



個人のお客様のご相談・ご購入 法人様のご購入相談・お見積り

03-6833-1010

03-6833-1041

LINEでの  
お問い合わせ

店舗情報

総合お問い合わせ

マイページ

🛒 カート

はじめての方へ	デスクトップ PC ▾	ノート PC ▾	ゲーム PC ▾ (G-Tune)	クリエイター PC ▾ (DAIV)	ビジネス向け PC ▾ (MousePro)	iiyama 液晶 ディスプレイ ▾	周辺機器 & IoT製品 ▾	セール・特集 キャンペーン	アウトレット & 即納モデル ▾	アフター サポート
---------	-------------	----------	----------------------	-----------------------	---------------------------	--------------------------	-------------------	------------------	---------------------	--------------

マウスコンピューターTOP &gt; マウスコンピューター、ユニットコム直営店舗...

Like 0

ツイート

B! 0

## マウスコンピューター、ユニットコム直営店舗で修理受付開始！

2015.02.25

株式会社マウスコンピューター（代表取締役社長：小松永門、本社：東京都、以下「マウスコンピューター」）は、2015年2月25日より株式会社ユニットコム（代表取締役社長：高島勇二、本社：大阪市、以下「ユニットコム」）の全国の直営店舗（パソコン工房・グッドウィル・TWOTOP・BUYMORE）で、マウスコンピューターのWEBサイトまたは、ダイレクトショップでご購入されたWindows®7搭載デスクトップパソコンの修理受付を開始することをお知らせいたします。

マウスコンピューターは従来、埼玉県春日部市にある埼玉サービスセンター並びに、一部ダイレクトショップにて修理受付を行っていましたが、2015年2月25日（水）よりMCJのグループ会社である株式会社ユニットコムの日本全国の直営店舗（パソコン工房・グッドウィル、BUY MORE、TWOTOP）でも「修理・トラブルの相談・受付対応」を開始することとなりました。

日本全国に修理受付窓口を設置することにより、対面方式での安心感、不具合箇所の正確な把握による早期解決、身近な店舗にお持ち込みいただける利便性など幅広いサービス提供をさせていただきます。

今後お客様に弊社製品を安心してお使い頂けるよう、順次サービスを拡大させてまいります。

## 修理品持ち込み受付窓口について

受付場所	日本全国のユニットコム直営店（パソコン工房・グッドウィル、BUY MORE、TWOTOP） <a href="http://pc-support.unitcom.co.jp/contents/shop.php">http://pc-support.unitcom.co.jp/contents/shop.php</a>
受付日時	各店舗ページをご確認ください。
対象製品	マウスコンピューターのWEBサイトならびに、ダイレクトショップでご購入されたWindows®7搭載デスクトップパソコン お持ち込みいただく際は、あらかじめ下記より対象製品をご確認ください。 <a href="https://www2.mouse-jp.co.jp/ssl/user_support2/sc_repair_carry_in.asp">https://www2.mouse-jp.co.jp/ssl/user_support2/sc_repair_carry_in.asp</a> iiyamaブランドの液晶ディスプレイは対象外となりますのでご注意ください。
注意事項	・Windows 8搭載パソコン、ノート、タブレットの修理に関しては、埼玉サービスセンターへの取次またはご案内となります。 ・無償保証期間を経過したパソコンの修理をご依頼の場合は、有償修理での対応となります。 ・コンピュータウイルス等に対するセキュリティ対策およびハードディスク内のデータの機密漏洩を防ぐために、お預かりしたコンピュータのデータは故障箇所に関わらず、全て消去とさせていただきます。弊社にてOSをご購入されている場合は、プレインストールの状態での返却、その他の場合は工場出荷時の状態での返却となります。重要なデータは発送前に必ずバックアップをとっていただくよう、お願いいたします。ハードディスク内のデータ消去にご同意いただけない場合、修理作業をせずに返却となる場合がございますので、ご注意ください。

受付場所	埼玉サービスセンター 修理品持ち込み受付窓口	秋葉原サービスセンター (秋葉原ダイレクトショップ内 地下1階)
受付日時	月曜日～金曜日 9:00～18:00 ※祝日は除く	月曜日～日曜日 11:00～19:30 ※14:00～15:00の時間帯は、場合により受付を停止させていただく場合もございます。
住所/電話	〒344-0063 埼玉県春日部市緑町6丁目14-53 048-739-1311	〒101-0021 東京都千代田区外神田1-2-4 03-5209-3474
対象製品	マウスコンピューター製パソコン全般 お持ち込みいただく際は、あらかじめ下記より対象製品をご確認ください。 <a href="https://www2.mouse-jp.co.jp/ssl/user_support2/sc_repair_carry_in.asp">https://www2.mouse-jp.co.jp/ssl/user_support2/sc_repair_carry_in.asp</a> ※iiyamaブランドの液晶ディスプレイは対象外となりますのでご注意ください。※対象製品は今後拡大予定です。	マウスコンピューター製パソコン全般 (Windows 8搭載パソコン、ノートパソコン、タブレットパソコンを除く)
お客様へ	お持ち込みいただく前に、弊社のコールセンターへお電話いただき、製品の故障箇所と、来訪される日時をご連絡いただきますとよりスムーズに対応できます。 (コールセンター：0570-783-794 24時間365日受付対応しております。 IP電話・光電話をご使用のお客様：03-6833-1286)	
注意事項	・午後2時までの受付、かつ診断時間30分以内で、申告症状の再現がされた場合のみ当日返却とさせていただきます。 ・窓口の混雑状況や、故障箇所によっては、当日返却ができない場合もございます。 ・修理品返却方法は、直接引き渡し、もしくは配送か選択いただくことができます。 ・無償保証期間を経過したパソコンの修理をご依頼の場合は、有償修理での対応となります。 ・秋葉原ダイレクトショップ以外の全国のダイレクトショップでは、修理サービスは行っておりません。 ・コンピュータウイルス等に対するセキュリティ対策およびハードディスク内のデータの機密漏洩を防ぐために、お預かりしたコンピュータのデータは故障箇所に関わらず、全て消去とさせていただきます。弊社にてOSをご購入されている場合は、プレインストールの状態での返却、その他の場合は工場出荷時の状態での返却となります。重要なデータは発送前に必ずバックアップをとっていただくよう、お願いいたします。ハードディスク内のデータ消去にご同意いただけない場合、修理作業をせずに返却となる場合がございますので、ご注意ください。	



期待を超えるコンピューター。

商品ラインアップ

デスクトップPC  
ノートPC  
ゲームPC (G-Tune)  
クリエイターPC (DAIV)  
ビジネスPC (MousePro)  
タブレットPC  
iiyama液晶ディスプレイ  
周辺機器 & IoT製品

ご利用ガイド

ご購入方法について  
お支払い方法について  
送料・配送について  
営業日のご案内  
返品について  
よくあるご質問

サポート情報

購入後のお問い合わせ  
故障診断・修理ご依頼  
製品FAQ  
各種ダウンロード

店舗情報

仙台  
秋葉原  
G-Tune : Garage(秋葉原/大阪)  
春日部  
名古屋  
大阪  
博多

初めてご利用の方

BTOパソコンとは？  
メルマガ登録  
アフィリエイト  
マイページ  
お届け予定日確認