、2015年7月から、より多くの方にパソコンを作ることの楽しさ、ものづくりに興味・関心を持っていただくために、新サービス「組立ワークショップ」を開催。Webページからご注文いただき、随時開催しております。マウスコンピューターが皆様の身近な存在となれるよう、これからもより多くの機会をつくっていきたく考えています。



マウスコンピューターでは、お客様に安心して製品をご購入いただけるよう、全ての事業活動において、3R(リデュース・リユース・リサイクル)に積極的に取り組み、環境負荷低減をはかっています。各種リサイクルに関する法律施行にともない、不要パソコンの回収活動を行うとともに、環境適合製品および材料の購入やCO₂削減などの環境配慮型商品の開発に積極的に取り組み、製品の環境情報公開を通じて循環型社会の実現に貢献していきます。



社名の由来

人とパソコンを結びつけてきた接点「マウス」。同じように、私たちも人とパソコンの橋渡しを行い、つねにお客様の視点から、より快適なパソコン環境づくりに役立っていける存在でありたい。「マウスコンピューター」という社名には、私たちのそうした強い思いが込められています。

マウスコンピューターの 期待を超える3つのポイント。

01

信頼の国内生産

国内で開発から生産まで一貫して行っているので高い品質を実現。国内で受注生産しているからリーズナブルに製品をご提供。

※一部モデルは海外製造も行っています。



02

安心の アフターサービス

24時間365日の 電話サポート

年中無休のコールセンターが深夜や土日などご都合に合わせてしっかり対応。



96時間で修理完了

PCの修理を到着から返却までおよそ96時間以内に対応。迅速な修理をお約束します。

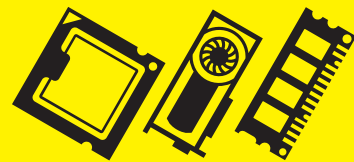
※平均時間。状況によっては96時間を超えることもあります。



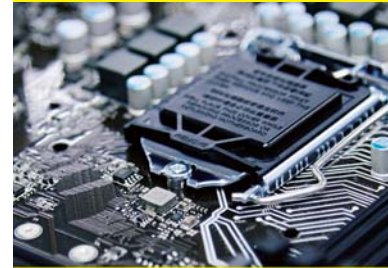
03

最新・最適仕様

最新技術をいち早く製品化。さまざまなご要望にお応えできるカスタマイズをご用意してお客様一人ひとりに最適な製品をご提供。



長野県飯山市の飯山工場で開発・製造。 国内製造ならではの「品質」をお届けいたします。



飯山 TRUST



長野県・飯山工場



国内開発

新しい技術を搭載した製品をいち早くお届けするために、開発・製造を国内で行っています。国内開発だからこそできる素早い対応でお客様のフィードバックを活かし、より良い製品を作るように日々努力しています。

セル生産方式

製品の組み立て工程は「セル生産方式」を採用。少ロット多品種に対応できる「セル生産方式」だから、お客様一人ひとりの受注に合わせカスタマイズした製品を、お求めやすい価格でご提供できます。組み立てが完了となるまで専任のスタッフが責任を持って担当します。

国内製造

水と空気がきれいな長野県の飯山工場および関連工場で、スタッフの手によって丁寧に組み立てられ、かつ厳しい検査をクリアしたものだけ出荷しています。徹底した管理体制を構築し、部品単位から厳しい品質チェックを行い、独自に開発した製造方式でお客様からの注文情報と正確に照合。お客様が求める製品一台一台を、国内製造ならではのスピードとクオリティでご提供しています。

※一部モデルは、海外製造も行っています。

環境試験機



厳しい品質試験と改善活動

■環境試験

環境試験室を使い、高温環境下での製品の耐久性や経年劣化など寿命品質の試験を行います。

■日々の品質改善

製造する各セクションでは、定期的に改善点を検討するQCサークルを実施。作業スタッフの意見を取り入れ、さらなる品質向上のために日々の努力を続けています。

24時間365日の電話サポート付。
万が一の時も96時間以内*で
修理対応しています。

*弊社修理工場入荷から、出荷までの日数。配送にかかる日数は含みません。*平均時間。状況によっては96時間を超えることもあります。



埼玉県・埼玉サービスセンター



沖縄県・沖縄コールセンター



最新のアイテムをより早くお届けするために。
ご要望に沿った製品でご満足いただくために。
私たちはチャレンジし続けています。



自社コールセンター運営を実施

2010年にサポートの質を向上するためにコールセンターを自社運営に切り替え、製品・サービスに関するあらゆるお問い合わせを24時間×365日体制で受け付けています。センター内では、オペレーターが連携を取りながら、迅速かつ適切に対応。室内のパーティションをすべて取り、オペレーター間のコミュニケーション環境を高めるなど、サービス向上のための配慮も積極的に実践。また、自社運営ならではの取り組みとして、開発部門との連携を強化。技術的に高度な質問にもスピーディーに対応することができます。週に一度、各部門との品質管理ミーティングを行ない、きめ細やかなサービスの実現に取り組みながら、同時にお客様の声を製品やサービスにフィードバックすることにも役立てています。製品はシリアル番号により一台一台の部品構成情報が管理されています。詳細な仕様を把握することで、より適切な対応を行うことができます。

WebチャットとLINEで相談受付

Webチャットでの相談受付を開始。リアルタイムで相談を受け付けているので、チャットの最中に新たな疑問が出た時もすぐに対応することができますし、後でもう一度確認したい時なども履歴を追うことができます。また、LINEで公式アカウントを開発。最新情報のご提供とともに、製品の購入相談や購入後のトラブル、修理品についてのお問い合わせをトーク形式で行えるようになりました。ホームページ上でもサポートを強化。シリアル番号を入れるだけで製品の詳細が分かる「製品別情報検索」、各項目に答えて故障の原因を調べる「Web故障診断」など、細やかなサービスを展開しています。

LINEでお気軽にご相談ください

mouse LINE 公式アカウント

右のQRコードを読み込んで「友だち追加」するとLINEトークからお問い合わせいただけます。*QRコードは(株)マウスウェアの登録商標です。



電話窓口混雑状況をWeb上で表記

サポートページにおいて、電話窓口の混雑状況を表記。合わせて、前週1週間の混雑状況を時間帯別に表示しています。それを参考に比較的混雑していない時間に問い合わせをしていただけるようにして、電話窓口の混雑をなるべく平均化し、受電率の改善にも務めています。

埼玉サービスセンターで迅速に対応

埼玉サービスセンターでは、コールセンターやダイレクトショップと連携し、迅速な修理対応を行っています。万が一、不具合や故障が発生した場合、一刻も早くお客様のお手元に正常なパソコンをお届けできるように、パソコンの修理を到着から返却までおよそ96時間以内*で対応するようにしています。迅速で正確な修理を心掛けています。

*弊社修理工場入荷から、出荷までの日数。配送にかかる日数は含みません。
*平均時間。状況によっては96時間を超えることもあります。

G-Tuneのフラグシップシリーズ「MASTERPIECE」が装いを新たに登場

圧倒的なパフォーマンスを実現する強靱なフレームと、エアフローを最優先した内部ストラクチャやゆとりあるコンポーネントスペースの確保などを採用し、フロント面にはデザイン性に優れたダーククロムの強化ガラスを搭載。「すべてはゲーマーのために」—— G-Tuneブランドのフラグシップシリーズの名にふさわしい究極のゲーミングパソコンの誕生です。

ビジネスに最適なWindowsタブレット

キーボードを使って快適に、タブレットとして軽快に。使い方自由自在の軽くて薄い2 in 1 タブレットをご提供しています。Windows 10を搭載しているのでパソコンとの互換性が高く、起動と再開にかかる時間が短縮されている他、セキュリティも強化されているので、オフィスでも外出先でも快適・安全に作業することができます。

ご要望にフィットした製品のご提供

CPU、ハードディスク、メモリなどを自由に選び、必要なソフトだけを入れたい——お客様のそうしたさまざまなご要望やご予算に応じて、製造しています。多数の特長ある製品をもとに、お客様とご相談を行い、個々のご希望にぴったりフィットした最新で快適な使い心地の高品質パソコンを、一台一台カスタマイズしてお届けしています。

*機種によって選択いただける部品は異なります。

各種サービス

マウスコンピューターではさまざまなサービスをご用意しています。部品のカスタマイズだけでなく、さまざまなサービスも追加することで、多くのメリットが受けられます。

特にMouseProブランドでは、法人様に特化した便利なサポートをご提供しています。

*機種によりご選択いただけない場合がございます。

- 設置設定サービス……専門スタッフが指定場所にうかがい、パソコン、サーバーの設置設定をいたします。
- 下取りサービス……製品ご購入時に、不要になったパソコンを下取りします。
- 翌営業日出荷サービス……パソコン本体を翌営業日に出荷するサービスです。
- 組立ワークショップ……飯山工場にて注文したパソコンを自分で組み立てるサービスです。
- HDD返却不要サービス……オンサイト保守時に、故障したストレージを返却せずお客様が保持するサービスです。
- 企業向けキitting……マスターデータのコピー、指定ロゴの印字など導入時の負担管理軽減を支援するサービスです。



秋葉原ダイレクトショップ

インターネットによる販売だけでなく、秋葉原、大阪、名古屋などに直営店を展開しています。G-Tune (ゲームPC)、クリエイター向けPCなど、店内に随時展示されている最新の製品に実際に触れながらご検討いただけます。

【店舗一覧】 <http://www.mouse-jp.co.jp/shop/>